

NATAL/RN

2023

CARTA DE SERVIÇOS

SESAP | RN



**RIO GRANDE
DO NORTE**

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE PÚBLICA – SESAP



Apresentação



A **Secretaria de Estado da Saúde Pública do Rio Grande do Norte - SESAP| RN**, fundada em 1964, através da Lei nº 3.088, de 17/02/1964, tem a sua missão estabelecida no âmbito da Administração Estadual, estando a sua linha de competência atrelada à responsabilidade de coordenar e implementar a Política Estadual de Saúde em consonância com os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde, na perspectiva da promoção à saúde, atenção integral à saúde, promovendo a melhoria da qualidade de vida da população norterio-grandense.

MISSÃO

Formular, coordenar e implementar, de forma regionalizada e participativa, a política estadual de atenção à saúde, assegurando à população ações de promoção, vigilância em saúde e o acesso integral, humanizado e resolutivo, conforme princípios e diretrizes do SUS.

VISÃO

Instituição gestora de um sistema que contribui para assegurar à proteção à saúde da população e à promoção de uma vida saudável.

VALORES

Equidade
Universalidade
Integralidade
Solidariedade
Democracia
Ética
Transparência
Qualidade



Informações Gerais

Dados cadastrais da Instituição:

CNPJ: 08.241.754/0001-45 CNPJ

FES: 14.031.955/0001-10

Localização:

Av. Deodoro da Fonseca, 730

Cidade Alta

Natal - RN | 59025-600

Redes Sociais

 **Instagram**
@SesapRN

 **Facebook**
SesapRN

 **Twitter**
@SesapRn

 **Youtube**
@SesapRNGOV

 **Sítio eletrônico**
<http://www.saude.rn.gov.br/>

Secretária

Lyane Ramalho Cortez

gs.sesap@gmail.com

3232-2614 (Fax) / 3232-2548 / 3232-7456

Secretária-Adjunta

Leidiane Fernandes de Queiroz

adjuntosesap@gmail.com

3232-7320

Subsecretária de Gestão e

Planejamento

Kátia Maria Queiroz Correia

subplansaudern@gmail.com

3232-7320

Chefe de Gabinete

Talita Araújo de Souza

chefiagabinetesaudern@gmail.com

3232-4717





Sobre a Carta de Serviços SESAP | RN

A Carta de Serviços ao Usuário, instituída pela Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, trata-se de um documento cujo objetivo é permitir o conhecimento dos serviços oferecidos pelas instituições públicas.

No âmbito da saúde pública estadual, a Secretaria de Estado da Saúde Pública do Rio Grande do Norte disponibiliza a Carta de Serviços conferindo transparência nas ações e procedimentos dos Serviços Públicos prestados por este órgão.



Apresentação	2
Informações gerais.....	3
Sobre a Carta de Serviços SESAP RN.....	4
Unidades Hospitalares	8
1ª Região de Saúde - São José de Mipibu	
Hospital Lindolfo Gomes Vidal - Santo Antônio.....	9
Hospital Regional Monsenhor Antônio Barros - São José de Mipibú.....	10
2ª Região de Saúde - Mossoró	
Hospital Regional da Mulher Parteira Maria Correia - Mossoró.....	11
Hospital Regional Dr. Tarcísio Maia - Mossoró.....	14
Hospital Rafael Fernandes - Mossoró.....	15
Hospital Regional Dr. Aguinaldo Pereira - Caraúbas.....	21
Hospital Regional Hélio Moraes - Apodi.....	22
3ª Região de Saúde - João Câmara	
Hospital Regional de João Câmara.....	23
4ª Região de Saúde - Caicó	
Hospital Regional do Seridó - Caicó.....	24
Hospital Dr. Mariano Coelho - Currais Novos.....	25
5ª Região de Saúde - Santa Cruz	
Hospital R. Monsenhor Expedito S. de Medeiros - São Paulo do Potengi.....	26
6ª Região de Saúde - Pau dos Ferros	
Hospital Dr. Cleodon Carlos de Andrade - Pau dos Ferros.....	27
7ª Região de Saúde - Metropolitana	
Hosp. M. Walfredo Gurgel Pronto Socorro Clóvis Sarinho - Natal.....	28
Hospital Geral Dr. João Machado - Natal.....	32
Hospital Dr. José Pedro Bezerra (Santa Catarina) - Natal.....	33
Hospital Giselda Trigueiro - Natal.....	34
Hospital Central Coronel Pedro Germano (Hospital da PM) - Natal.....	45
Hospital Pediátrico Maria Alice Fernandes - Natal.....	46
Hospital Dr. Deoclécio Marques de Lucena - Parnamirim.....	47
Hospital Regional Alfredo Mesquita - Macaíba.....	48
8ª Região de Saúde - Assu	
Hospital Regional Nelson Inácio dos Santos - Assú.....	50
Hemocentros	51
Hemocentro do RN Dalton Cunha - Hemonorte.....	52
Hemocentro Regional de Caicó.....	54
Hemocentro Currais Novos.....	55
Hemocentro de Pau dos Ferros.....	57
Hemocentro Mossoró.....	58

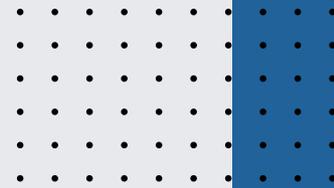
Assistência Farmacêutica.....	60	• • • •
Unidade Central de Agentes Terapêuticos - UNICAT NATAL	61	• • • •
Unidade Central de Agentes Terapêuticos - UNICAT CAICÓ.....	65	• • • •
Unidade Central de Agentes Terapêuticos - UNICAT PAU DOS FERROS.....	66	• • • •
Unidade Central de Agentes Terapêuticos - UNICAT MOSSORÓ.....	67	• • • •
Unidade Central de Agentes Terapêuticos - UNICAT Demais Unidades.....	68	

Unidade Especializada.....	69
Centro Estadual de Reabilitação e Atenção.torial Especializada - CERAE RN	70

Laboratórios.....	71
Laboratório Dr. Almino Fernandes - LACEN RN	72
Laboratório R. Dr. José Paulo Filgueira - LAREC RN	74
Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia - LAPAT RN.....	75
Laboratório Regional de Mossoró - LAREM RN	77
Laboratório Regional de Pau dos Ferros - LAREPF RN.....	78

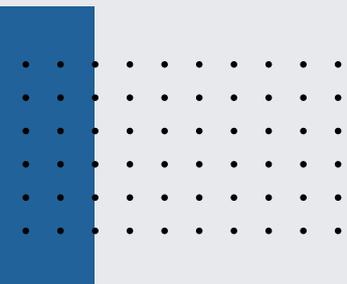
URSAPS.....	79
Unidade Regional de Saúde Pública - I URSAP São José de Mipibú	80
Unidade Regional de Saúde Pública - II URSAP Mossoró.....	81
Unidade Regional de Saúde Pública - III URSAP João Câmara	82
Unidade Regional de Saúde Pública - IV URSAP Caicó.....	83
Unidade Regional de Saúde Pública - V URSAP Santa Cruz.....	84
Unidade Regional de Saúde Pública - VI URSAP Pau dos Ferros	85
Unidade Regional de Saúde Pública - VII URSAP Natal	86
Unidade Regional de Saúde Pública - VIII URSAP Assú	87

Setores Administrativos	88
(Setores que prestam serviços diretos ao cidadão ou ao servidor da saúde)	
Coordenadoria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde.....	89
• Escola de Saúde Pública do Rio Grande do Norte - ESPRN.....	91
Coordenadoria de Atenção à Saúde - CAS	
• Serviço de Atenção Domiciliar - SAD.....	92
• Serviço de Oxigenoterapia Domiciliar Prolongada - ODP.....	94
Coordenadoria de Regulação em Saúde e Avaliação - CORSA	
• Central Estadual de Transplantes do RN - CET/RN.....	96
• Serviço de Atendimento Móvel de Urgência SAMU 192.....	97
• Tratamento Fora Domicílio - TFD.....	99
Coordenadoria de Vigilância em Saúde - CVS	
• Serviço de Verificação de Óbito - SVO NATal- RN.....	100
• Centro de Informações Estratégicas em Vigilância em Saúde - CIEVS.....	102
• Programa Estadual de Imunização - SESAP.....	103
• Sistemas de Informação mortalidade e nascidos vivos - SIM SINASC.....	105
• Subcoordenadoria de Vigilância Sanitária - SUVISA.....	106
Ouvidoria SUS SESAP.....	108
• Sub-redes de Ouvidoria nas Unidades de Saúde SESAP.....	109
• Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão.....	111
Créditos	112



UNIDADES HOSPITALARES

SESAP | RN



Hospital Lindolfo Gomes Vidal - HRLGV

Santo Antônio | RN



Local de Atendimento

Rua Central, S/N
Santo Antônio - RN | 59255-000



Horário de Atendimento

O Hospital Regional Lindolfo Gomes Vidal funciona todos os dias, incluindo finais de semana e feriados em regime de plantão 24h. Seu atendimento ocorre de forma presencial.



Telefone

(84) 3282-4911



E-mail

hrdirecao@gmail.com



Instagram

@lindolfo_gomes_vidal

DESCRIÇÃO

Unidade de urgência e emergência da 1ª Região de saúde, sendo referência para 27 cidades do Agreste, cobrindo algo em torno de 375 mil pessoas. Temos ao todo 54 Leitos cadastrados em nosso SCNES, e contamos com atendimentos de clínica geral, pediatria, cirurgias eletivas, exames laboratoriais e de imagem.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos | Etapas:

O acesso ao serviço se dá através de demanda regulada ou espontânea. Os documentos necessário são RG, CPF, Cartão SUS e comprovante de residência (no primeiro acesso), após isso, somente o cartão do SUS e RG.

Para atendimento de assistência hospitalar no HRLGV pelo Pronto Socorro, em casos de demanda espontânea, basta dirigir-se a recepção da unidade portando os documentos pessoais (RG, CNS e Comprovante de Residência) e manifestar desejo de atendimento. Nos casos de demanda regulada de alguma unidade, precisa ser juntado a estes documentos o encaminhamento do Médico no município de origem, além da chave de acesso disponibilizada pelo NIR.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O prazo máximo de atendimento é relativo, mas dispomos de um sistema de Classificação de Risco com profissional de nível superior para escuta e qualificação de cada caso. No geral, os atendimentos podem partir de 25 min, e chegar a 4 horas, dependendo da classificação do paciente, e a demanda do dia.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Nas paredes do nosso serviço dispomos de QR codes para manifesto da população, podendo registrar sugestões, críticas, elogios e reações adversas ocorridas na unidade.

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Hospital R. Monsenhor Antônio Barros - HRMAB

São José de Mipibu | RN



Local de Atendimento

Rua Moizaniel de Carvalho, S/N - Centro
São José de Mipibu - RN | 59162-000



Horário de Atendimento

Atendimento presencial, todos os dias por
24 horas.



Telefone

(84) 3273 5488 | 3273-4470



E-mail

hospitalregionalmab@gmail.com

DESCRIÇÃO

Urgência e emergência em obstetrícia e cuidados neonatal, procedimentos como partos normais, cesáreas e curetagens, trata-se de maternidade com demanda espontânea e referenciada que dispõe de serviços de exames como cardiotocografia, Ultrasonografia e laboratório de análises clínicas.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos | Etapas:

O serviço funciona como porta regulada, ou seja, através da Central Metropolitana de Regulação, (exceto para usuárias do município).

A paciente deve trazer a carteira de identidade original e cópias dos seguintes documentos: identidade (RG), cartão SUS, CPF, comprovante de residência e cartão da gestante (páginas dos dados pessoais, consultas médicas e com enfermagem).

O serviço funciona como porta regulada, urgência e emergência. Portanto o atendimento se dá de forma imediata.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS / HGT:

- Telefone: 84 9 9145-1081
- E-mail: ouvidoria.mab@gmail.com

Hospital Regional da Mulher Parteira Maria Correia - HRMPMC - Mossoró | RN



Local de Atendimento

Av. Prof. Antônio Campos, S/N - Pres. Costa e Silva (ao lado do campus da UERN)
Mossoró - RN | 59625-620



Horário de Atendimento

Atendimento presencial. Os dias e horários é disponibilizado de acordo com a agenda de cada serviço que pode variar por mês.



Telefone

(84) 3317-4738



Instagram

@hospitaldamulhermossoro

DESCRIÇÃO

A unidade oferece os seguintes serviços de ambulatório:

- Ambulatório de Ginecologia;
- Ambulatório de Mastologia;
- Ambulatório Pré-Natal de Alto Risco;
- Ambulatório de Pediatria (Follow-up);
- Ambulatório de Inserção de DIU;
- Ambulatório de Frenotomia;
- Ambulatório de Fisioterapia Pélvica

Ambulatório de Ginecologia:

O Ambulatório de Ginecologia atende pacientes com indicações como: Doenças do colo uterino, doenças da vulva e vagina, doença inflamatória pélvica recorrente, sangramento uterino recorrente – distúrbios menstruais, climatério com intercorrências, ginecologia infanto-puberal e infertilidade.

Ambulatório de Mastologia:

O Ambulatório de Mastologia atende pacientes com indicações como: Nódulos(todos), Derrame papilar uniductal ou hemorrágico, microcalcificações agrupadas à mamografia, suspeita de câncer(retrações ou outras alterações de pele, linfonodos axilares alterados, imagens radiológicas suspeitas – categorias III,IV e V).

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos | Etapas:

Ambulatório de Ginecologia:

- RG, CPF, cartão do SUS, comprovante de residência e encaminhamento médico;
- Trazer medicamentos em uso e receitas médicas;
- Trazer exames anteriores.

Ambulatório de Mastologia:

- RG, CPF, cartão do SUS, comprovante de residência e encaminhamento médico;
- Trazer medicamentos em uso e receitas médicas;
- Trazer exames anteriores;
- Presença de acompanhante para BIRADS IV,V e VI.

Procurar a central de regulação do seu município e solicitar que seja inserida no site www.regulacaorn.com.br/hospital-da-mulher-moss

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

De acordo com a disponibilidade de agenda de cada serviço ofertado.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS / HRMPMC:

- E-mail:
ouvidoriahospitaldamulherpmc@gmail.com

Hospital Regional da Mulher Parteira Maria Correia - HRMPMC - Mossoró | RN

DESCRIÇÃO

(continuação)

Ambulatório Pré-Natal de Alto Risco:

No Ambulatório Pré-Natal de Alto Risco são demandas atendidas pelo médico obstetra: Cardiopatias, diabetes prévia, hipertireoidismo ou hipotireoidismo, hipertensa prévia, epilepsia, lúpus eritematoso sistêmico, recém-nascido anterior com malformação, doenças psiquiátricas (pacientes do CAPS), infecções pelo HIV, dependentes de drogas, morte intrauterina em gestação anterior, história prévia de doença hipertensiva da gestação (síndrome HELLP, morte fetal intrauterina, eclâmpsia), trabalho de parto prematuro (nascimento antes de 37 semanas) em gestação anterior, restrição de crescimento intrauterino (feto com peso menor que percentil 10), polidrâmnio ou oligodrâmnio, malformações fetais, distúrbios hipertensivos na gestação, infecção urinária de repetição (a partir do 2º episódio), pielonefrite (paciente internada para tratamento), infecções por toxoplasmose, HIV e vômitos inexplicáveis no 3º trimestre.

No Ambulatório Pré-Natal de Alto Risco fica a cargo do enfermeiro obstetra acompanhar indicações, como:

- Hipertensão diagnosticada ou em suspeita na gestação.
- Diabetes diagnosticada ou em suspeita na gestação.
- Hipotireoidismo diagnosticada ou em suspeita na gestação
- Hipertireoidismo diagnosticada ou em suspeita na gestação
- Anemia diagnosticada ou em suspeita na gestação
- Gestação Gemelar, adolescentes ou com idade superior a 35 anos. Seguimento das demais demandas, após a primeira consulta com o médico obstetra.

Ambulatório de Pediatria (Follow-up):

O Ambulatório de Pediatria (Follow-up) atende pacientes com faixa etária de 0 a 2 anos, com indicações como: Distúrbios do Crescimento e Desenvolvimento, anemias crônicas e recorrentes, desnutrição de difícil controle, diarreias crônicas – intolerâncias, convulsão febril, infecções específicas do período neonatal – toxoplasmose, citomegalovírus, sífilis e outras. Outras indicações como RN nascido prematuro ou com intercorrências ao nascer e RN de gravidez de Alto Risco.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos | Etapas:

Ambulatório Pré-Natal de Alto Risco | Ambulatório de Pediatria (Follow-up):

- Certidão de nascimento ou RG, CPF, cartão do SUS, comprovante de residência e encaminhamento médico;
- Trazer medicamentos em uso e receitas médicas;
- Trazer exames anteriores;
- Cartão de vacina.

Procurar a central de regulação do seu município e solicitar que seja inserida no site www.regulacaorn.com.br/hospital-da-mulher-moss

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

De acordo com a disponibilidade de agenda de cada serviço ofertado.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS / HRMPMC:

- E-mail: ouvidoriahospitaldamulherpmc@gmail.com

Hospital Regional da Mulher Parteira Maria Correia - HRMPMC - Mossoró | RN

DESCRIÇÃO

(continuação)

Ambulatório de Inserção de DIU

O Ambulatório de Inserção de DIU atende adolescentes, mulheres sadáveis em qualquer idade com ou sem filhos; fumantes, obesas hipertensas, diabéticas, com câncer de mama, trombose, com doença cardiovascular (derrame, infarto), dor de cabeça, doença do fígado e epiléticas que usam anticonvulsivantes.

Ambulatório de Frenotomia:

O Ambulatório de Frenotomia atende pacientes de até 3 meses que apresentem um dos critérios abaixo:

- Acima de P:7 no teste da linguinha
- Com dificuldade de amamentação
- Que não tenham realizado o teste da linguinha.

Ambulatório de Fisioterapia Pélvica:

O Ambulatório de Fisioterapia Pélvica atende indicações como:

- Incontinência urinária de esforço, urgência ou mista
- Incontinência fecal e constipação
- Bexiga hiperativa (adulto e infantil)
- Desordens sexuais dolorosas: dispareunia e vaginismo e dor pélvica crônica
- Desordens da excitação sexual: disfunção erétil, ejaculação precoce
- Prolapsos urogenitais
- Climatério

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos | Etapas:

Ambulatório de Inserção de DIU:

- RG, CPF, cartão do SUS, comprovante de residência e encaminhamento médico;
- Trazer medicamentos em uso e receitas médicas;
- Trazer exame Beta-HCG, realizado um dia antes da inserção;
- Trazer absorvente
- Se tiver, trazer o último exame de prevenção (papanicolau);
- Se tiver, trazer USG pélvica.

Ambulatório de Frenotomia:

- Certidão de nascimento ou RG, CPF, cartão do SUS, comprovante de residência e encaminhamento médico;
- Trazer medicamentos em uso e receitas médicas;
- Trazer teste da linguinha (caso tenha realizado).

Ambulatório de Fisioterapia Pélvica:

- RG, CPF, cartão do SUS, comprovante de residência e encaminhamento médico;
- Trazer medicamentos em uso e receitas médicas;
- Se possível, utilizar roupas leves que possibilitem exercício físico.

Procurar a central de regulação do seu município e solicitar que seja inserida no site www.regulacaorn.com.br/hospital-da-mulher-moss

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

De acordo com a disponibilidade de agenda de cada serviço ofertado.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS / HRMPMC:

- E-mail: ouvidoriahospitaldamulherpmc@gmail.com

Hospital R. Tarcísio de Vasconcelos Maia - HRTM

Mossoró | RN



Local de Atendimento

Rua Projetada, S/N, - Aeroporto.
Mossoró- RN | 59607-100



Horário de Atendimento

O serviço prestado é ininterrupto nas 24 horas, totalmente presencial.



Telefone

(84) 3315-3400 (Supervisão Administrativa)



E-mail

direcao geral.hrtvm@gmail.com



Instagram

@hospitaltarcisiomaia

DESCRIÇÃO

O Hospital Regional Tarcísio de Vasconcelos Maia é o segundo maior hospital do Rio Grande do Norte sendo referência para politrauma para as regiões de saúde, II, VI e VIII. Além disso, é o único que realiza atendimentos de urgências oftalmológicas, pediátricas, vasculares, urológicas, nefrológicas, cardíacas, hematológicas, neuro clínicos, endoscópicas, psiquiátricas, radiológicas; de clínica médica, otorrino e infectologia. Contamos com uma estrutura com uma média de 200 leitos divididos entre Pronto Socorro, Pediatria, Centro Cirúrgico, Clínicas: médica, cirúrgica e pediátrica, Unidade de Pacientes Infectados e UTI's.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos | Etapas:

O acesso ao serviço se dá por meio de demanda regulada ou espontânea e qualquer cidadão que estiver necessitando de atendimentos (Urgência e Emergência), quando o mesmo não tem de imediato as

documentações para identificar o paciente é necessário realizar os procedimentos, posteriormente, aguardar familiares e/ou pessoas com as informações e procedimentos pertinentes a internação. Todo paciente deverá possuir as documentações: RG, CPF, cartão do SUS, comprovante de residência para poder preencher a ficha de atendimento e dar prosseguimento. É válido ressaltar, que haverá situações nas quais será preciso que o cidadão realize exames ou outros tipos de procedimentos que exigem essas informações.

Etapas para obtê-lo:

Em casos de demanda espontânea (SAMU, Corpo de Bombeiros, Polícia, pacientes vindos por meios próprios que requer assistência por se tratar de emergências em saúde), o mesmo passa pelo acolhimento da unidade portando os documentos pessoais (RG, CPF, Cartão SUS e Comprovante de Residência), e perpassa nos locais de atendimento para dar prosseguimento com o intermamento que o caso requer. Também existem as demandas reguladas de alguma unidade, onde o paciente é inserido numa lista (RegulaRN) e dimensionado pela Central de Leitos para o hospital. Junto com estes documentos citados anteriormente, é necessário o encaminhamento do Médico no município de origem.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O prazo máximo de atendimento é bastante relativo, depende do caso/situação do paciente.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

A unidade dispõe de uma Ouvidoria que realiza escuta de reclamações/denúncias/sugestões/informações e elogios dos usuários do SUS, servidores e funcionários, quanto aos serviços e atendimentos prestados dentro da unidade hospitalar.

O serviço é prestado presencialmente no setor da Ouvidoria localizado no HRTM, o atendimento por ser realizado de segunda à sexta-feira com os seguintes horários: 07:00 às 11:00 e de 13:00 às 17:00.

Fale com a Ouvidoria SUS/HRTM:

- E-mail: ouvidoriasus.hrtm@yahoo.com.br

Hospital Rafael Fernandes - HRF

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

Mossoró | RN



Local de Atendimento

Rua Prudente de Moraes, S/N - Bom Jardim
Mossoró- RN | 59618-570



Horário de Atendimento

O Hospital Rafael Fernandes funciona todos os dias, incluindo finais de semana e feriados em regime de plantão 24h. Seu atendimento ocorre de forma presencial.



Telefone

(84) 3315-3480



E-mail

direcaogeralhrf@gmail.com



Instagram

@hrfmossoro

DESCRIÇÃO

Assistência hospitalar para referência a doenças infectocontagiosas e leitos de clínica geral (26 leitos – Enfermaria 10 leitos – UTI).

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão

Requisitos | Etapas:

O acesso ao serviço se dá através de encaminhamento médico via Regula RN. Os documentos necessário são RG, CPF, Cartão SUS e comprovante de residência.

Para atendimento de assistência hospitalar no HRF é necessário que o/a usuário/a venha ser inserida no sistema de regulação do RN, sendo necessária avaliação médica para liberação do/a usuário/a para atendimento na unidade.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O prazo máximo de atendimento é relativo, depende do tempo de inserção do/a usuário/a no sistema do Regula RN e da rotina da unidade para viabilizar a avaliação e liberação médica.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HRF:

O atendimento presencial é ofertado no SAE, toda segunda-feira, das 13h às 17h (exceto feriados). Na modalidade remota (contato por telefone e/ou e-mail) o canal é aberto.

Segue nossa localização:

Rua Juvenal Lamartine, n° 03, Centro. Mossoró/RN.

- Telefone: 84 9 8149-9217
- E-mail: ouvidoriahrf@gmail.com

Hospital Rafael Fernandes - HRF

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA (SAE)



Local de Atendimento

Rua Juvenal Lamartine, nº 03, Centro.
Mossoró- RN | 59621-470



Horário de Atendimento

O SAE funciona de segunda-feira a sexta-feira (exceto feriados nacionais), das 07h às 17h. Seu atendimento ocorre de forma presencial.



Telefone

(84) 3315-3482



E-mail

saehrf@outlook.com



Instagram

@hrfmossoro

DESCRIÇÃO

Consultas multiprofissionais (Enfermagem, serviço social, psicologia, nutrição, infectologia, psiquiatria, pneumologia, ginecologia/obstetrícia e hepatologia) para atendimento a HIV/AIDS e Hepatites Virais (B e C) e com atendimento PEP e PREP.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos | Etapas:

O acesso ao serviço ocorre através de demanda espontânea; referenciado de outros serviços mediante ficha de referência e agendamento telefônico; resultado de exame reagente para HIV/AIDS ou Hepatites Virais.

Os documentos necessário são RG, CPF, Cartão SUS e comprovante de residência.

Para atendimento no SAE é necessário que o/a usuário/a compareça a unidade para agendamento do atendimento, ou seguindo de encaminhamento, realize esse agendamento pelo telefone.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O prazo máximo de atendimento é relativo, depende da disponibilidade da agenda do médico solicitado, visto todos os atendimentos, prioritariamente, sejam agendados.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HRF:

O atendimento presencial é ofertado no SAE, toda segunda-feira, das 13h às 17h (exceto feriados). Na modalidade remota (contato por teledone e/ou email) o canal é aberto.

Segue nossa localização:

Rua Juvenal Lamartine, nº 03, Centro. Mossoró/RN.

- Telefone: 84 9 8149-9217
- E-mail: ouvidoriahrf@gmail.com

Hospital Rafael Fernandes - HRF

UNIDADE DE DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTO



Local de Atendimento

Rua Juvenal Lamartine, nº 03 - Centro
Mossoró- RN | 59621-470



Horário de Atendimento

O Farmácia funciona de segunda-feira a sexta-feira (exceto feriados nacionais), das 07h às 19h. Seu atendimento ocorre de forma presencial.



Telefone

(84) 3315-3482



E-mail

farmaciahrf@hotmail.com



Instagram

@hrfmossoro

DESCRIÇÃO

Dispensação de medicamentos: Antirretrovirais (7h às 17h); Talidomida (7h às 17h); Oseltamivir (7h às 19h); Isoniazida para ILTB assistido pelo HRF (7h às 17h);

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos | Etapas:

O acesso ao serviço ocorre através da apresentação da receita médica específica para solicitação do medicamento, notificação compulsória, termo de consentimento (Talidomida). Os documentos necessário são RG, CPF, Cartão SUS.

Para atendimento na dispensação de medicamentos é necessário se apresentar na farmácia munido da receita, cartão do SUS e documento com foto.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Havendo a disponibilidade da medicação a dispensação é imediata.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HRF:

O atendimento presencial é ofertado no SAE, toda segunda-feira, das 13h às 17h (exceto feriados). Na modalidade remota (contato por teledone e/ou email) o canal é aberto.

Segue nossa localização:

Rua Juvenal Lamartine, nº 03, Centro. Mossoró/RN.

- Telefone: 84 9 8149-9217
- E-mail: ouvidoriahrf@gmail.com

Hospital Rafael Fernandes - HRF

ATENDIMENTO A PESSOAS COM EXPOSIÇÃO A MATERIAL BIOLÓGICO



Horário de Atendimento

O atendimento é presencial e ofertado em duas formas:

Primeiro no SAE que funciona de segunda-feira a sexta-feira (exceto feriados nacionais) das 07h às 19h.



Local de Atendimento | Telefone

Rua Juvenal Lamartine, n° 03, Centro. Mossoró/RN.



Telefone: (84) 3315-3482

Segundo, no horário das 19h às 07h (noturno), feriados e finais de semana, é ofertado pelo médico e enfermeiro de plantão 24h na unidade de assistência hospitalar.



Local de Atendimento | Telefone

Rua: Prudente de Moraes, s/n°, Bom Jardim. Mossoró/RN.



Telefone: (84) 3315-3480



Instagram

@hrfmossoro

DESCRIÇÃO

Atendimento imediato à pessoas em acidente ocupacional e Exposição sexual.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos | Etapas:

Demanda livre, necessário os documentos necessário são RG, CPF e Cartão SUS.

Para atendimento é necessário que o/a usuário/a compareça a unidade portando seus documentos pessoais.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O atendimento é realizado no momento que o/a usuário/a chega ao serviço, não se aplica o prazo máximo.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HRF:

O atendimento presencial é ofertado no SAE, toda segunda-feira, das 13h às 17h (exceto feriados). Na modalidade remota (contato por teledone e/ou email) o canal é aberto.

Segue nossa localização:

Rua Juvenal Lamartine, n° 03, Centro. Mossoró/RN.

- Telefone: 84 9 8149-9217
- E-mail: ouvidoriahrf@gmail.com

Hospital Rafael Fernandes - HRF

SERVIÇOS LABORATORIAIS E DE IMAGEM



Local de Atendimento

Rua Juvenal Lamartine, nº 03 - Centro
Mossoró- RN | 59621-470



Horário de Atendimento

O atendimento é presencial e ofertado no SAE, na recepção do laboratório que funciona de segunda-feira a sexta-feira (exceto feriados nacionais) das 06h às 17h. No caso dos pacientes internos na unidade de assistência hospitalar, o atendimento ocorre todos os dias, em regime de plantão 24h.



Telefone

(84) 3315-3482



E-mail

laboratoriohrf2022@gmail.com



Instagram

@hrfmossoro

DESCRIÇÃO

Oferta dos seguintes exames laborais e de imagem: Testagem rápida para HIV/AIDS, Sífilis, HCV, HbsAg, necessárias aos serviços acima citados e para usuários da 2°, 6° e 8° região de saúde do RN, exceto Mossoró; CD4 e Carga Viral para HIV, Hepatite B e C. Hemograma e dosagens bioquímicas. Baciloscopia para pacientes internos. Raio - X para pacientes internos. Teste rápido de Antígeno para COVID19 para pacientes internos e do SAE. Teste rápido para K39. Teste rápido molecular para Tuberculose. Sumário de Urina. Parasitológico.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos | Etapas:

Os documentos necessário são RG, CPF, Cartão SUS e requisição médica ou de enfermagem.

Para atendimento é necessário que o/a usuário/a compareça a unidade, especificamente na recepção do laboratório, portando seus documentos pessoais e requisição médica ou de enfermagem.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O atendimento é realizado no momento que o/a usuário/a chega ao serviço, o prazo para o resultado é particular a cada exame realizado.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HRF:

O atendimento presencial é ofertado no SAE, toda segunda-feira, das 13h às 17h (exceto feriados). Na modalidade remota (contato por teledone e/ou email) o canal é aberto.

Segue nossa localização:

Rua Juvenal Lamartine, nº 03, Centro. Mossoró/RN.

- Telefone: 84 9 8149-9217
- E-mail: ouvidoriahrf@gmail.com

Hospital Rafael Fernandes - HRF

CAMPO PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO



Local de Atendimento

Rua: Prudente de Moraes, S/N, Bom Jardim.
Mossoró- RN | 59618-570



Horário de Atendimento

O atendimento presencial é ofertado no setor administrativo do Hospital Rafael Fernandes, de segunda-feira a sexta-feira das 07h às 13h.



E-mail

hrf.nep@gmail.com



Instagram

@hrfmossoro

DESCRIÇÃO

Serviço destinado as Instituições de Ensino que tem convênio com a rede SESAP e pesquisadores com anuência do serviço.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Instituição de Ensino e pesquisadores.

Requisitos | Etapas:

Cada grupo de Ensino, Pesquisa e Extensão tem um protocolo de atendimento diferente, é necessário entrar em contato com o NEP/HRF para prosseguir com os protocolos.

Para atendimento é necessário que interessado no serviço entre em contato com o setor, que pode ocorrer de forma presencial ou por e-mail.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O atendimento é iniciado no momento que o/a usuário/a chega ao serviço, o prazo é relativo a cada solicitação.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HRF:

O atendimento presencial é ofertado no SAE, toda segunda-feira, das 13h às 17h (exceto feriados). Na modalidade remota (contato por teledone e/ou email) o canal é aberto.

Segue nossa localização:

Rua Juvenal Lamartine, nº 03, Centro. Mossoró/RN.

- Telefone: 84 9 8149-9217
- E-mail: ouvidoriahrf@gmail.com

Hospital Regional Dr. Aginaldo Pereira - HRDAPS

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

Caraúbas | RN



Local de Atendimento

R. Aparício Carlos Fernandes, 299 - Sebastião Maltez.
Caraúbas - RN | 59780-000



Horário de Atendimento

O atendimento é diuturnamente em 24 h, porta referenciada, presencial.



Telefone

(84) 3337-5009

DESCRIÇÃO

O Hospital Regional Doutor Aginaldo Pereira é o hospital Regional da 2ª região para cirurgias geral, ginecológico e vesícula com 1 sala disponível para tais procedimentos. Os serviços assistenciais oferecidos de urgência e emergências com laboratório de análises clínicas, com serviços de laboratório de análise, radiologia fixa e ECG fixo.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos | Etapas:

O acesso a essa unidade se dá apenas com o paciente não portando documentos realiza os procedimentos e aguarda familiares ou informações pelo paciente ou o acompanhante.

Os documentos solicitados são: RG, CPF, SUS/CNES, Comprovante de residência, dados essenciais para cadastro no PEP (prontuário eletrônico do paciente). Salientando que não há regulação em nossa unidade e a única forma de acesso aos serviços se dá pela apresentação do paciente em nossa unidade.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Na urgência/emergência o atendimento é feito de forma gradual de acordo com a disponibilidade dos médicos de plantão. Quanto aos atendimentos de traumatologia-ortopedia vem de outra unidade ou do município procedente faz acolhimento e admissão com o médico que solicita a internação. Esclarece que todos os pacientes admitidos nesta unidade são referenciados, e alguns de demanda espontânea faz o atendimento e regula para a unidade de referência no perfil acometido.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Hospital Regional Hélio Morais Marinho - HRHMM

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

Apodi | RN



Local de Atendimento

Rua Projetada, S/N, BR 405, Km 76 – Bairro Bicentenário.
Apodi- RN | 59700-000



Horário de Atendimento

O Hospital Regional Hélio Morais Marinho funciona todos os dias, incluindo finais de semana e feriados em regime de plantão 24h. Seu atendimento ocorre de forma presencial.



Telefone

(84) 3333-2260 | Ramal: 215



E-mail

sesaphmm@rn.gov.br



Instagram

@hospregionalheliomoraismarinho

DESCRIÇÃO

O Hospital Regional Hélio Morais Marinho (HRHMM) é um hospital público que pertence a Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESAP, localizado no município de Apodi. Realiza atendimentos de urgência e emergência, clínica médica, além de laboratório de análises clínicas, raios-x, e atendimento ambulatorial de consultas com Ortopedista e Cirurgião Geral (eletivas).

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos | Etapas:

O acesso ao serviço se dá através de demanda espontânea e encaminhamento médico via Regula RN. Os documentos necessário são RG, CPF, Cartão SUS e comprovante de residência.

Para atendimento de assistência hospitalar no HRHMM é necessário que o/a usuário/a tenha acesso via pronto socorro ou inserido no regula (Paciente de cirurgias eletivas, a serviço de clinica médica e preparo para procedimento vascular).

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O prazo máximo de atendimento é relativo, depende da classificação de risco realizada no acolhimento ao paciente e da fluxo de liberação do sistema Regula RN.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 |
- 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Hospital Regional Josefa Alves Godeiro - HRJAG

João Câmara | RN



Local de Atendimento

Rua Jerônimo Câmara, 1063 - Bela Vista
João Câmara - RN | 59550-000



Horário de Atendimento

Presencial na unidade hospitalar.
Temos um serviço de 24h todos os dias.



Telefone

(84) 3262-3304 | 3262-3939 | 3262-3559



E-mail

hrjc@rn.gov.br

DESCRIÇÃO

Urgência e emergência, clínica médica, clínica cirúrgica e cirurgias eletivas.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos | Etapas:

Toda e qualquer pessoa regulada via sistema e por demanda espontânea.

Documentos pessoais e quadro clínico.

RG, CPF, cartão do SUS.

Etapas para obtê-lo:

-Recepção e triagem para os atendimentos de porta.

-Regulação para clínica médica e cirurgia

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O tempo para atendimento é mediante a necessidade e caso do paciente. As prioridades são as urgência e em seguida as emergências.

Que leva de 0 minutos a 2h dependendo do quadro.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Hospital Estadual Telecila Freitas Fontes - HETFF

Caicó | RN



Local de Atendimento

Rua André Sales, 1512 - bairro Paulo VI.
Estrada que dá acesso ao Perímetro Irrigado
do Sabugi.
Caicó- RN | 59300- 000



Horário de Atendimento

Atendimento presencial, público, gratuito 24
horas por dia todos os dias da semana.



Telefone

(84) 3421-9628



E-mail

hrseridol@gmail.com



Instagram

@hetelecilafreitasfontes

DESCRIÇÃO

O HETFF caracteriza-se como hospital geral, com demandas espontâneas e referenciadas em traumatologia e atendimentos de urgência/emergência, além de retaguarda para internamentos clínicos/cirúrgicos, em saúde mental e clínica médica, além de terapia intensiva para os municípios que integram a 4ª Região de Saúde, num total estimado de cerca de 300 mil habitantes.

Atualmente, esta unidade dispõe das seguintes unidades assistenciais: Pronto Socorro com Acolhimento com Classificação de Risco, que dispõe do seguinte quantitativo de leitos: 9 poltronas na área verde, 8 leitos de observação 24h na área amarela e 3 leitos de estabilização da área vermelha; Clínica Cirúrgica, com 19 leitos de internamento (o quantitativo real são 25 leitos, contudo, os 6 leitos que divergem estão sendo utilizados como repouso para a equipe COVID); Clínica Médica com 35 leitos de internamento, sendo 8 leitos de saúde mental (atualmente, os leitos de saúde mental encontram-se conformados no Hospital Regional Dr. Mariano Coelho).

Em virtude da situação pandêmica, dos 35 leitos acima assinalados, 10 estão destinados ao atendimento COVID, dos quais, 5 são intensivos e 5 são clínicos; UTI adulto tipo 2, com 10 leitos intensivos, sendo 1 leito de isolamento; isolamento COVID com 4 leitos clínicos e 3 leitos de estabilização respiratória; Centro Cirúrgico com CME, 2 salas de cirurgia e CRO com 3 leitos; e Centro de Imagens com ultrassonografia, radiografia e tomografia computadorizada.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Qualquer cidadão tem acesso livre ao atendimento desde que se enquadre a necessidade de atendimento de urgência e/ou emergência respeitando o protocolo de Classificação de Risco de acordo com a normativas do Ministério da Saúde e Política Nacional de Humanização.

Requisitos | Etapas:

Para atendimento na unidade hospitalar é necessário portar documentos pessoais (RG; CPF, Cartão SUS e comprovante de residência).

Etapas para obtê-lo:

Informar dados e documentos pessoais para preenchimento do boletim de primeiro atendimento; ser atendido na Classificação de Risco, que definirá o nível de gravidade e urgência para o atendimento (vermelho, amarelo, verde e azul); seguir para atendimento médico conforme classificação e receber demais cuidados necessários.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

As manifestações são registradas por meio dos canais de acesso informados.

A Ouvidoria HETFF funciona de segunda a sexta, das 07h00 às 13h00 e possui os seguintes canais de acesso para manifestação:

Fale com a Ouvidoria SUS/HETFF:

- Telefone | WhatsApp: 84 98184-2042 |
- E-mail: ouvidoriahrs@sesaprn.gov.br
- Disque 136.



Hospital Regional Dr. Mariano Coelho - HRMC

Currais Novos | RN



Local de Atendimento

Av. Teotônio Freire, 813 - JK,
Currais Novos - RN | 59380-000



Horário de Atendimento

A unidade hospitalar funciona 24 horas por dia, todos os dias.

O ambulatório de Cirurgia Geral funciona de segunda a sexta feira das 07:00hs às 09:00hs e nas terças à tarde das 14:00hs às 16:00hs).

Ambulatório de Planejamento Familiar de segunda a quinta das 07:30hs às 10:30hs.



Telefone

(84) 3405-3260 | 3405-3261



E-mail

hospitalrmc@gmail.com



Instagram

@hrmarianocoelho

DESCRIÇÃO

Hospital Regional com porta regulada que presta serviços nas áreas de Clínica Médica, Cuidados Intensivos (UTI Adulto), Clínica Cirúrgica (cirurgias eletivas e cirurgias de urgência), Obstetrícia (Centro Obstétrico e Clínica Obstétrica), Unidade de Cuidados Intermediários e leitos clínicos para Recém-Nascidos, Leitos de Saúde Mental, Ambulatório de Cirurgia Geral, Ambulatório de Planejamento Familiar.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos | Etapas:

As internações são reguladas pelo Sistema de Regulação Estadual no qual os municípios solicitantes inserem as informações sobre o paciente, com isso a Regulação direciona para o serviço que tenha disponibilidade de vaga e perfil para o tipo de atendimento solicitado.

No momento da internação solicitamos cópias dos seguintes documentos:

- RG, CPF, comprovante de residência, cartão SUS.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HRMC:

Atendimento presencial às quartas-feiras das 07:00hs às 12:00hs e de 13:30 às 19:00hs.

- Telefone | WhatsApp: (84) 3412-3908
- E-mail: hrmc.ouvidorial@gmail.com
- QR CODE e caixas de sugestões distribuídos nos setores.



Hospital R. Monsenhor Expedito S. de Medeiros- HRME

São Paulo do Potengi | RN



Local de Atendimento

Rua Manoel Marques, nº 296 -Centro
São Paulo do Potengi - RN | 59460-000



Horário de Atendimento

O Hospital Regional de São Paulo do Potengi funciona 24 horas, diariamente, incluindo finais de semana e feriados, com equipes de profissionais que trabalham em regime de plantão. Todo atendimento é realizado de forma presencial.



Telefone

(84) 3251-4951



E-mail

direcaohrspp@outlook.com

DESCRIÇÃO

Integrando a 5ª região de saúde, o Hospital Regional Monsenhor Expedito Sobral de Medeiros está localizado na cidade de São Paulo do Potengi e oferta serviços de urgência e emergência, além de leitos para internamento. Atende as demandas oriundas dos 13 municípios que compõem o território do Potengi, além de 01 município pertencente à região do Trairi através de um termo de cooperação para atendimentos de urgências e emergências. Dispõe de um pronto-socorro composto por consultório médico, sala com leito de retaguarda, sala de medicação, observação e leitos de estabilização.

No que diz respeito à área de internamento, a unidade conta com enfermarias clínicas gerais, enfermaria para cirurgias eletivas, exames laboratoriais, sala de raio-x e centro cirúrgico. A ala da maternidade encontra-se desativada, porém o hospital presta serviços de avaliação clínica de urgência a gestantes para encaminhamento aos hospitais existentes na rede.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:
Cidadão.

Requisitos | Etapas:

Os usuários podem ter acesso aos serviços de forma espontânea ou referenciados por outros serviços. Para o atendimento é necessário estar portando um documento de identificação oficial com foto, apresentar o Cartão Nacional de Saúde (CNS) e um comprovante de endereço atualizado.

Etapas para obtê-lo:

Por ser caracterizado também como serviço de “porta aberta”, basta o usuário se apresentar na recepção da unidade hospitalar portando documentação pessoal (RG, CNS e comprovante de endereço). Um boletim de atendimento será gerado e nele constarão as informações de saúde que serão registradas, tais como sinais vitais, sintomas e avaliação médica, bem como tratamento proposto pela equipe.

As demandas referenciadas, ou seja, aquelas advindas de outras unidades de saúde, são administradas pelo Núcleo Interno de Regulação do hospital, cabendo a este toda a organização para a admissão do paciente no serviço.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Obedecendo ao fluxo de atendimento adotado nas unidades de pronto atendimento em saúde, o hospital conta com a atuação dos profissionais que realizam a classificação de risco.

É esta equipe que avaliará, com base em protocolos e conhecimentos técnicos, quem será atendido com mais urgência. Sendo assim, este tempo torna-se relativo e depende do estado de saúde que cada usuário apresentar no momento.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

O Hospital Regional de São Paulo do Potengi conta com o serviço de ouvidoria, um importante espaço de escuta feita ao usuário que busca o serviço e aos profissionais da unidade. As reclamações, sugestões, denúncias e elogios podem ser feitas pelos seguintes canais:

Fale com a Ouvidoria SUS/HRME:

- E-mail: ouvidoria.hrspp@gmail.com;
- Telefone: 136;
- De forma presencial, através do setor de Ouvidoria do hospital.

Hospital R. Dr. Cleodon Carlos de Andrade - HRCCA

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

Pau dos Ferros | RN



Local de Atendimento

BR 405, Km 03, n° 1971 - Bairro Arizona
Pau dos Ferros - RN | 59900-000



Horário de Atendimento

O HRCCA funciona todos os dias em regime de plantão 24h. Seu atendimento ocorre exclusivamente de forma presencial.



Telefone

(84) 3351-9840



E-mail

direcaogeralhcca@gmail.com



Instagram

@hospitalregionalhcca

DESCRIÇÃO

O HRCCA por ser Hospital Regional é referência em urgência e emergência, atende demanda de 37 municípios do Alto Oeste pertencentes a VI Região de Saúde, além das cidades fronteiras dos Estados da Paraíba e Ceará, perfazendo assim, uma população em torno de 300.000 habitantes.

Atualmente, apresenta capacidade técnica instalada de 145 leitos para internação, distribuídos em Clínica Médica, Clínica Pediátrica, Clínica Cirúrgica, Trauma-ortopédica; UTI Adulto, Saúde Mental e Urgência e Emergência.

Oferece ainda serviços de apoio diagnóstico em exames laboratoriais, hemodiálise e exames de imagem: Raios-X, Ultrassonografia e tomografia e arco cirúrgico, perfazendo uma média de 179 atendimentos/dia (Dados do SAME, 2023).

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos | Etapas:

O acesso ao serviço se dá por meio de demanda regulada ou espontânea. O Usuário deverá portar seus documentos pessoais e cartão SUS.

Etapas para obtê-lo:

Em casos de demanda espontânea, basta dirigir-se à recepção da unidade portando os documentos pessoais para preenchimento de ficha de atendimento. Nos casos de demanda regulada, além dos documentos pessoais, conduzir o encaminhamento do Médico do município de origem. Após o registro efetuado, o paciente é encaminhado ao Setor de Classificação de risco que norteará o atendimento.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O prazo máximo de atendimento é relativo, mas dispomos de um sistema de Classificação de Risco com profissional de nível superior para escuta e qualificação de cada caso. Os atendimentos podem ter tempo de espera de acordo com o caso clínico, seguindo os critérios do Protocolo de Manchester.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Denúncias, sugestões, elogios ou reclamações, são registradas nas caixas instaladas nos setores do hospital, ou se preferir, envie e-mail.

Fale com a Ouvidoria SUS/HRCCA:

- E-mail: ouvidoriahcca@gmail.com

Hospital Monsenhor Walfredo Gurgel - HMWG

SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICO - SAME

Natal | RN



Local de Atendimento

Av. Senador Salgado Filho, S/N - Tirol
Natal - RN | 59015-380



Horário de Atendimento

O horário de atendimento do SAME é das 8
as 15 horas, de Segunda a Quinta feira
(exceto os feriados) e de forma presencial.



Telefone

(84) 3232 7538



E-mail

arquivohmwg@gmail.com

DESCRIÇÃO

Disponibilização do Boletim/Prontuário
Médico

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão / Paciente

Requisitos | Etapas:

Solicitação do Prontuário/ Boletim após a alta
do paciente:

- **PELO PRÓPRIO PACIENTE (PESSOA INDICADA PELO PACIENTE NA INTERNAÇÃO):** Solicitar através do Requerimento do Paciente e documento de identificação no setor do SAME;
- **POR TERCEIROS:**

I. Advogados e escritórios de DPVAT: solicitar através do SEI EXTERNO, no <https://gti.saude.rn.gov.br/> (na liberação, no lugar de ser pelo portal pede para enviar nome e cpf e a oab pelo email: sei.sesap@gmail.com).

Precisa de ofício com a solicitação, os dados do paciente e data de entrada na Unidade hospilar; cópia da OAB, cópia do documentos do paciente e procuração. Encaminha a SESAP – HMWG - SAME

2.Procuradores: deverá solicitar através do Requerimento de terceiros, procuração específica e assinatura do paciente com firma reconhecida, documento de identificação do paciente e do procurador no setor do SAME

OBS.: A procuração pode ser dispensada, se o paciente assinar o “termo de autorização de retirada de cópia” durante sua internação, desde que o requerente conste no documento citado.

OBS.: devido do déficit de RH, será limitado 1(um) agendamento mensal.

3.Representante legal: Solicita com a comprovação do documento de responsabilidade legal (TUTELA OU CURATELA) e documento de identificação dos responsáveis e do paciente.

No caso dos pais, para os filhos menores de 18 anos ou incapazes, mediante apresentação de documento de identificação comprobatório;

4.O prontuário do paciente falecido será disponibilizado ao cônjuge/companheiro sobrevivente do paciente morto, com apresentação da Certidão de Casamento ou união estável e sucessivamente aos Pais, Filhos e irmãos com documentos originais que comprovem parentesco; os demais somente mediante comprovação por ordem judicial.

5.Solicitação de documentos de paciente incapaz (entubado...): Será permitida através de determinação judicial, ressalvados os casos em que o paciente tiver assinado o “termo de autorização de retirada de cópia” durante sua internação, desde que o requerente conste no documento citado.

Etapas para obtê-lo: Vir ao SAME/HMWG preencher o requerimento, apresentar a documentação solicitada e agendar para receber as cópias do documento.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Previsão máxima de até 30 dias para receber as cópias.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Para dúvidas:

-Telefone: 84 3232 7538

-E-mail arquivohmwg@gmail.com

Hospital Monsenhor Walfredo Gurgel - HMWG

SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD



Local de Atendimento

Av. Senador Salgado Filho, S/N - Tirol
Natal - RN | 59015-380



Horário de Atendimento

As atividades são desenvolvidas em domicílio, no horário das 8:00-18:00 horas, de segunda a sexta e nos finais de semana e feriados em regime de plantão administrativo (7:00-13:00 horas)



E-mail

sad.hmwg@gmail.com

DESCRIÇÃO

O SAD oferece assistência integral a usuários do SUS, mantendo a continuidade do tratamento hospitalar no ambiente domiciliar, e que tenham perfil de elegibilidade, de acordo com a Portaria MS 825 de 25 de abril de 2016. O serviço está implantado, atualmente, nos municípios de Natal, Parnamirim, São José de Mipibú, Goianinha, Monte Alegre, Parelhas, Mossoró, Extremoz, Assu, Nova Cruz, Touros, São Paulo do Potengi/Santa Maria, Monte Alegre, Ceará-Mirim, Pau dos Ferros, Santo Antônio.

As atividades do SAD/HMWG são desenvolvidas por 3 equipes multiprofissionais (EMAD) e 2 equipes de apoio (EMAP), com capacidade instalada de 140 leitos domiciliares.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão com o perfil de elegibilidade, de acordo com a portaria MS 825 de 25/04/16.

Requisitos :

Ter perfil de elegibilidade, de acordo com a portaria MS 825 de 25/04/16, a saber:

- Ser morador no município onde a equipe está implantada;

- ser portador de afecções agudas ou crônicas agudizadas, com necessidade de cuidados intensificados e sequenciais, como tratamentos parenterais ou reabilitação;
- afecções crônicas-degenerativas considerando o grau de comprometimento causado pela doença que demande atendimento;
- necessidade de cuidados paliativos; prematuridade e baixo peso em bebês com necessidade de ganho ponderal.

Etapas para obtê-lo:

- **Se paciente internado em unidade hospitalar:** o médico assistente solicita avaliação para acompanhamento pelo SAD pós alta. A equipe multiprofissional avalia e se for elegível, o serviço o acompanhará;
- **Se paciente estiver em domicílio:** entrar em contato com unidade básica do seu distrito e este solicitará avaliação da equipe do SAD, através do link <http://abre.ai/sadhmwg>.
- **Por demanda judicial.**

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Após solicitação a equipe terá 72 horas para realizar a avaliação, bem como a 1ª visita no domicílio.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HMWG:

- Telefone: 84 3232-7502
- E-mail: ouvidoriahmwg@gmail.com

(sala localizada no térreo do bloco administrativo do HMWG).

Hospital Monsenhor Walfredo Gurgel - HMWG

CENTRO DE TRATAMENTO DE QUEIMADURAS DR. JUSSIÊR MAGALHÃES - CTQ E
PRONTO SOCORRO CLÓVIS SARINHO



Local de Atendimento

Av. Senador Salgado Filho, S/N - Tirol
Natal - RN | 59015-380



Horário de Atendimento

O setor funciona 24 horas diariamente, assim como todo serviço de urgência e emergência do hospital.

- Centro de tratamento de queimaduras
Dr. Jussiêr Magalhães - CTQ:

DESCRIÇÃO

Centro de tratamento de pacientes queimados com abordagem multidisciplinar/ Cirurgia plástica reparadora para os pacientes hospitalizados.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão / paciente

Requisitos | Etapas:

Para obter o serviço é necessário ser regulado para o Centro de queimaduras e para cirurgia plástica reparadora é necessário solicitação de parecer.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Não temos meios de contato para manifestações, os pacientes são evoluídos diariamente e no CTQ os pacientes podem ter acompanhamento familiar.

Caso queiram formalizar manifestações sobre o atendimento do CTQ, podem dirigir-se a Ouvidoria do HMWG.



Local de Atendimento

Av. Senador Salgado Filho, S/N - Tirol
Natal - RN | 59015-380



Horário de Atendimento

- O setor funciona 24 horas diariamente.

- Pronto Socorro Clóvis Sarinho:

DESCRIÇÃO

Atendimento do politraumatizado e suspeita de Acidente Vascular Encefálico - AVE.

Atendimentos especializados em caráter de urgência nas especialidades: Urologia, Nefrologia, Oftalmologia, Otorrinolaringologista, Pediatria, Ortopedia, Neurocirurgia, Cirurgia vascular, Cirurgia torácica, Buco-maxilo- facial, Endoscopia digestiva alta.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão / paciente.

O atendimento do politraumatizado é porta aberta, o restante deverá ser regulado.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Para o Pronto Socorro o atendimento é imediato, pois há escala permanente e em caso de solicitação de parecer o prazo para ser respondido é de 24 horas, onde há escalas de sobre aviso.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HMWG:

- Telefone: 84 3232-7502
- E-mail: ouvidoriahmwg@gmail.com

(sala localizada no térreo do bloco administrativo do HMWG).

Hospital Monsenhor Walfredo Gurgel - HMWG

OUTRAS INFORMAÇÕES



Local de Atendimento

Av. Senador Salgado Filho, S/N - Tirol
Natal - RN | 59015-380

CONTATOS ADICIONAIS:

Responsável pelo Serviço:

Núcleo de Vigilância em Saúde - NUVISA

Tel.: 84 3232-7592

nuvisahmwg@gmail.com

Responsável pelo Serviço:

Direção de Enfermagem - Assistência de enfermagem aos usuários

Tel.: 84 3232-7605

Responsável pelo Serviço:

Divisão de Gestão de Pessoas / RH

Tel.: 84 3232-3539

dgp.hmwg@gmail.com

Responsável pelo Serviço:

Setor de Contratos SESAP - HMWG

Tel.: 84 3232-7566

contratoshmwg@gmail.com

Responsável pelo Serviço:

Comissão Permanente de Licitações
CPL/HMWG

Tel.: 84 3232-7610

licitacaohmwg@saude.rn.gov.br

Responsável pelo Serviço:

Agência Transfusional/HMWG

bancodesanguewg@gmail.com

Responsável pelo Serviço:

Unidade de Controle Interno - UCI/HMWG

Tel.: 84 3232-7510

uci.hmwg@gmail.com

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/HMWG:

- Telefone: 84 3232-7502

- E-mail: ouvidoriahmwg@gmail.com

(sala localizada no térreo do bloco administrativo do HMWG).

Hospital Geral Dr. João Machado - HGJM

Natal | RN

 **Local de Atendimento**
Av. Alm Alexandrino de Alencar, 1700 - Tirol
Natal - RN | 59015-350

 **Telefone**
(84) 3232-7343 (Direção Administrativa)

 **E-mail**
hgjm.sesap.rn@gmail.com

 **Instagram**
@hospitaljoamachado

 **Facebook**
hospitaljoamachado

 **Sítio eletrônico**
<http://www.joaomachado.rn.gov.br/>

DESCRIÇÃO

É uma unidade de Saúde Pública Estadual, pertencente a 7ª região de saúde. Fundado em 15 de janeiro de 1957, referência histórica no Rio Grande do Norte para acolhimento de pacientes de saúde mental, o Hospital João Machado foi sendo modificado ao longo dos anos, ampliando seus serviços e infraestrutura com novos leitos. Em setembro de 2021, o Governo do Estado e a Secretaria de Estado da Saúde Pública (Sesap) realizaram solenidade da mudança de perfil de atendimento da unidade. Assim, deixou de ser Hospital Colônia Dr. João Machado e passou a ser o Hospital Geral Dr. João Machado, com leitos de UTI geral e retaguarda para diversos serviços de urgência, mantendo a referência na saúde mental, com mais de 150 leitos em funcionamento.

A unidade disponibiliza a Carta de Serviços na íntegra pelo site do hospital e pelo link abaixo:

**Carta de Serviços Hospital Geral
Dr. João Machado - HGJM**



MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO:

Fale com a Ouvidoria SUS/HGJM:

- E-mail: ouvidoriahjm@rn.gov.br

Hospital Dr. José Pedro Bezerra (Santa Catarina) - HJPB

Natal | RN



Local de Atendimento

Rua Araquari, S/N - Potengi
Natal - RN | 59110-390



Horário de Atendimento

O serviço é realizado exclusivamente presencial, 24 horas por dia, de forma ininterrupta.



Telefone

(84) 3232-7701



E-mail

secretariahjpb@gmail.com

DESCRIÇÃO

O HJPB oferece atendimentos de Clínica Médica, Cirurgia e Materno-Infantil; para que a excelência nesses serviços, dispõe de laboratório, raio X e ultrassonografia 24 horas. A Clínica Médica conta com leitos de Pronto-Socorro, Reanimação, enfermaria e UTI geral, sendo a referência de urgência de hemodiálise para a região.

A Cirurgia possui leitos de Pronto-Socorro e enfermaria, sendo a referência para urgências cirúrgicas e traumas que não possuem acometimento ortopédico ou neurocirúrgico. Realizamos cirurgias eletivas gerais, vasculares e ginecológicas. O atendimento Materno-Infantil é referência de Alto Risco Gestacional e possui leitos de Pronto-socorro obstétrico, centro obstétrico, alojamento conjunto e canguru (binômio Mãe-bebê), UTIN e UTI materna.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos | Etapas:

Para atendimento no HJPB, a pessoa física deve ter sido regulada ao serviço. Deve portar cartão SUS, RG, comprovante de residência e encaminhamento médico do serviço de origem.

Etapas para obtê-lo:

Comunicação prévia do médico do serviço de origem com o médico do HJPB, e tendo sido realizado o aceite do paciente, é gerada uma chave de acesso pelo NIR (Núcleo Interno de Regulação).

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA:

Após realizada a triagem pelo técnico de enfermagem, o paciente aguarda por tempo indeterminado – a depender do seu estado de saúde.

Sendo a vaga cedida para UTI geral/UTIN e UTI materna, o atendimento é imediato após admissão.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Possuímos o setor de Ouvidoria, podendo as sugestões, comentários e reclamações sobre os serviços ofertados no HJPB serem realizados das seguintes formas:

Fale com a Ouvidoria SUS/HJPB:

- Telefone: 84 9 9903-2876
- E-mail: ouvidoriahjpb@gmail.com
- De forma presencial, através do setor de Ouvidoria do hospital.

Hospital Giselda Trigueiro - HGT

PROFILAXIA PÓS EXPOSIÇÃO - PEP

Natal | RN



Local de Atendimento

R. Cônego Monte, 110 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170 (no térreo)



Horário de Atendimento

todos os dias, 24hs.

Serviço é porta aberta, não precisa de
regulação.



Telefone

(84) 3614-2192

DESCRIÇÃO

A Profilaxia Pós-Exposição (PEP) ao vírus da imunodeficiência humana(HIV), hepatites virais, sífilis e outras infecções sexualmente transmissíveis (IST), consiste no uso de medicamentos para reduzir o risco de adquirir essas infecções.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Para cidadãos que passaram por situações de exposição sexual sem proteção, acidente com material biológico e violência sexual, é possível receber o medicamento para prevenção, após realização de consulta e realização de exames no Serviço de Atendimento de Urgência.

Requisitos | Etapas:

Documentos necessários: Cartão SUS, Documento de Identificação Civil (RG), CPF e Comprovante de residência.

Etapas para obtê-lo: Atendimento médico no Serviço de Atendimento de Urgência - SAU/HGT.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Em até 72h após exposição

Após 72h procurar o Serviço de Atendimento Especializado – SAE do Município.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HGT:

- Telefone: 84 3232 7969
- E-mail: ouvidoriahgtrn@gmail.com
- Formulário de registro de manifestação - Código

QR:



Hospital Giselda Trigueiro - HGT

AMBULATÓRIO GERAL



Local de Atendimento

Instituto de Medicina Tropical (IMT)
R. Cônego Monte, 300 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170



Horário de Atendimento

Segunda à quinta (exceto feriados) 07:00h às 18:00h e as sextas-feiras o expediente é até as 15h. – Não fecha para almoço.



E-mail

hgtambulatorio@gmail.com

DESCRIÇÃO

Atendimento ambulatorial nas seguintes especialidades:

- Enfermagem
- Infectologia
- Dermatologia
- Cardiologia
- Mastologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pneumologia
- Psiquiatria
- Reumatologia
- Realização de debridamento cirúrgico de feridas, PPD,
- Laringoscopia
- Otoscopia
- Avaliação de incapacidade nos pacientes acometidos pela hanseníase e dose supervisionada da hanseníase.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Pacientes em tratamento da hanseníase, doença de Chagas, infectologia gera e tuberculose, paciente após alta hospitalar e pacientes em interconsultas.

Requisitos | Etapas:

Documentos necessários: Ficha de referência e/ou exame positivo, cópia de Identidade, CPF, Comprovante de Residência e Cartão SUS.

Etapas para obtê-lo:

Os usuários terão os agendamentos realizados presencialmente. Os usuários que necessitam do atendimento ambulatorial, após serem internados no HGT, terão seu retorno no ambulatório agendado na alta hospitalar.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HGT:

- Telefone: 84 3232 7969
- E-mail: ouvidoriahgtrn@gmail.com
- Formulário de registro de manifestação - Código QR:



Hospital Giselda Trigueiro - HGT

SERVIÇOS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADOS EM HIV/AIDS



Local de Atendimento

Instituto de Medicina Tropical (IMT)
R. Cônego Monte, 300 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170



Horário de Atendimento

Segunda à quinta (exceto feriados) 07:00h às 18:00h e as sextas-feiras o expediente é até as 15h. – Não fecha para almoço.

Atendimento em Hepatites Virais – Segundas e quintas pela manhã.



E-mail

saegiseldatrigueiro@gmail.com

DESCRIÇÃO

O SAE-HGT funciona com atendimento de Infectologia direcionado a Infecção sexualmente transmissível/AIDS, consulta de enfermagem, acompanhamento psicológico, atendimento social, Acompanhamento nutricional com dispensação de formula infantil; assistência farmacêutica com dispensação com componente estratégico de assistência farmacêutica (TARV e PREP), exclusivamente para os pacientes e usuários acompanhados no SAE/HGT.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Tem como publico alvo pessoa vivendo com HIV, cujo município não é coberto pelo serviço de atenção especializada (SAE), Pessoa com infecção sexualmente transmissível e hepatites virais.

Requisitos | Etapas:

Documentos necessários: Ficha de referência e/ou exame positivo, cópia de Identidade, CPF, Comprovante de Residência e Cartão SUS.

Os usuários terão os agendamentos realizados presencialmente. Os usuários que necessitam do atendimento ambulatorial, após serem internados no HGT, terão seu retorno no ambulatório agendado na alta hospitalar.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HGT:

- Telefone: 84 3232 7969
- E-mail: ouvidoriahgtrn@gmail.com
- Formulário de registro de manifestação - Código

QR:



Hospital Giselda Trigueiro - HGT

SERVIÇOS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADOS EM HIV/AIDS

Ambulatório de Profilaxia Pré-Exposição – PREP e

Ambulatório E. de Saúde Integral para População Transexual e travesti Murilo Gonçalves – AMBULATÓRIO TT



Local de Atendimento

Instituto de Medicina Tropical (IMT)
R. Cônego Monte, 300 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170



Horário de Atendimento

- Ambulatório de Profilaxia Pré-Exposição – PREP: Segundas e terças pela manhã.
- Ambulatório Estadual de Saúde Integral para População Transexual e travesti Murilo Gonçalves – AMBULATÓRIO TT: Segundas pela manhã e quartas à tarde.



Telefone

- Ambulatório Estadual de Saúde Integral para População Transexual e travesti Murilo Gonçalves – AMBULATÓRIO TT: (84) 9.9229 6585 (WhatsApp)



E-mail

- Ambulatório de Profilaxia Pré-Exposição- PREP: saegiseldatrigueiro@gmail.com

DESCRIÇÃO

- **Ambulatório de Profilaxia Pré-Exposição – PREP:**

A profilaxia Pré-Exposição é um novo método de prevenção à infecção pelo HIV. Prepara o organismo para o enfrentamento a uma possível infecção pelo HIV antes da relação sexual, por meio da tomada de medicações diariamente.

- **Ambulatório Estadual de Saúde Integral para População Transexual e travesti Murilo Gonçalves – AMBULATÓRIO TT:**

Oferece atendimento multidisciplinar, acolhimento e cuidado às pessoas que estão em processo de transição de gênero. Conta com diversas especialidades médicas, Serviço Social, Nutricionista, Terapia Ocupacional, entre outros.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

- **Ambulatório de Profilaxia Pré-Exposição – PREP:** A Prep é indicada para aquelas pessoas que tem maior risco de contaminação pelo vírus do HIV. Embora no Brasil a epidemia do HIV seja concentrada em alguns seguimentos populacionais como Gays, Homens que fazem sexo com homens (HSH), pessoas trans e profissionais do sexo, a Prep pode ser utilizada por qualquer cidadão que deseje.

Requisitos | Etapas:

- **Ambulatório de Profilaxia Pré-Exposição – PREP:**

Documentos necessários: Ficha de referência e/ou exame positivo, identidade CPF, comprovante de residência e Cartão SUS.

Os usuários terão os agendamentos realizados presencialmente.

- **Ambulatório Estadual de Saúde Integral para População Transexual e travesti Murilo Gonçalves – AMBULATÓRIO TT:**

Documentos necessários: apenas RG, Cartão SUS e comprovante de residência. Não é necessário encaminhamento médico.

Os usuários terão os agendamentos realizados presencialmente e/ou via telefone.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HGT:

- Telefone: 84 3232 7969
- E-mail: ouvidoriahgtrn@gmail.com
- Formulário de registro - Código QR:



Hospital Giselda Trigueiro - HGT

CENTRO DE REFERÊNCIA PARA IMUNOBIOLOGICOS ESPECIAIS – CRIE



Local de Atendimento

R. Cônego Monte, 110 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170 (prédio anexo - no
estacionamento do HGT)



Horário de Atendimento

Segunda à Sexta (exceto feriado) das 08:00h
às 16:00h, com intervalo das 12:00h as
13:00h para almoço.

Obs.: Para situações que seja necessária
soroterapia atendemos todos os dias, 24hs.
Necessário prescrição médica.



Telefone

(84) 3232 7465



E-mail

criernrn@gmail.com

DESCRIÇÃO

No CRIE são ofertados imunobiológicos que não estão disponíveis nas salas de vacinas das Unidades Básicas de Saúde (UBS), atendendo aos protocolos instituídos pelo Política Nacional de Imunização do Ministério da Saúde.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Usuários que necessitam esquemas diferenciados da rotina de imunização.

Requisitos | Etapas:

Documentos necessários: Para as vacinas especiais, é necessário: prescrição médica da vacina com indicação do agravo (CID10); carteira de vacina (se tiver) Cartão SUS, RG e CPF.

Funciona por livre demanda, bastando comparecer ao serviço munido dos documentos requisitados. Ressalva para a aplicação sazonal do palivizumabe (anticorpo monoclonal do vírus sincicial respiratório) que requer agendamento prévio através do nosso telefone de contato.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HGT:

- Telefone: 84 3232 7969
- E-mail: ouvidoriahgrn@gmail.com
- Formulário de registro de manifestação - Código

QR:



Hospital Giselda Trigueiro - HGT

ATENDIMENTO VETERINÁRIO / PROFILAXIA DA RAIVA HUMANA



Local de Atendimento

R. Cônego Monte, 110 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170 (prédio anexo no
estacionamento do HGT)



Horário de Atendimento

Domingo à domingo, 24 horas. Intervalo
para almoço das 12h às 13h.



Telefone

(84) 3232 6720



E-mail

giseldaraiva@gmail.com

DESCRIÇÃO

Oferta esclarecimentos e orientações pertinentes à profilaxia antirrábica, condutas para com animais agressores e ou suspeitos de raiva e medidas preventivas e de imunização pré-exposição.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Pessoas agredidas por animais vulneráveis à raiva e profissionais de saúde.

Requisitos | Etapas:

Documentos necessários: carteira de vacina (se tiver)
Cartão SUS, RG e CPF.

Funciona por livre demanda, bastando comparecer ao serviço munido dos documentos de identificação oficial. Atendimento também pode ser realizado por telefone.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HGT:

- Telefone: 84 3232 7969
- E-mail: ouvidoriahgrn@gmail.com
- Formulário de registro de manifestação - Código QR:



Hospital Giselda Trigueiro - HGT

CENTRO DIAGNÓSTICO



Local de Atendimento

R. Cônego Monte, 110 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170 (no térreo)



Horário de Atendimento

Segunda à Sexta (exceto feriados)
07:00h às 17:00h, não fecha para o almoço.



Telefone

(84) 3614-2192



E-mail

agendatchgt@gmail.com

DESCRIÇÃO

Realiza exames de imagens e retirada de material para biópsia quando necessário, entre eles Endoscopia Digestiva, Colonoscopia, Eletrocardiograma com telemedicina, Ecocardiograma, Tomografia Computadorizada (com e sem contraste) e Ultrassonografias.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Pacientes internados no HGT; usuários atendidos no ambulatório HGT; pacientes internados na rede de serviços estadual de saúde e funcionários.

Requisitos | Etapas:

Documentos necessários: : Requisição do Exame original, Cópias: RG, CPF, Cartão SUS e Comprovante de residência.

OBS: para colonoscopia e endoscopia necessita de 02 xérox devido ao envio de fragmentos para biópsia.

A marcação dos exames deve ocorrer entre as 09h e 15h, presencialmente no mesmo setor onde será realizado o exame, os pacientes encaminhados do ambulatório devem trazer uma autorização do enfermeiro do ambulatório.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O resultado para paciente externo: é entregue ao próprio paciente ou responsável legal, sendo preciso apresentar documento de identidade original do paciente.

- Tomografia – em até 72 horas após realização do exame;
- Ultrassonografia – em até 24 horas úteis após realização do exame;
- Colonoscopia/Endoscopia – O resultado é entregue logo após o exame. O resultado da Biópsia sairá em até 60 dias úteis.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HGT:

- Telefone: 84 3232 7969
- E-mail: ouvidoriahgtrn@gmail.com
- Formulário de registro de manifestação - Código QR:



Hospital Giselda Trigueiro - HGT

SETOR DE RX DR. CARLOS MOSCA



Local de Atendimento

R. Cônego Monte, 110 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170 (no térreo)



Horário de Atendimento

24 Horas - Fechando para as refeições.



Telefone

(84) 3232 - 4644



E-mail

proradiohgt@gmail.com

DESCRIÇÃO

Realiza exames de imagens / Raios X geradas através de radiação ionizante, no qual tem objetivo de auxiliar no diagnóstico e tratamento de agravos (tuberculose, pneumonia, parte óssea), nos quais esta Unidade de saúde Hospitalar é referência.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Pacientes internos, externos atendidos no ambulatório do HGT e servidores da Unidade.

Requisitos | Etapas:

Documentos necessários: requisição do exame original atendimento HGT, Cópias: RG, CPF, Cartão SUS e Comprovante de residência.

Para obter qualidade no exame, o paciente precisa seguir todas as orientações do setor, explicadas pelos servidores (não mexer, não usar roupas com metais e adereços que atrapalham o exame).

A radiação emitida pelos equipamentos de raios x é segura, desde que não ocorra excessos de exames (várias exposições). Por segurança, os indivíduos que precisam de acompanhamento (idosos, dependentes e crianças menores), têm à disposição os protetores plumbíferos (coletes protetores de tireóide e tórax, ambos de chumbo). Sempre informar ao médico assistente a possibilidade de gravidez.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O laudo é disponibilizado em média, após 5 dias, quando solicitados pelos médicos assistentes nas requisições no ato da consulta.

Todos os resultados dos exames são informatizados, ficam disponíveis logo após a realização do exame (qualquer computador com acesso a internet, incluindo smartphones), não havendo necessidade de impressão de imagens e laudos para o paciente, gerando economia ao erário público e benefício à natureza.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HGT:

- Telefone: 84 3232 7969
- E-mail: ouvidoriahgt@sesaprn.gov.br
- Formulário de registro de manifestação - Código QR:



Hospital Giselda Trigueiro - HGT

LABORATÓRIO



Local de Atendimento

- Laboratório:**

R. Cônego Monte, 110 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170 (no 1º andar)

- Coleta de exame dos pacientes do Serviço Ambulatoriais Especializados em HIV/AIDS (SAE-HGT) exames de carga viral, CD4/CD8 e outros agravos:**

R. Cônego Monte, 110 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170 (no térreo)



Horário de Atendimento

- Laboratório:**

24 Horas. Não fecha para almoço (para pacientes internados).

- Coleta de exame dos pacientes do Serviço Ambulatoriais Especializados em HIV/AIDS (SAE-HGT) exames de carga viral, CD4/CD8 e outros agravos:**

Segunda à Quinta das 7h às 13h



Telefone

(84) 3232-7971



E-mail

hgtlabor@gmail.com

DESCRIÇÃO

O laboratório de análises é responsável pela coleta e processamento de fluidos corporais com objetivo de auxiliar na investigação e tratamento da doença. O laboratório do HGT realiza diversos exames Bioquímicos, de imunologia, hematologia, microbiologia e parasitologia.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

- Laboratório:**

Público-alvo:

Pacientes internos, Pacientes ambulatoriais, Pacientes SAD e servidores do HGT.

Requisitos | Etapas:

Documentos necessários: requisição médica, RG, CPF, Cartão SUS e Comprovante de Residência.

O agendamento é diretamente no setor das 8h às 12h e das 14h às 17h e o preparo é orientado no momento da marcação.

- Coleta de exame dos pacientes do Serviço Ambulatoriais Especializados em HIV/AIDS (SAE-HGT) exames de carga viral, CD4/CD8 e outros agravos:**

Público-alvo:

Pessoa vivendo com HIV, cujo município não é coberto pelo serviço de atenção especializada (SAE), Pessoa com infecção sexualmente transmissível e hepatites virais.

OBS: As amostras são processadas no Laboratório Central (LACEN).

Requisitos | Etapas:

Documentos necessários: requisição médica e cópia de RG, CPF, Cartão SUS e Comprovante de Residência (Toda coleta necessita de cópia dos documentos).

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

- Laboratório:**

1. Pacientes de pronto socorro: até 2h;

2. Pacientes internados: até 6h;

3. Pacientes de ambulatório: com 24 a 48h;

O Resultado dos exames são entregues após a realização, ao próprio paciente ou responsável com documento do paciente na janela do laboratório no 1 andar, de segunda à sexta (exceto feriados) das 8h às 12h e das 14h às 17h.

- Coleta de exame dos pacientes do Serviço Ambulatoriais Especializados em HIV/AIDS (SAE-HGT) exames de carga viral, CD4/CD8 e outros agravos:**

Prazo máximo: 15 dias úteis.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HGT:

- Telefone: 84 3232 7969

- E-mail: ouvidoriahgttrn@gmail.com

Hospital Giselda Trigueiro - HGT

FARMÁCIAS - Farmácia Central e

Atendimento aos Programas Estratégicos do Ministério da Saúde



Local de Atendimento

R. Cônego Monte, 110 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170 (1º ANDAR)



Horário de Atendimento

- **PEP:** Funciona por livre demanda, bastando comparecer ao serviço munido dos documentos.

Horário de Funcionamento: Exclusivamente para atendimento de PEP - todos os dias, 24h.

- **Terapia Antirretroviral (TARV):** para os usuários em trânsito (distante do seu serviço de origem), é possível receber o medicamento antirretroviral que utilizam, apresentando o documento de identificação na Farmácia, garantindo assim, o acesso ao medicamento.

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta (exceto feriado) das 07h às 19h.

DESCRIÇÃO

Dispensação de medicamentos dos Programas Estratégicos do Ministério da Saúde para usuários internados e ambulatoriais.

• Farmácia Central:

Profilaxia Pós- Exposição (PEP) no período noturno, finais de semana e feriados na Farmácia Central (1º ANDAR).

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Usuários que passaram por situações de exposição sexual sem proteção, acidente com material biológico ou violência sexual, é possível receber o medicamento para prevenção do HIV e outras Infecções Sexualmente Transmissíveis.

Requisitos | Etapas:

Documentos necessários: Formulário devidamente preenchido pelo médico do Serviço de Atendimento de Urgência - SAU/HGT.

Realização de consulta e de exames no Serviço de Atendimento de Urgência - SAU/HGT.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Até 72h após a exposição.



Local de Atendimento

R. Cônego Monte, 110 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170 (1º ANDAR)

• Atendimento nos Programas Estratégicos do Ministério da Saúde:

A dispensação é realizada na Farmácia Central no Horário das 07h às 19h de segunda à sexta (exceto feriado), exceção para Meningite Meningocócica. Para todos é necessário prescrição médica.

1. Meningite Meningocócica (O uso deve ser feito em até 48h após a exposição e a dispensação é feita 24h de domingo a domingo);
2. Meclona múltiplo (Necessita de receita de talidomida e termo de responsabilidade, pode ser retirado pelo responsável legal);
3. Tuberculose casos especiais (Necessita de cadastro pelo médico assistente no SITE TB do Instituto Hélio Fraga);
4. ILTB (infecção latente pelo Mycobacterium tuberculosis) - Necessita do número da Notificação efetuada pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia na prescrição médica.
5. Doença de Chagas;
6. Esquistossomose;
7. Esporotricose;
8. Hanseníase;
9. Influenza.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HGT:

- Telefone: 84 3232 7969
- E-mail: ouvidoriahgrtn@gmail.com
- Formulário de registro de manifestação - Código

QR:



Hospital Giselda Trigueiro - HGT

FARMÁCIAS - Farmácia do SAE (Serviço de Atendimento Especializado) do HGT e Farmácia da Hepatite Virais Crônicas



Local de Atendimento

Instituto de Medicina Tropical (IMT) - ao lado do HGT.

R. Cônego Monte, 300 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170



Horário de Atendimento

Horário de Funcionamento: segunda a quinta das 07:30 às 17:00h. As sextas-feiras o expediente é até as 15h.



Telefone

(84) 9 8132-6220 (somente à tarde)

• Farmácia do SAE (Serviço de Atendimento Especializado) do HGT:

A farmácia do SAE é uma unidade destinada a garantia do acesso ao tratamento antirretroviral aos cidadãos e realizar a sua dispensação, além de Profilaxia Pós- Exposição (PEP) e Profilaxia Pré Exposição (PrEP).

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Todos os cidadãos que irão iniciar ou que já fazem tratamento para HIV/AIDS no SAE do HGT ou que pretendem fazer profilaxia (prevenção) para HIV/AIDS(PrEP).

OBS: Início do tratamento: deve ser feito no SAE do seu município de origem; Ficam no SAE/HGT apenas casos novos que não tenham disponibilidade de SAEs no município de origem ou região ou aqueles que o médico assistente realize o acompanhamento no SAE/HGT.

Requisitos | Etapas:

Documentos necessários: **PrEP:** Formulário do Cadastro de Usuário, formulário de dispensa e apresentação de teste de HIV negativo dos últimos 07 dias.



Local de Atendimento

R. Cônego Monte, 110 - Quintas,
Natal - RN | 59037-170 (1º ANDAR)



Horário de Atendimento

Segunda, quarta e quinta das 08:00 às 17:00h.



E-mail

farmaciadashepatites.hgt@gmail.com

• Farmácia da Hepatite Virais Crônicas:

Dispensação de medicamentos para tratamento das Hepatites Virais Crônicas B e C, aconselhamento farmacêutico em início de tratamento e em casos que se fizerem necessários.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Usuários internados e ambulatoriais, além dos profissionais da equipe multiprofissional e usuários com Hepatites Crônicas B e C, elegíveis de tratamento (HEPATITES).

Requisitos | Etapas:

Documentos necessários: Formulário de requisição de tratamento, cópia de RG, CPF, Comprovante de residência e dos exames.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HGT:

- Telefone: 84 3232 7969
- E-mail: ouvidoriahgrn@gmail.com
- Formulário de registro de manifestação - Código QR:



Hospital C. Coronel Pedro Germano - HCCPG (Hospital da PM)

Natal | RN



Local de Atendimento

Av. Av. Prudente de Moraes, 1381 – Tirol
Natal - RN | 59020-400



Horário de Atendimento

O HPM funciona todos os dias, incluindo finais de semanas e feriados, realizando assistência eletiva, em regime de 24 horas. Nosso atendimento ocorre de forma presencial.



Telefone

(84) 3232-0827



E-mail

admhccpg@hotmail.com

DESCRIÇÃO

- Assistência Hospitalar para referências a Doenças Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Vascular, Urologia, Buco Maxilo, Cirurgia Ortopédica e UTI Geral.
- Acompanhamento ambulatorial de Triagem Neonatal.
- Banco de Leite Humano.
- Vacinação

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

O acesso ao serviço se dá através de encaminhamento médico via REGULA RN e atendimento de 30% para militares.

Requisitos | Etapas:

É necessário documentos de RG, CPF, cartão do SUS, comprovante de residência.

Etapas para obtê-lo:

- Para atendimento de assistência hospitalar no HPM é necessário que o usuário esteja no REGULA RN, sendo necessário avaliação médica para liberação da mesma unidade.
- Para acompanhamento ambulatorial da triagem neonatal é através do encaminhamento com alteração do teste do pezinho.
- Para vacinação é livre demanda em dias úteis.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Depende da regulação e da nossa rotina no HPM com vagas.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/HCCPG:

- E-mail: ouvidoriahccpg@rn.gov.br

Hospital Pediátrico Maria Alice Fernandes - HMAF

Natal | RN

 **Local de Atendimento**
Av. Pedro Alvares Cabral, S/N - Parque dos Coqueiros
Natal - RN | 59115-000

 **Horário de Atendimento**
O atendimento é feito presencial. Durante 24 horas.
O atendimento ambulatorial é feito presencial, de segunda a sexta manhã e tarde.

 **Telefone**
(84) 3232 5400

 **E-mail**
hospitalmariaalice2@gmail.com

 **Instagram**
@hpmariaalice

 **Facebook**
hospitalmariaalicefernandes

DESCRIÇÃO

O Hospital Pediátrico Maria Alice Fernandes oferta assistência de saúde a população pediátrica do Rio Grande do Norte nas especialidades de pediatria clínica, pediatria cirúrgica (cirurgia geral, cirurgia plástica, cirurgia ortopédica) e odontologia hospitalar. Disponibilizamos assistência hospitalar e assistência ambulatorial. Contamos com enfermaria clínica, enfermaria cirúrgica, UTIs Pediátrica e Neonatal, Centro Cirúrgico, Unidade de Dependentes de Ventilação Mecânica, Unidade de Urgência e ambulatório.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:
Crianças de 0 a 14 anos, 11 meses e 29 dias poderão ser assistidas.

Requisitos | Etapas:

- Para assistência hospitalar o paciente deverá ser regulado pela central de regulação através dos sistemas (Regula Leitos Gerais, Regula Cirurgia, SISPAH).
- Para assistência ambulatorial o paciente deverá ser regulado através da central de regulação (Regula Cirurgia, SISREG).

Etapas para obtê-lo:

- Para assistência hospitalar o paciente será atendido inicialmente em unidades do seu município e precisando da assistência especializada será regulado para Porta ou Internamento clínico ou cirúrgico (SISPAH ou Regula Leitos Gerais).
- Para assistência ambulatorial o paciente deve ser inserido no Regula Cirurgia e SISREG

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

- Para porta a regulação é imediata.
- Para leitos a regulação é feita de acordo com a disponibilidade de vagas.
- Para ambulatório a regulação é feita de acordo com a disponibilidade de vagas.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

- 3232 5400 é o telefone central disponibilizado para população buscar informações gerais.

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Hospital R. Dr. Deoclécio Marques de Lucena - HRDML

Parnamirim | RN



Local de Atendimento

Rua Sadi Mendes, S/N - bairro Santos Reis
Parnamirim- RN | 59141-085



Horário de Atendimento

O atendimento é diuturnamente em 24 h,
porta referenciada, presencial.



Telefone

(84) 3644-3789



Instagram

@hospitalregdeoclecio

DESCRIÇÃO

O Hospital Regional Deoclécio Marques de Lucena é o hospital Regional da 7ª região e metropolitana para cirurgias geral e traumatologia, sendo referenciado pela CAPH, NIR da unidade de referência e o NEO-CORSA/SESAP para as cirurgias de alta complexidade em traumatologia ortopédica.

Os serviços assistenciais oferecidos de urgência e emergências com laboratório de análises clínicas, USG, tomografia, agência transfusional, Radiologia fixo e móvel, ECG, ecocardiograma, 4 salas cirúrgicas com mesa de tração ortopédica, intensificador de imagens, torre de vídeo, 17 leitos de UTI.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos | Etapas:

O acesso a essa unidade é via regulação CAPH, SAMU, NIR e o paciente não portando documentos realiza os procedimentos e aguarda familiares ou informações pelo paciente ou o acompanhante.

Os documentos solicitados são: RG, CPF, SUS/CNES, Comprovante de residência, dados essenciais para cadastro no PEP (prontuário eletrônico do paciente). E quando o paciente vem regulado pelo NEO-CORSA de outra unidade traz a ficha da outra unidade com informações do quadro clínico/ortopédico, exames realizados anteriormente, passa pela triagem e anamnese médica e segue para o NIR confirmar a leito e encaminha ao SAME para internação.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Na urgência/emergência o atendimento é de imediato. Quanto aos atendimentos de traumatologia ortopedia vem de outra unidade ou do município procedente faz acolhimento e admissão com o médico que solicita a internação. Esclarece que todos os pacientes admitidos nesta unidade são referenciados, e alguns de demanda espontânea faz o atendimento e regula para a unidade de referência no perfil acometido.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Hospital R. Alfredo Mesquita Filho - HRAMF

Clínica Médica e Unidade de Terapia Intensiva

Macaíba | RN



Local de Atendimento

Rua Dr. Pedro Matos, S/N, Ferreiro Torto.
Macaíba- RN | 59280-000



Horário de Atendimento

Todos os atendimentos ocorrem de forma presencial 24 horas, todos os dias.



Telefone

(84) 3271-6800 | 3271-5274



E-mail

direcaohramf@gmail.com |
ouvidoria.hramf@gmail.com



Instagram

@hramfmacaiba

DESCRIÇÃO

Clínica Médica: São oferecidos diversos serviços de saúde de forma geral, realiza internamentos por doenças de média complexidade e oferece serviços de saúde para pacientes que necessitam de cuidados hospitalares, mas não requerem atendimento em uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Essa clínica é equipada para fornecer tratamento e monitoramento contínuos a pacientes com condições médicas variadas, como pneumonia, infecções, diabetes descompensada, problemas cardíacos ou pulmonares moderados, entre outros.

Unidade de Terapia Intensiva (UTI): A UTI é uma unidade especializada em cuidados intensivos para pacientes em estado crítico ou com risco de vida. Nessa unidade, os pacientes recebem atendimento contínuo e monitoramento avançado, com acesso a equipamentos médicos sofisticados. A equipe multidisciplinar da UTI inclui médicos intensivistas, enfermeiros, fisioterapeutas, técnicos de enfermagem e outros profissionais de saúde, que trabalham para estabilizar e tratar pacientes com condições graves, como insuficiência respiratória, falência de órgãos múltiplos, traumas graves, entre outros.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos:

Qualquer pessoa física poderá ter acesso aos serviços nesta unidade, portando documento oficial de identificação, cartão SUS, comprovante de residência e no caso das gestantes também é necessário a caderneta da gestante. Importante ressaltar que só há pronto socorro obstétrico porta aberta para gestantes de Macaíba, para outros serviços e para moradoras de outras localidades é necessário regulação via portal REGULA RN.

Etapas para obtê-lo:

- **Clínica Médica:** Solicitado por outras unidades via portal REGULA RN ou por meio de transferência interna, caso o paciente seja da UTI/HRAMF e necessite ir para clínica.
- **Unidade de Terapia Intensiva:** Solicitado por outras unidades via portal REGULA RN ou por meio de transferência interna, caso o paciente seja da Clínica Médica/HRAMF e necessite ir para clínica.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

- **Clínica Médica:** Não é possível calcular, mas quando há vagas de leito há pouco período de espera. O tempo de atendimento varia de paciente para paciente.
- **Unidade de Terapia Intensiva:** Não é possível calcular, mas quando há vagas de leito há pouco período de espera. O tempo de atendimento varia de paciente para paciente.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS / HRAMF:

- E-mail: ouvidoria.hramf@gmail.com

Hospital R. Alfredo Mesquita Filho - HRAMF

Centro Obstétrico e Maternidade



Local de Atendimento

Rua Dr. Pedro Matos, S/N, Ferreiro Torto.
Macaíba- RN | 59280-000



Horário de Atendimento

Todos os atendimentos ocorrem de forma presencial 24 horas, todos os dias.



Telefone

(84) 3271-6800 | 3271-5274



E-mail

direcaoqramf@gmail.com |
ouvidoria.hramf@gmail.com



Instagram

@hramfmacaiba

DESCRIÇÃO

Centro Obstétrico: Área especializada em atender mulheres grávidas antes, durante e após o parto. É composto por uma equipe médica especializada em obstetrícia, enfermeiros e outros profissionais de saúde. No centro obstétrico, também conhecido como Pronto Socorro Obstétrico, é um local especializado em atender mulheres grávidas que necessitam de cuidados médicos de urgência relacionados à gestação, parto e pós-parto. Nesse ambiente, é disponibilizada assistência médica imediata para situações emergenciais e urgentes.

Maternidade: Setor responsável pelo acompanhamento e atendimento de mulheres durante o trabalho de parto, seja por parto vaginal/natural ou cesariana. Nessa maternidade, são disponibilizadas salas de parto equipadas, equipe médica especializada e cuidados pós-parto, garantindo a segurança e o bem-estar da mãe e do bebê durante todo o processo de nascimento.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos:

Qualquer pessoa física poderá ter acesso aos serviços nesta unidade, portando documento oficial de identificação, cartão SUS, comprovante de residência e no caso das gestantes também é necessário a caderneta da gestante. Importante ressaltar que só há pronto socorro obstétrico porta aberta para gestantes de Macaíba, para outros serviços e para moradoras de outras localidades é necessário regulação via portal REGULA RN.

Etapas para obtê-lo:

- **Centro Obstétrico:** Passar pelo setor de recepção/internamento do hospital, apresentar documentação, preencher formulários e passar pela classificação.
- **Maternidade:** Moradoras de Macaíba devem passar pelo setor de recepção/internamento do hospital, apresentar documentação, preencher formulários e passar pela classificação. Moradoras de outros municípios precisam ser reguladas via portal REGULA RN e passar pelos procedimentos apontados anteriormente.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

- **Centro Obstétrico:** Não é possível calcular, mas a rotatividade é relativamente alta, gerando pouco período de espera quando há equipe completa. O tempo de atendimento varia de paciente para paciente.
- **Maternidade:** Não é possível calcular, mas a rotatividade é relativamente alta, gerando pouco período de espera quando há equipe completa. O tempo de atendimento varia de paciente para paciente.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS / HRAMF:

- E-mail: ouvidoria.hramf@gmail.com

Hospital R. Nelson Inácio dos Santos - HRNIS

Assú | RN



Local de Atendimento

Av: Dr Luiz Carlos – Bairro Frutilandia.
Assú- RN | 59650-000



Horário de Atendimento

Atendimento presencial, público, gratuito 24 horas por dia todos os dias da semana.



Telefone

(84) 3331 6531

DESCRIÇÃO

Referência em atendimentos clínica médica, UTI e cirurgias eletivas de forma regulada, e demanda livre (urgência e emergência) para obstétrica para usuários da 8º Região de Saúde.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão

Requisitos | Etapas:

Para qualquer atendimento é necessário portar RG, CPF, CNS e comprovante de endereço.

Etapas para obtê-lo:

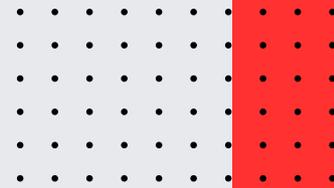
- **Para pacientes regulados:** é necessário ser regulados via sistemas de regulação da SESAP.
- **Para obstetrícia:** demanda livre para atendimento 24 horas.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS / HRNIS:

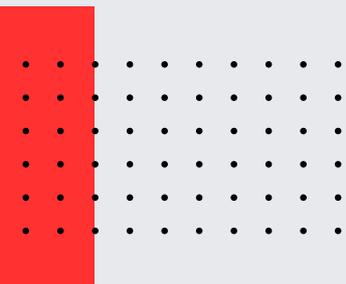
A Ouvidoria HRNIS funciona de segunda a sexta, das 07h00 às 13h00.

- Telefone: (84) 3331 6534
- E-mail: ouvidoriahrnis@hotmail.com



HEMOCENTROS

SESAP | RN



Hemocentro do RN Dalton Cunha - Hemonorte

HEMATOLOGIA



Local de Atendimento

Av. Alexandrino de Alencar, 1800, Tirol
Natal - RN | 59015-350



Horário de Atendimento

- **Consultas e transfusões:**

Presencial de 2ª a 6ª feira de 07:00 às 17:00 horas.

- **Laboratório de hematologia:**

Presencial de 2ª a 6ª feira de 08:00 às 16:00 horas.

- **Laboratório de HLA:**

Presencial para cadastro e coleta de HLA renal, cardíaco e medula óssea- 2ª a 6ª feira de 07:00 às 17:00 hora.

Tipagens para centros transplantadores, hospitais e central de transplante - funciona 24 horas.

- **Laboratório Citometria de fluxo:**

Funciona de 2ª a 6ª feira. De 07:00 às 16:00 hora. Demanda interna e externa referenciada.



Telefone

- **Laboratório de Hematologia:**

Demanda interna e externa referenciado.
(84) 3232-6758

- **Laboratório de HLA:**

Tipagens de HLA para centros transplantadores, hospitais e central de transplante.

(84) 3232-6760

- **Laboratório Citometria de fluxo:**

Imunofenotipagem por citometria de fluxo (doenças oncohematológicas, imunodeficiências e hemoglobinúria paroxística). Demanda interna e externa referenciada.

(84) 3232-6761



E-mail

hemocomunicao@saude.rn.gov.br



Instagram

@hemonorte



Facebook

hemonortedoesangue



Twitter

HemonorteRN



Sítio eletrônico

<http://hemonorte.rn.gov.br/>

DESCRIÇÃO

Os principais serviços estão concentrados no tratamento ambulatorial de pacientes com hemoglobinopatias, hemofilia e outras coagulopatias e na assistência transfusional. Equipe multiprofissional de hematologistas, odontologia, assistência social, enfermeiros e nutricionistas. Realiza exames hematológicos, Captação e atendimento qualificado aos receptores e doadores para transplantes renal, cardíaco e de medula óssea (voluntário/Redome e aparentado), coleta de HLA, tipificação de HLA, exames de Histocompatibilidade e painel reativo.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão

Requisitos:

- Cartão Nacional de Saúde
- Ficha de referência
- Comprovante de residência
- Solicitação de exame

Etapas para obtê-lo:

Regulação via email: regulahemonorte@gmail.com
Demanda referenciada via ficha de referencia.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/Hemonorte:

- E-mail: ouvidoriahemonorte@gmail.com

Hemocentro do RN Dalton Cunha - Hemonorte

HEMOTERAPIA



Local de Atendimento

Av. Alexandrino de Alencar, 1800, Tirol
Natal - RN | 59015-350



Horário de Atendimento

• Serviço Presencial - Hemoterapia:

1. Doação de sangue: De 2ª a sábado, de 07:00 as 18:00 h.
2. Distribuição de hemocomponentes: Serviço 24 horas.

• Serviço por agendamento:

1. Campanhas para doação de sangue e ou cadastro para o Redome (Registro Brasileiro de Doadores Voluntários de Medula Óssea): De segunda a sexta-feira, de 07:00 as 13:00 h.



Telefone

• Doação de sangue:

agendamento por telefone no (84) 3232 6733

• Distribuição de Hemocomponentes:

(84) 3232 6745 | 3232 6744

• Projeto Van Solidária:

(84) 3232 6724



E-mail

hemocomunicacao@saude.rn.gov.br



Instagram

@hemonorte



Facebook

hemonortedoesangue



Twitter

[HemonorteRN](https://twitter.com/HemonorteRN)



Sítio eletrônico

<http://hemonorte.rn.gov.br/>

DESCRIÇÃO

Os principais serviços são: captação de doadores para doação de sangue, acolhimento com escuta qualificada, triagem clínica e hematológica, coleta de sangue, imunohematologia, sorologia, processamento e distribuição de sangue e hemocomponentes para a rede pública, filantrópica e privada conveniada.

Cadastro para Redome (Registro Brasileiro de doadores de medula óssea). Intérprete de Libras para candidatos a doação com deficiência auditiva. Campanhas para doação de sangue e de Cadastro do Redome. Projeto de acessibilidade a doação (Van Solidária).

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão

Requisitos:

1. Doação de sangue:

demanda espontânea ou por agendamento através do site: www.hemonorte.rn.gov.br e por telefone no 3232 6733 de 8:00 as 17:00 horas.

- Documento oficial com foto
- Autorização para doação de menor (para a primeira doação) e presença do genitor.
- Cartão Nacional de Saúde

2. Distribuição de Hemocomponentes:

Solicitação da instituição hospitalar, em formulário específico, obtido via site: www.hemonorte.rn.gov.br, ao setor de processamento e distribuição do Hemonorte (presencial), funcionado 24 horas.

3. Campanhas para doação de sangue e Cadastro

Redome: enviar email para hemodirecao geral@saude.rn.gov.br

4. Projeto Van Solidária: empresas e instituições públicas, privada e filantrópicas.

Enviar e-mail: hemodat@saude.rn.gov.br e ou pelo 3232.6724.

Etapas para obtê-lo:

Demanda aberta e Agendamento.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/Hemonorte:

- E-mail: ouvidoriahemonorte@gmail.com

Hemocentro Regional de Caicó

HEMOTERAPIA e HEMATOLOGIA



Local de Atendimento

Rua Renato Dantas, 455 - Centro.
Caicó- RN | 59300-000



Horário de Atendimento

- Segunda-feira a sexta-feira das 7h às 17h e aos sábados das 7h às 11h.
- Para distribuição de hemocomponente para transfusão sanguínea, o serviço funciona 24h, todos os dias da semana.



Telefone

(84) 3421 6120



Instagram

@hemocentro_de_caico

DESCRIÇÃO

- **Serviço de Hemoterapia:** Captação de doadores de sangue, coleta de sangue para transfusão, distribuição de componentes do sangue para os hospitais da região do Seridó que realizam transfusão sanguínea.
- **Serviço de Hematologia:** Atendimento a pacientes com coagulopatias, atendimento a pacientes com Doença de Gaucher, realização de sangrias terapêuticas, atendimento ao doador com sorologia reagente, cadastro para doação de medula óssea.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão

Requisitos:

1. Para doação de sangue:

o cidadão precisa ser maior de idade e para aquele que tem 16 ou 17 anos, precisa estar acompanhado do responsável legal. Todos precisam apresentar documento oficial com foto e cartão SUS e está saudável;

2. Para distribuição do componente do sangue para transfusão:

é necessário a solicitação do hospital, através de impresso próprio, seguindo todo o protocolo do Ministério da Saúde, para solicitação de hemocomponente para transfusão;

3. Para cadastro de doação de medula óssea:

o cidadão precisa estar com idade entre 18 e 35 anos e está saudável e apresentar documento oficial com foto e cartão SUS;

4. Para os demais serviços de hematologia:

o cidadão precisa apresentar documento oficial com foto, cartão SUS e prescrição médica. Se o paciente for menor de idade, precisa estar acompanhado do responsável legal.

Os serviços são prestados de forma presencial no hemocentro de Caicó, com exceção da distribuição do hemocomponente para transfusão, que é enviado ao hemocentro, pelo hospital, uma amostra de sangue do receptor, juntamente com a solicitação médica.

Etapas para obtê-lo:

A primeira etapa de todos os serviços ofertados é se apresentar na recepção, de onde será encaminhado para as etapas seguintes, de acordo com o protocolo da instituição, referente a cada necessidade apresentada pelo cidadão.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O prazo máximo estimado para o cidadão obter o serviço é de 60 minutos, com exceção do atendimento ao paciente com Doença de Gaucher, que demanda um tempo estimado de 3 horas.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Caixa de sugestões e reclamações na recepção do serviço.

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Hemocentro Dr. Francisco Alberto Ribeiro de Macedo - Currais Novos -



Local de Atendimento

Rua Carnaúba dos Dantas, 150 - Bairro JK
Currais Novos - RN | 59380-000



Horário de Atendimento

O Serviço será realizado de forma presencial, na Unidade do Hemocentro. Atendimento de segunda-feira a sexta-feira, das 7:30h. as 12:00h. – das 14:00h. As 18:00h. Aos sábados, das 7:30h. As 12:00h.



E-mail

hemocurraisnovos@rn.gov.br



Instagram

@Hemocentro Currais Novos

DESCRIÇÃO

Atendimento ao Cidadão, que se dispõe vir a Unidade, doar seu sangue, voluntariamente e/ou para paciente específico.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão

Requisitos:

- Qualquer cidadão tem acesso a esse serviço, que tem como foco principal, coletar uma bolsa de sangue; podendo essa bolsa de sangue, salvar até quatro vidas;
- Está bem de saúde, sem nenhuma doença ou moléstia, que possa ser transmitida ao paciente, pela transfusão de sangue;
- É necessário para a realização do Cadastro no Sistema Hemovida, a apresentação de documentos que tenha foto do candidato a doador de sangue.

Etapas para obtê-lo:

- Cadastro na Recepção
- Pré Triagem, onde é realizada biometria; verificado temperatura, hematócrito e pressão.
- Triagem Clínica, para pela avaliação do médico triador, onde é respondido um questionário e várias indagações.
- Serviço Social, onde é explanado conhecimentos sobre o ato de doar.
- Sala de Coleta, onde é coletado o sangue candidato que foi aprovado após a passagem pelos outros setores.
- Copa, onde é finalizado o processo, com o oferecimento de um lanche.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Tempo estipulado para todo o processo: 20 minutos.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Hemocentro Dr. Francisco Alberto Ribeiro de Macedo - Currais Novos -

 **Local de Atendimento**
Rua Carnaúba dos Dantas, 150 - Bairro JK
Currais Novos - RN | 59380-000

 **Horário de Atendimento**
Atendimento de segunda-feira a sexta-feira,
das 8:00 as 17:00.

 **E-mail**
hemocurraisnovos@rn.gov.br

 **Instagram**
@hemocentro currais novos

DESCRIÇÃO

Doação de Amostra de Sangue, para Cadastro de Médula Óssea.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:
Cidadão

Requisitos:

- Qualquer pessoa que está bem de saúde, pode realizar o Cadastro.
- Doar uma amostra de sangue (10 ml.) para fazer parte do Cadastro.
- É necessário a apresentação de documentos pessoais, para se efetuar o cadastro no sistema e assinar uma ficha de informações

Etapas para obtê-lo:

Comparecer ao Hemocentro, se dirigindo ao setor de serviço social e posteriormente a sala de coleta, para fornecer a amostra do sangue, que irá compor o Cadastro de medula óssea.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Tempo estimado no processo: 10 minutos.

 **Horário de Atendimento**
O Serviço para fornecimento de sangue e hemocomponentes, funciona 24 horas.

DESCRIÇÃO

Fornecimento de bolsas de hemácias e Plasma Fresco Congelado para Transfusão em pacientes internados em hospitais de cidades atendidas pela Unidade.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Qualquer pessoa/paciente, que estiver internado, necessitando da transfusão dos hemocomponentes.

Requisitos:

- É preciso uma requisição de Transfusão, solicitando a bolsa de sangue ou plasma, assinada pelo médico solicitante. E está internado em um hospital, com Termo de Compromisso assinado com o Hemocentro.
- É necessário documentos pessoais do paciente: RG, CPF e Cartão do SUS).

Etapas para obtê-lo:

Requisição da bolsa de sangue ou plasma, assinada pelo médico, e amostra do sangue do paciente internado, para se cruzar o sangue a ser fornecido, se é compatível ou não.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Tempo previsto: 40 minutos.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Hemocentro de Pau dos Ferros



Local de Atendimento

BR 405, km 03, 1971 (ao lado do Hospital Regional Dr. Cleodon Carlos de Andrade)
Pau dos Ferros - RN | 59900-000



Horário de Atendimento

Atendimento presencial no Hemocentro de Pau dos Ferros, de segunda a sexta feira, no horário das 8h às 17h e aos sábados das 8h às 13h.



Instagram

@hemocentro_paudosferros

DESCRIÇÃO

Instituição Pública que realiza captação de doadores de sangue, sangria terapêutica, distribuição de sangue e derivados (concentrado de hemácias/plasma fresco congelado) e fator VIII, para pacientes hospitalizados em Pau dos Ferros e região.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão

Requisitos:

- Estar em boas condições de saúde
- Ter entre 16 e 69 anos, desde que a primeira doação tenha sido feita até 60 anos (menores de 18 anos, necessita de autorização e presença do responsável (pai ou mãe).
- Pesar no mínimo 50kg
- Estar descansado (ter dormido pelo menos 6 horas nas últimas 24 horas)
- Estar alimentado (evitar alimentação gordurosa nas 4 horas que antecedem a doação)
- Apresentar documento original com foto recente que permita a identificação do candidato, emitido por órgão oficial.
- Em caso de sangria terapêutica, necessita de prescrição médica indicando o volume da sangria.

- Para dispensação de fator VII, necessita de requisição médica e cadastro para registro em livro próprio de controle de saída do hemoderivados e portal de coagulopatias/Ministério da saúde.

Etapas para obtê-lo:

- REGISTRO na recepção para informações básicas; PRE-TRIAGEM para verificação de sinais vitais
- TRIAGEM CLINICA, onde consta questionário a ser respondido de forma confidencial e assinatura do termo de consentimento pelo candidato.
- SERVIÇO SOCIAL, para doadores de primeira vez com orientações gerais de todo o processo de doação e para fidelização do candidato voluntário.
- VOTO DE AUTO EXCLUSÃO, para máxima segurança do paciente, será oferecido uma oportunidade íntima de indicar se seu sangue não deverá ser utilizado em transfusão.
- DOAÇÃO/SALA DE COLETA, independente de seu voto de auto exclusão ser sim ou não, será feito a coleta por profissional treinado, que durará em geral de 5 a 10 minutos.
- DESCANSO E LANCHE, após a doação descansará cerca de 10 minutos e em seguida se dirigirá a sala de lanches

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Tempo máximo do fluxo estimado de 30 a 40 minutos.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Manifestação através de caixa de sugestões, elogios e reclamações na recepção e pelo direct do instagram do Hemocentro Pau dos Ferros. (@hemocentro_paudosferros).

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Hemocentro Regional de Mossoró



Local de Atendimento

Rua Projetada S/N - Bairro Aeroporto
Mossoró- RN | 59600-971



Horário de Atendimento

• Ambulatório de Hemoterapia:
Segunda a sexta das 07:00h às 18:00h

• Ambulatório de Hematologia:
1.atendimento ambulatorial com consultas agendadas:
terça 13:00h e quarta: 07:00h
2.coleta de amostras para exames de histocompatibilidade (HLA) para transplante de medula óssea (REDOME, pacientes e aparentados) e para transplante renal:
de segunda a sexta de 07:00h as 17:00h



Telefone

• Ambulatório de Hemoterapia:
(84) 3315-0021

• Ambulatório de Hematologia:
1.atendimento ambulatorial com consultas agendadas:
(84) 3315-0087
2.coleta de amostras para exames de histocompatibilidade (HLA) para transplante de medula óssea (REDOME, pacientes e aparentados) e para transplante renal:
(84) 3315-0021 | 3315-0087



E-mail

geraldirecao2018@gmail.com



Instagram

@hemocentromossoro

DESCRIÇÃO

A unidade oferece o seguinte serviço:

- Ambulatório de hematologia/hemoterapia (pacientes coagulopatas e hemoglobinopatas (cadastrados).

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão

Setor de ambulatório de hemoterapia/hematologia:

► Ambulatório de Hemoterapia:

- distribuição de medicamentos pró-coagulantes(fator)
- distribuição de fenoximetilpenicilina (crianças menores de 06)

Requisitos:

- 1.paciente estar inscrito no programa de coagulopatias/web ou hemoglobinopatias/web realizado pelo o Hemonorte
- 2.solicitação médica;
- 3.receita médica;
- 4.documentação (cartão sus, rg, cpf, comprovante de residência)
- 5.ficha de referência.

Etapas para obtê-lo:

- Preenchimento da ficha cadastral no Hemocentro Mossoró;
- envio da ficha ao Hemonorte para inserção no sistema/web

Prazo máximo: de 15 a 30 dias.

► Ambulatório de Hematologia:

- Atendimento ambulatorial com consultas agendadas:

Requisitos (documentos):

- 1.agendamento prévio
- 2.ficha de referência
- 3.documentação (cartão SUS, RG, comprovante de residência, CPF)

- Coleta de amostras para exames de histocompatibilidade (HLA) para transplante de medula óssea (REDOME, pacientes e aparentados) e para transplante renal:

Requisitos (documentos):

- 1.REDOME : (cartão SUS, RG, CPF)
- 2.PACIENTES E APARENTADOS (requisição do médico que acompanha o paciente, cartão SUS, RG, CPF, comprovante de residência).

Hemocentro Regional de Mossoró



Local de Atendimento

Rua Projetada S/N - Bairro Aeroporto
Mossoró- RN | 59600-971



Horário de Atendimento

- Captação de doadores voluntários de sangue:

Segunda a sexta das 07:00h às 18:00h
Sábado de 07:00 às 17:00.

- Cadastro de candidatos a doação de medula óssea – REDOME:

De segunda a sexta das 07:00h às 17:00h



Telefone

- Captação de doadores voluntários de sangue:

(84) 3315-3428 | 3315-0087

- Cadastro de candidatos a doação de medula óssea – REDOME:

(84) 3315-0087



E-mail

geraldirecao2018@gmail.com



Instagram

@hemocentromossoro

DESCRIÇÃO

A unidade oferece o seguinte serviço:

- Captação de doadores de sangue e cadastro do REDOME (Registro nacional de doadores voluntários de medula óssea);

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão

- Captação de doadores voluntários de sangue:

Requisitos (documentos necessários):

- 1.Documento original com foto (RG, c. de trabalho, passaporte, registro de classe)
- 2.Autorização para menores de 18 anos (assinado pelo pai, mãe, guardião ou tutor).

- Cadastro de candidatos a doação de medula óssea – REDOME (Registro Nacional de Doadores Voluntários de Medula Óssea):

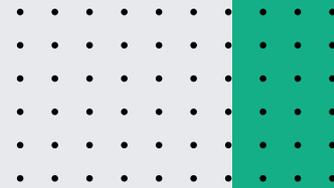
Requisitos (documentos necessários):

- Ter entre 18 e 35 anos
- RG, CPF, Cartão SUS.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

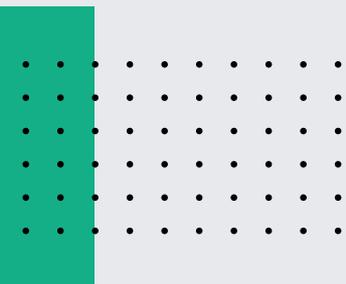
Fale com a Ouvidoria SUS / Hemocentro Mossoró:

- E-mail: ouvidoriahemocentromossoro@gmail.com



ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

SESAP | RN



**RIO GRANDE
DO NORTE**
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE PÚBLICA – SESAP

Unidade Central de Agentes Terapêuticos - UNICAT

COMPONENTE ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA - CEAF

Natal | RN



Local de Atendimento

Rua Dr. Nilo Bezerra Ramalho, 1691 - Tirol
Natal - RN | 59015-300



Horário de Atendimento

- Segunda a sexta: 7h às 18h.
- Sábados e feriados nacionais: 7h às 13h.



Telefone

(84) 3232-6861 | 3232-6860
(disponibilidade de medicamentos)



E-mail

rn.ceaf@gmail.com



Sítio eletrônico

www.unicat.rn.gov.br

DESCRIÇÃO

O Componente Especializado de Assistência Farmacêutica (CEAF) é o setor da UNICAT responsável pelo acesso de usuários portadores de doenças crônicas a medicamentos no âmbito do Sistema Único de Saúde.

O Componente é regulamentado a partir da Portaria de Consolidação no 2, de 28 de setembro de 2017 e dos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas, publicados pelo Ministério da Saúde que definem quais doenças podem ser atendidas pela assistência farmacêutica especializada.

O CEAF possui unidades nas localidades de: Natal - Unidade central e Unidade Alecrim (Central do Cidadão), Mossoró, Assú, Pau dos Ferros, Caicó, Currais Novos e Santa Cruz.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão

Requisitos:

Para ter acesso aos medicamentos do CEAF é necessário que o usuário verifique, através do site www.unicat.rn.gov.br ou no atendimento, se seu medicamento é contemplado pelo programa do CEAF no SUS para sua doença. Sendo contemplado, o usuário deve fazer seu cadastro com as documentações necessárias através de uma das unidades do CEAF.

Os documentos básicos para o cadastro são:

- Cópia e original da Identidade (quando for menor apresentar também a do responsável);
- Cópia e original do CPF (quando for menor apresentar também a do responsável);
- Cópia do Comprovante de residência;
- Cópia do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS);
- Prescrição médica atualizada (para medicamentos não controlados a validade da receita é de 60 dias contados de quando foi datada e para medicamentos controlados a validade é de 30 dias contados de quando foi datada);
- Termo de Responsabilidade;
- Critérios de inclusão (para medicamentos controlados);
- Laudo Médico Especializado (LME).

Além dos documentos citados acima, para cada medicamento é necessário apresentar exames específicos que são requeridos pelo Ministério da Saúde para cada doença. A listagem desses exames também pode ser consultada no atendimento das unidades e no site da UNICAT.

O medicamento só é liberado para o paciente que apresenta seu documento original com foto no atendimento. Se este quiser autorizar um terceiro a pegar a medicação, o terceiro deverá possuir uma declaração autorizadora preenchida e assinada pelo paciente, com cópia da identidade do paciente e portando seu documento original.

Unidade Central de Agentes Terapêuticos - UNICAT

COMPONENTE ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA - CEAF

Etapas para obtê-lo:

Depois do deferimento do cadastro, se o medicamento estiver disponível, o paciente começa a recebê-lo de forma mensal. Após recebimento do primeiro, segundo e terceiro mês, consecutivos, no quarto mês o usuário tem que fazer o processo de renovação, apresentando a receita e LME atualizados.

Em alguns casos específicos, nesse processo de renovação, é necessário que o usuário apresente exames. Se o usuário, por qualquer razão deixar de pegar o medicamento em um prazo de três meses ou mais, o sistema solicita a apresentação de exames atualizados como em novo cadastro.

Em processos de adequação/ mudança de dosagem de medicamentos é necessário que o usuário apresente exames atualizados como em novo cadastro.

Em casos de mudança de residência e de localidade, caso o usuário necessite pegar o medicamento em outra unidade, é necessário que este verifique em qual mês está de dispensação, se este tiver pego o último mês de dispensação, poderá efetuar o processo de renovação na unidade mais próxima a sua nova residência, caso contrário é necessário que este solicite o encerramento da APAC na unidade que está cadastrado e faça um novo cadastro na unidade mais próximo de sua nova residência, salvo se estiver encerrada, por ter transcorrido o seu prazo normal de três meses, quando este poderá renovar o processo na nova unidade na qual irá residir.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O prazo máximo para o paciente saber se seu cadastro foi aprovado é até 5 dias úteis, tempo este em que o processo passa pelo médico auditor e é analisado.

Após esse prazo, o usuário obtém o resultado do deferimento ou indeferimento do cadastro, a partir da avaliação do médico.

A depender do medicamento e da disponibilidade deste, o usuário, após o deferimento, já começa a receber o medicamento. Salvo em casos específicos de medicamentos.

• Prioridade de atendimento:

Transplantado, Paciente renal, PcD, Idosos com 80 anos ou mais, idoso abaixo de 80, Obeso, Gestante/ com criança de colo, pessoas com crianças de colo e lactantes.

FORMAS DE PRESTAÇÃO

O Atendimento é presencial. Entretanto, informações a respeito da disponibilidade de medicamentos podem ser obtidas por meio dos telefones (84)3232-6861/ 6860 e através do site <http://www.unicat.rn.gov.br/>.

Os usuários podem acessar o site da Unicat para consultar mais informações e emitir o Laudo Médico Especializado (LME): <http://www.unicat.rn.gov.br/>

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Previsão de tempo de espera para atendimento: Normalmente, de 30 a 45 minutos (para DISPENSAÇÃO), a depender da quantidade de usuários na Unidade ou a depender do tipo de atendimento requerido.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/UNICAT:

ouvidoria.unicat@rn.gov.br

Unidade Central de Agentes Terapêuticos - UNICAT

PROGRAMA DE NUTRIÇÃO - APLV

Natal | RN



Local de Atendimento

Rua Dr. Nilo Bezerra Ramalho, 1691 - Tirol
Natal - RN | 59015-300



Horário de Atendimento

Atendimento presencial. Das 8h às 13h. De segunda a sábado, incluindo feriados.



Telefone

(84) 3232-6845



Sítio eletrônico

www.unicat.rn.gov.br

DESCRIÇÃO

Dispensação de fórmulas especiais para crianças com APLV (alergia à proteína do leite de vaca).

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão

Requisitos:

Para cadastro da criança no programa TAC APLV e primeira retirada das fórmulas, os documentos são:

- Parecer do gastropediatra;
- Cartão do SUS,
- Certidão de nascimento,
- Documento de identidade do pai e da mãe
- Comprovante de residência em nome do pai ou da mãe (originais e cópias).

Apenas o pai ou a mãe pode retirar as fórmulas pela primeira vez.

Para retiradas posteriores das fórmulas:

- Parecer do gastropediatra (renovado a cada 3 meses),
- Documento de identidade do responsável pela retirada (pai, mãe ou avós).
- Terceiros podem retirar as fórmulas mediante autorização preenchida e assinada de próprio punho pelo pai ou mãe da criança. Junto com a autorização deve ser entregue cópia do documento de identidade do responsável pela retirada, além de apresentar o documento de identidade original.

A autorização pode ser retirada pessoalmente no Setor de Nutrição Enteral da UNICAT ou através do site da UNICAT www.unicat.rn.gov.br na aba NUTRIÇÃO.

Etapas para obtê-lo:

Para retirada das fórmulas especiais e produtos de Nutrição Enteral/Oral, o usuário deverá comparecer a esta UNICAT (Natal/RN), no horário das 8h às 13h, e retirar a ficha para o setor de Nutrição na recepção da Unidade.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Para o TAC - APLV o parecer do gastropediatra tem validade de 3 meses. E a retirada das fórmulas é mensal, com média de espera de atendimento de cerca 30-45 minutos.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/UNICAT:

ouvidoria.unicat@rn.gov.br

Unidade Central de Agentes Terapêuticos - UNICAT

PROGRAMA DE DISPENSAÇÃO DO MEDICAMENTO PALIVIZUMABE

Natal | RN



Local de Atendimento

Rua Dr. Nilo Bezerra Ramalho, 1691 - Tirol
Natal - RN | 59015-300



Horário de Atendimento

De segunda à sábado, das 8h às 13h.



Sítio eletrônico

www.unicat.rn.gov.br

DESCRIÇÃO

O medicamento palivizumabe, anticorpo monoclonal indicado para prevenção da infecção pelo Vírus Sincicial Respiratório (VSR) foi incorporado no Sistema Único de Saúde para crianças com menos de 1 ano de idade que nasceram prematuras (com idade gestacional \leq 28 semanas) e crianças com até 2 anos de idade com doença pulmonar crônica ou doença cardíaca congênita.

O medicamento é **disponibilizado nos meses de fevereiro a Julho**, período no qual ocorre a circulação do VSR no estado do RN.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Crianças com menos de 1 ano de idade que nasceram prematuras (com idade gestacional \leq 28 semanas) e crianças com até 2 anos de idade com doença pulmonar crônica ou doença cardíaca congênita.

Requisitos:

- **Recém nascidos (< 28 semanas)**
 1. Formulário de Solicitação de Medicamento;
 2. Cópia de Certidão de Nascimento ou DNV
 3. Comprovante de residência;
 4. Cópia do Cartão SUS do paciente (CRIANÇA);
 5. Receituário Médico do tratamento;
 6. Solicitação com relatório médico justificado e assinado por médico que atende o paciente;

- **Recém nascidos (com complicações respiratórias ou doença cardíaca com repercussão hemodinâmica)**

1. Formulário de Solicitação de Medicamento;
2. Cópia de Certidão de Nascimento;
3. Comprovante de residência;
4. Cópia do Cartão SUS do paciente (CRIANÇA);
5. Receituário Médico do tratamento;
6. Solicitação com relatório médico justificado e assinado por médico que atende o paciente;
7. Lista dos medicamentos em uso pelo paciente (se cardiopata ou com complicações respiratórias);

Etapas para obtê-lo:

De posse da documentação necessária, os usuários devem procurar o Componente Estratégico da Assistência Farmacêutica – CEAF para cadastro e avaliação.

Estando dentro dos critérios, o usuário recebe uma carteirinha para acompanhamento das dispensações. A aplicação do medicamento ocorre dentro CRIE – Centro de referência de Imunobiológicos Especiais para pacientes ambulatoriais e nos hospitais referência, quando a criança estiver internada.

Para pacientes com doença cardíaca ou broncodisplasia que receberão a imunização até a idade de 2 anos, é necessária a renovação da receita no ano seguinte.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Com o cadastro, o paciente recebe o Palivizumabe durante a sazonalidade do ano corrente. Para os pacientes eleitos para imunização até 2 anos, será necessária apresentação de receita no ano seguinte.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Para o cadastro de pacientes, procurar Componente Estratégico da Assistência Farmacêutica – CEAF, de segunda à sábado, das 8h às 13h.

Fale com a Ouvidoria SUS/UNICAT:

ouvidoria.unicat@rn.gov.br

Unidade Central de Agentes Terapêuticos

- UNICAT | CAICÓ -



Local de Atendimento

Av. Rio Branco, 580, Centro
Caicó - RN | 59300-000



Horário de Atendimento

Das 07 às 12h. Segunda a sexta-feira.
(Não funciona em feriados e ponto facultativo)



E-mail

unicatcaico@rn.gov.br



Instagram

@unicatcaico



Telefone

(84) 3421-9691



Sítio eletrônico

www.unicat.rn.gov.br

DESCRIÇÃO

Distribuição de Medicamentos que fazem parte do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica – CEAF.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos:

Qualquer pessoa física poderá ter acesso ao serviço de acordo com os critérios estabelecidos no PCDT – Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêutica.

Para ter acesso aos medicamentos é necessário realizar um cadastro através de:

Documentação pessoal: originais e cópias do RG, Cartão SUS e Comprovante de Residência; Prescrição, Laudo Médico e Exames Clínicos (quando houver) de acordo com o PCDT.

Etapas para obtê-lo:

Disponibilidade do medicamento, realização do cadastro e abertura do processo, avaliação (prazo médio de 7 dias), autorização e dispensação do medicamento.

Após a autorização do processo, o usuário irá retirar o medicamento mensalmente durante a vigência do mesmo que será de 90 ou 180 dias. Ao final da vigência, é necessário renová-lo para continuidade do tratamento através de Prescrição e Laudo Médico atualizado.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

- Primeira vez: 1 a 7 dias (quando o medicamento estiver disponível).
- Cadastros vigentes: durante o atendimento diário.
- Renovações: durante o atendimento diário, desde que haja profissional farmacêutico no serviço.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Site para consulta dos Protocolos (PCDT):
www.unicat.rn.gov.br

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Unidade Central de Agentes Terapêuticos

- UNICAT | PAU DOS FERROS -



Local de Atendimento

Rua Carloto Távora, N° 877 - São Benedito
(Localizada na Central do Cidadão)
Pau dos Ferros - RN | 59900-000



Horário de Atendimento

Atendimento presencial de Segunda à Sexta,
das 7h às 12h.



E-mail

unicatpauferros@gmail.com



Telefone

(84) 2141-1198



Sítio eletrônico

www.unicat.rn.gov.br

DESCRIÇÃO

Responsável pela Dispensação de Medicamentos que fazem parte do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica – CEAF aos usuários portadores de doenças crônicas a medicamentos no âmbito do Sistema Único de Saúde.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos:

Para ter acesso aos medicamentos é necessário que o usuário verifique, no atendimento, se seu medicamento é contemplado pelo SUS para sua doença, se for contemplado, o usuário deve fazer seu cadastro.

Os documentos básicos para o cadastro são: Cópia da Identidade (quando for menor apresentar também a do responsável); Cópia do CPF; Cópia do Comprovante de residência; Cópia do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS); Prescrição médica atualizada; Termo de Responsabilidade; Critérios de inclusão (para medicamentos controlados); Laudo Médico Especializado (LME) devidamente preenchido pelo médico.

Para cada medicamento é necessário apresentar exames específicos que são requeridos pelo Ministério da Saúde para cada doença.

O medicamento só é liberado para o paciente. Se este quiser autorizar um terceiro a pegar a medicação, o terceiro deverá possuir uma declaração autorizadora preenchida e assinada pelo paciente, com cópia da identidade e cópia do comprovante de residência.

Etapas para obtê-lo:

Depois do deferimento do cadastro, se o medicamento estiver disponível, o paciente começa a recebê-lo de forma mensal. Após recebimento do primeiro, segundo e terceiro mês, consecutivos, no quarto mês o usuário tem que fazer o processo de renovação, apresentando a receita e LME atualizados.

Em alguns casos específicos, nesse processo de renovação, é necessário que o usuário apresente exames.

Se o usuário, por qualquer razão deixar de pegar o medicamento em um prazo de três meses ou mais, o sistema solicita a apresentação de exames atualizados como em novo cadastro. Em processos de adequação/ mudança de dosagem de medicamentos é necessário que o usuário apresente exames atualizados como em novo cadastro.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

A retirada é mensal e tem validade de 3 meses.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Unidade Central de Agentes Terapêuticos

- UNICAT | MOSSORÓ -



Local de Atendimento

Rua Doutor João Marcelino, S/N - Nova Betânia
Mossoró - RN | 59610-200



Horário de Atendimento

O horário de funcionamento ocorre de 7 às 17h,
de segunda à sexta feira.



E-mail

caf.unicatrn@gmail.com
djunicat@gmail.com (demanda judicial)



Telefone

84) 3315-3351 | 3331-3444



Sítio eletrônico

www.unicat.rn.gov.br

DESCRIÇÃO

Dispensação de Medicamentos que fazem parte do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - CEAF, para usuários da 2ª e 8ª Regiões de Saúde, mas sem restrições a qualquer usuário de outras regiões de saúde do RN.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos:

Requer o cadastramento do usuário de forma presencial, com documentação pessoal, receituário médico e os exames necessários para comprovação da indicação do medicamento compatível com a doença, seguindo normas estabelecidas pelo Ministério da Saúde.

Etapas para obtê-lo:

Após o cadastramento realizado, ocorre uma avaliação por servidores da Unidade (médico e farmacêutico) para conferência e aprovação, com um tempo médio de 2 a 3 dias. O cadastro é inserido no Sistema HORUS, o usuário recebe uma carteira contendo datas do recebimento do medicamento e orientações de uso.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

A dispensação da medicação ocorre de forma mensal, sendo necessária renovação do cadastro (receita medica e exames) a cada 6 meses.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/II URSAP:

- E-mail: ouvidoriasusmossoro@yahoo.com.br

Unidade Central de Agentes Terapêuticos - UNICAT

- Demais Unidades Descentralizadas -

UNIDADE

- UNICAT - NATAL (Unidade Alecrim)
(Referência em esquizofrenia e transtorno do espectro do autismo)



Local de Atendimento

Av. Cel. José Bernardo, 1001 - Alecrim
Natal - RN | 59037-000



Telefone

(84) 9 8141-0061



UNIDADE

- UNICAT - ASSÚ



Local de Atendimento

Rua Dr. Luis Carlos, S/N - Centro
Assú- RN | 59650-000



E-mail

ceaf.assu@gmail.com



Telefone

(84) 3331-6529 | 3331-6530 | 3331-6531



UNIDADE

- UNICAT - CURRAIS NOVOS



Local de Atendimento

Rua Tomaz do Ó, 81 - Bairro JK
(Central do Cidadão)
Currais Novos - RN | 59380-000



Horário de Atendimento

Das 07 às 13h.



E-mail

unicatcn@gmail.com



Telefone

(84) 9 9919-2108

UNIDADE

- UNICAT - SANTA CRUZ



Local de Atendimento

Rua São Félix, 189 - Conjunto Cônego Monte
(Central do Cidadão)
Santa Cruz- RN | 59200-000



Horário de Atendimento

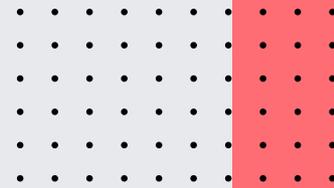
Horário de atendimento é das 7 às 13h, de
segunda a sexta-feira.



Telefone

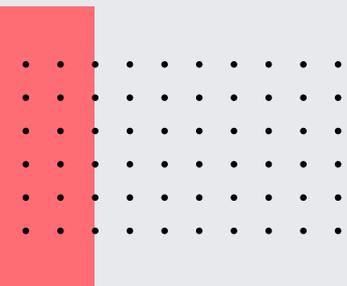
(84) 3291- 6903





UNIDADE ESPECIALIZADA

SESAP | RN



Centro Estadual de Reabilitação e Atenção Ambulatorial Especializada - CERAE|RN



Local de Atendimento

Av. Alexandrino de Alencar, 1900. Tirol
Natal - RN | 59030-660



Horário de Atendimento

Dias de Atendimento: Segunda a Sexta-feira
Horário de atendimento: 7h às 18h



Telefone

(84) 3232-6683 | 3232-6680
(informação de agendamento)



E-mail

ceraern.gov.br@gmail.com
(e-mail institucional)

- Para agendar atendimento de pessoa com fissura lábio palatina:
nfissurados.rn.gov@gmail.com



Facebook

Centro Estadual de Reabilitação e Atenção Ambulatorial Especializada



Sítio eletrônico

www.cerae.rn.gov.br

DESCRIÇÃO

O CERAE/RN é a unidade de referência estadual para os 167 municípios, atuando nas áreas da reabilitação auditiva, física, intelectual e múltiplas deficiências, malformação congênita, doenças raras, além de exames de eletroencefalograma e audiologia.

É composto por quatro serviços distintos e interdependentes:

- Centro Especializado em Reabilitação – CER Estadual III
- Clínicas Integradas – Serviço médico e multiprofissional
- Serviço de Referência em Doenças Raras-SRDR/Laboratório de Genética Humana-LGH
- Núcleo de Atendimento integral ao Fissurado

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão

Requisitos:

Para se obter o serviço é preciso ter algum tipo de deficiência auditiva, física, intelectual e múltiplas deficiências, malformação congênita, doenças raras.

Documentos necessários:

- Ficha de referência (encaminhamento)
- Cartão SUS
- Cópias do Registro de Nascimento ou CPF ou Carteira de Identidade
- Cópia do Comprovante de Residência
- Caderneta da criança ou Cópia do cartão de Vacina
- N° de Telefone para contato
- Se tiver resultado de exames deve levá-los.

Faixa etária a partir de zero ano de idade (criança-adolescente-adulto-idoso)

Etapas para obtê-lo:

Passa pelo encaminhamento médico e deve ser regulado pelo sistema de regulação.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O tempo para prestação do serviço é de 30 dias.

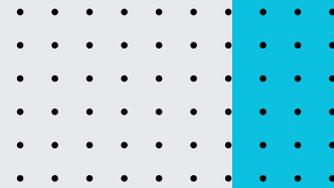
FORMA DE PRESTAÇÃO

- Para agendar consulta médica, exame de Eletroencefalograma e de Audiologia: Solicitação por meio da Atenção Primária (UBS) pela REGULAÇÃO
- Para agendar atendimento de pessoa com fissura lábio palatina: nfissurados.rn.gov@gmail.com
- Para agendar exames de genética (cariótipo): presencial ou pelo telefone (84) 3232-6668

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

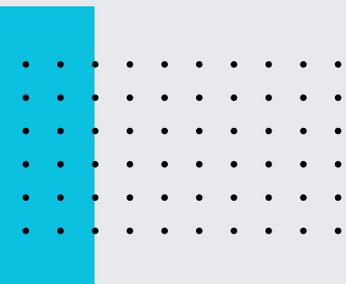
Fale com a Ouvidoria SUS/CERAE:

- E-mail: ouvidoriacricarn.gov@gmail.com



LABORATÓRIOS

SESAP | RN



Laboratório Dr. Almino Fernandes - LACEN|RN

DEPARTAMENTO DE BIOLOGIA MÉDICA

Natal | RN



Local de Atendimento

Rua Cônego Monte, n° 410, Quintas
Natal - RN | 59037-170



Horário de Atendimento

O setor de Atendimento do Departamento de Biologia Médica presta serviço ao público de segunda à sábado das 07h00 às 11h e das 12h15 às 18h.



Telefone

(84) 9 8132-6922



E-mail

atendimentoalacenrn@gmail.com

DESCRIÇÃO

O Departamento de Biologia médica desempenha importante papel no contexto da saúde pública, realizando análises de materiais biológicos para diagnóstico laboratorial de doenças e agravos de interesse à população Norte Rio-Grandense, assim como promove informações estratégicas que possam subsidiar tomadas de decisão assertivas pelos Órgãos de Vigilância em Saúde Estadual e Municipal.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos | Etapas:

- Para o cadastro da Unidade de Saúde Pública ou privada no sistema Gerenciador de Ambiente laboratorial (GAL), é necessário o CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde);
- Após a liberação da Unidade, é necessário que a equipe da unidade solicite acesso ao sistema GAL;
- Todas as análises dos agravos e doenças de interesse em saúde pública do Departamento de Biologia Médica são ofertados a população e Unidades de Saúde de forma gratuita;
- O LACEN-RN não realiza coleta de materiais biológicos. Exceção: Coleta para Hanseníase;

- As coletas de materiais biológicos que são encaminhadas ao LACEN são realizadas pelas Unidades de Saúde do Estado, assim como pelos Laboratórios Regionais de Saúde Pública (LAREM/Mossoró, LAREC/Caicó, LAREPF/Pau dos Ferros);
- Documentos necessários encaminhados pelas Unidades: Requisição e Relatório de exames do GAL, documentos pessoais do usuário (CPF, Cartão SUS), comprovante de residência, solicitação do exame emitido pelo médico/enfermeiro, formulário do Ministério da Saúde para algumas análises específicas;
- O setor de Meios de Cultura e Reagentes fabrica e distribui meios para os Hospitais do Estado;
- O setor de Gerenciamento de amostras biológicas distribui tubos e meios de transporte comerciais para coletas de análises específicas;
- Análises que não são processadas no LACEN/RN são encaminhadas aos Laboratórios de Referência Nacional, Regional, assim como para outros Laboratórios de Saúde Pública.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O prazo pode ser estendido até a reposição dos insumos pelo Ministério da Saúde/MS e Distribuidores e/ou demanda de amostras recebidas. Demais pesquisas, consultar o setor de Gerenciamento de amostras biológicas através do e-mail atendimentoalacenrn@gmail.com ou pelo WhatsApp (84) 98132-6922.

A unidade disponibiliza a Carta de Serviços na íntegra clicando no ícone abaixo:

Carta de Serviços - LACEN



MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/LACEN:

- E-mail: ouvidorialacenrn@gmail.com

Laboratório Dr. Almino Fernandes - LACEN|RN

DEPARTAMENTO DE ANÁLISE DE PRODUTOS E AMBIENTE - DAPA



Local de Atendimento

Rua Cônego Monte, n° 410, Quintas
Natal - RN | 59037-170



Horário de Atendimento

Funciona de Domingo a Domingo: Das 07h
às 19h.



Telefone

(84) 3232-6209



E-mail

produtoslacen@yahoo.com.br

DESCRIÇÃO

O DAPA desempenha importante papel no contexto da saúde pública, realizando análises de produtos sujeitos à fiscalização, apreendidos com este fim, seja através de programas de inspeção para o cumprimento das Boas Práticas de Fabricação, seja para apuração de denúncias, ou para o monitoramento da qualidade de produtos, assim como para a vigilância da qualidade da água para o consumo humano, investigação de surtos de Doenças de Transmissão Hídrica e Alimentar (DTHA) e procedimentos laboratoriais relacionados às funções da vigilância de portos, aeroportos e fronteiras.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

O nosso atendimento é direcionado aos órgãos de vigilância Federal, Estadual e Municipal, no âmbito da vigilância em saúde, e aos órgãos relacionados à Defesa do Consumidor, à Justiça e outras Instituições públicas, atuando em ações conveniadas.

Requisitos | Etapas:

Para o recebimento das amostras é necessário que o órgão fiscalizador realize a coleta, a qual deve estar acompanhada do Termo de Coleta de Amostras (TCA) para amostras de produtos ou Solicitação de Análise de Amostra Ambiental de Água, esta última podendo estar impressa ou acessível diretamente no GAL - Módulo Ambiental;

Nos casos de Surto de Doenças de Transmissão Hídrica e/ou Alimentar a amostra deve vir acompanhada, obrigatoriamente, do Relatório Preliminar de Surto e da Ficha de Investigação de Surto do SINAN NET.

Etapas para obtê-lo:

- Coleta e envio da Amostra ao laboratório
- Recebimento da amostra no laboratório e caso a modalidade de análise seja fiscal a amostra deve vir lacrada e identificada
- No caso de surtos é possível receber as amostras coletadas da matéria-prima utilizadas na preparação do alimento, sobras e utensílios utilizados (colher suja, panela com resto de comida)
- Registro da entrada da amostra para análise
- Distribuição da amostra aos laboratórios envolvidos
- Análise analítica da Amostra
- Emissão do Laudo
- Laudos entregues diretamente na recepção do DAPA/LACEN-RN

A unidade disponibiliza a Carta de Serviços na íntegra clicando no ícone abaixo:

Carta de Serviços - LACEN



MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/LACEN:

- E-mail: ouvidorialacenrn@gmail.com

Laboratório R. Dr. José Paulo Filgueira - LAREC|RN

Caicó| RN



Local de Atendimento

Avenida Rio Branco, 598 - Bairro Paraíba
Caicó - RN | 59300-000



Horário de Atendimento

Funciona de segunda a sábado no horário de 07h às 19h.



Telefone

(84) 3421-6080 | 3421-6084



E-mail

larecrn2018@gmail.com
larec@rn.gov.br

DESCRIÇÃO

Realização de exames laboratoriais de média complexidade.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos | Etapas:

- Requisição do GAL ou requisição médica;
- Ficha de notificação, cartão SUS.

Etapas para obtê-lo:

Recebe as amostras encaminhadas pelos laboratórios municipais jurisdicionados a 4ª Região de Saúde, como também as demandas hospitalares; As amostras são conferidas e encaminhadas para separação de amostras para organização das racks. Após a realização dos exames os resultados são digitados no GAL e liberados pelo bioquímico responsável.

Os resultados poderão ser entregues via laboratórios municipais, ou presencialmente diretamente na recepção do LAREC.

FORMA DE PRESTAÇÃO

Exames realizados por meio de equipamentos laboratoriais específicos, insumos e reagentes, feitos por profissionais capacitados; Coleta e recebimento de amostras com emissão de resultados.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Até 08 (oito) dias, dependendo da demanda.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia - LAPAT|RN - Natal | RN



Local de Atendimento

Avenida Capitão Mor Gouveia, nº 866 |
Felipe Camarão.
Natal - RN | 59072-100



Horário de Atendimento

O LAPAT-RN funciona de segunda a sábado
de 07h às 19h.



Telefone

(84) 3232-0105



E-mail

laboratoriosesap@gmail.com

DESCRIÇÃO

O LAPAT-RN é o laboratório que realiza:

- O Monitoramento Externo da Qualidade - MEQ de exames citopatológicos realizados nos laboratórios conveniados ao SUS.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos:

O acesso aos serviços do LAPAT-RN ocorre de forma referenciada. Recebe as lâminas dos laboratórios que realizam exames de prevenção de câncer de colo uterino (papanicolau) conveniados ao SUS e realiza o controle de qualidade desses. Portanto, não há atendimento direto ao público.

Etapas para obtê-lo:

- O LAPAT-RN recebe as lâminas dos exames citológico realizados pelos laboratórios conveniados;
- Realiza a avaliação das lâminas;
- Emissão do segundo laudo.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Prazo máximo de 20 (vinte) dias úteis após o recebimento da lâmina.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia - LAPAT|RN -



Local de Atendimento

Avenida Capitão Mor Gouveia, nº 866 |
Felipe Camarão.
Natal - RN | 59072-100



Horário de Atendimento

O LAPAT-RN funciona de segunda a sábado
de 07h às 19h.



Telefone

(84) 3232-0105



E-mail

laboratoriosesap@gmail.com

DESCRIÇÃO

O LAPAT-RN é o laboratório que realiza:

- Exames anatomopatológicos de material biológico colhido nas unidades hospitalares da rede estadual.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos:

O acesso aos serviços do LAPAT-RN ocorre de forma referenciada. Recebe material biológico dos hospitais pactuados e integrantes da rede SESAP. Portanto, não há atendimento direto ao público.

Etapas para obtê-lo:

1. Cadastro das amostras biológicas e das requisições médicas com os dados pessoais do usuário, no sistema informatizado do LAPAT-RN, pelo Hospital pactuado;
2. Envio das amostras e requisições à sede do LAPAT-RN pelo Hospital pactuado;
3. Processamento técnico do material e elaboração do laudo histopatológico ou citopatológico;
4. Disponibilização do laudo ao Hospital pactuado, ao médico assistente e ao paciente, através de acesso ao sistema informatizado próprio do LAPAT-RN.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Prazo máximo de 20 (vinte) dias úteis.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

O usuário pode acompanhar o andamento do serviço com a verificação em tempo real de todas as etapas, bem como acesso ao laudo final emitido, através do site do sistema informatizado do LAPAT/RN - TargetWeb:

Site de acesso: www.laudopronto.com.br

Login e senha de acesso: consultar protocolo de recebimento de material.

O protocolo é enviado automaticamente para o email do usuário, no ato do recebimento do material na sede do LAPAT/RN.

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Laboratório Regional de Mossoró - LAREM|RN



Local de Atendimento

Rua Juvenal Lamartine, S/N, Centro
Mossoró- RN | 59618-740



Horário de Atendimento

O setor de Atendimento de prestação de serviço ao público de segunda à sábado das 07h00 às 17h30.



Telefone

(84) 3315-3530



E-mail

laremmossoro@hotmail.com

DESCRIÇÃO

O LAREM-RN realiza exames sorológicos, microbiológicos, baciloscopia, análises de água(portabilidade), de material colhido nas unidades hospitalares, bem como os coletados na própria unidade.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos | Etapas:

O acesso aos serviços do LAREM-RN ocorre de forma referenciada recebendo e colhendo material biológico (soro, secreções, urina, fezes) e água em atendimento direto ao público que venham dos hospitais pactuados e integrantes da rede SESAP para exame e emissão dos laudos.

Etapas para obtê-lo:

- Cadastro das amostras biológicas e água e das requisições médicas com os dados pessoais do usuário, através de um sistema informatizado (GAL Biologia Medica/Animal/Ambiental) que é protegido por restrição de acesso através de senhas individuais.
- Envio das amostras e requisições à sede do LACEN-RN dos exames não realizados pelo LAREM;
- Processamento técnico do material e elaboração do laudo;
- Disponibilização do laudo, através de acesso ao sistema informatizado (GAL Biologia Medica/Animal/Ambiental).

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Os prazos de entrega dos Laudos são de acordo com cada setor.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Laboratório Regional de Pau dos Ferros - LAREPF|RN



Local de Atendimento

BR- 405 KM 03 – Bairro: Arizona
Pau dos Ferros - RN | 59900-000



Horário de Atendimento

O setor de Atendimento de prestação de serviço ao público de segunda à domingo das 07h00 às 19h00.



E-mail

larepf@gmail.com

DESCRIÇÃO

O LAREPF-RN realiza exames sorológicos, microbiológicos, baciloscopia, análises de água, de materiais colhidos nas unidades hospitalares, nos 37 municípios da VI região de saúde, bem como os coletados na própria unidade.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos | Etapas:

- O acesso aos serviços do LAREPF-RN ocorre de forma referenciada recebendo e colhendo material biológico (soro, secreções, urina, etc) e água, em atendimento direto ao público, e que advenham dos municípios integrantes da rede SESAP (VI região de saúde) para análises e emissão dos laudos.
- Os documentos necessários são: requisição médica, cartão SUS, documentos pessoais (RG, CPF ou CNH), comprovante de residência e ficha de notificação de agravos (Exames Dengue, Chikugunya, Zika, Rubéola, Hepatite C).

- Informações necessárias: As amostras que não são coletadas no LAREPF-RN, são coletadas nos municípios, e estes, são reponsáveis pelas coletas das amostras e envio das mesmas até o LAREPF-RN, destaca-se que todas os pacientes devem estar cadastrados no Gerenciador de Ambiente Laboratorial (GAL).

Etapas para obtê-lo:

- Cadastro das amostras biológicas e água e das requisições médicas com os dados pessoais do usuário, através de um sistema informatizado (GAL Biologia Medica/Animal/Ambiental) que é protegido por restrição de acesso através de senhas individuais.
- Envio das amostras e requisições à sede do LACEN-RN dos exames não realizados pelo LAREPF-RN;
- Processamento técnico do material e elaboração do laudo;
- Disponibilização do laudo: Para os municípios da VI região de saúde, serão através de acesso ao sistema informatizado (GAL Biologia Medica/Animal/Ambiental) e para os pacientes cadastrados/coletados nesta unidade, os laudos serão disponibilizados impressos no LAREPF-RN.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Os prazos de entrega dos Laudos são de acordo cada setor.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

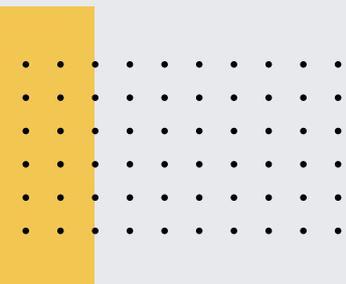
- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com





UNIDADES REGIONAIS DE SAÚDE PÚBLICA

SESAP | RN



**RIO GRANDE
DO NORTE**
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE PÚBLICA – SESAP

Unidade Regional de Saúde Pública - I URSAP

São José de Mipibu | RN



Local de Atendimento

Av. Moizaniel de Carvalho, nº750, Centro
São José de Mipibu -RN | 59162-000



Horário de Atendimento

Atendimento de segunda a sexta;
Das 07:00 h às 13:00 h.



E-mail

lregiaodesaude@gmail.com

DESCRIÇÃO

Apoio técnico e administrativo aos 27 municípios, monitoramento de indicadores e dos serviços ofertados pelo SUS, distribuição de insumos aos municípios.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos:

Os serviços podem ser acessados de maneira presencial pelos usuários e municípios da região, demandas devem ser solicitadas via e-mail ou através de ofício pelas secretarias municipais de saúde.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/I URSAP:

- E-mail: lursapouvidoria@gmail.com

Unidade Regional de Saúde Pública - II URSAP

Mossoró | RN

 **Local de Atendimento**
Rua Dr. João Marcelino, S|N - Nova Betânia
Mossoró - RN | 59610-200

 **Telefone**
(84) 3315-3440

 **E-mail**
2ursap@rn.gov.br

DESCRIÇÃO

A II URSAP é uma Unidade Administrativa, localizada em Mossoró tendo como principal função, dar apoio técnico aos 26 municípios que compõem a 2ª e 8ª Regiões de Saúde, além de servir de elo de ligação entre SESAP e a Rede de saúde da região. Não tem autonomia financeira para contratação de pessoal ou compras de serviço. De forma hierárquica responde diretamente ao Gabinete do Secretário de Estadual de Saúde.

O quadro de pessoal é composto por técnicos efetivos que respondem pelos diversos programas de saúde definidos pelo Ministério da Saúde e aplicação da política estadual de saúde, definida no Plano Estadual de Saúde.

Abriga um setor de auditoria que inspeciona os diversos hospitais da região e os contratos realizados pela SESAP. Também funciona como central de distribuição de diversos insumos e medicamentos aos municípios.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos:

O serviço se dá de forma gratuita, através de capacitação das equipes municipais e fornecimento de informações e de mediação para organização das Redes de Saúde na Região. Podendo ser requisitado ou não.

FORMA DE PRESTAÇÃO

Através de Reuniões, Oficinas, Visitas Técnicas aos municípios de acordo com a necessidade.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/II URSAP:

- E-mail: ouvidoriasusmossoro@yahoo.com.br

Unidade Regional de Saúde Pública - III URSAP

João Câmara | RN



Local de Atendimento

Rua Joaquim de Lima, nº 128, Barroso
João Câmara - RN | 59550-000



Horário de Atendimento

Segunda a sexta-feira das 08: 00h às 16:00h.



E-mail

3ursap@rn.gov.br

DESCRIÇÃO

Apoio técnico e administrativo aos municípios: abrangendo os municípios de Afonso Bezerra, Bento Fernandes, Caiçara do Norte, Caiçara do Rio dos Ventos, Ceará-Mirim, Galinhos, Guamaré, Ielmo Marinho, Jandaíra, Jardim de Angicos, João Câmara, Lajes, Macau, Maxaranguape, Parazinho, Pedra Grande, Pedra Preta, Pedro Avelino, Poo Branco, Pureza, Riachuelo, Rio do Fogo São Bento do Norte, São Miguel do Gostoso, Taipú e Touros.

Além de realizar o monitoramento de indicadores de saúde e treinamentos, incluindo atualizações de vacinas e outros programas de saúde como a Tuberculose, Hanseníase, raiva canina e humana dentre outros serviços ofertados pelo SUS.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos:

Os serviços da III URSAP podem ser acessados por toda a comunidade (pessoa física ou jurídica) de forma presencial ou por e-mail.

Em relação a necessidade do serviço por parte dos municípios, a Secretária Municipal de Saúde deverá encaminhar suas demandas através do e-mail, ou ainda, de forma presencial.

FORMA DE PRESTAÇÃO

O atendimento tanto pode ser presencial quanto pode ser por telefone, depende de prévio contato com a equipe responsável na III URSAP (Regional de Saúde). Contudo pode ser feito por e-mail, desde que não haja urgência ou sigilo que por algum motivo inviabilize esse tipo de atendimento.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

A III URSAP tem profissionais capacitados para auxiliar a comunidade tirando suas dúvidas, orientando-os a respeito de todo o funcionalismo do SUS.

Fale com a Ouvidoria SUS/III URSAP:

- E-mail: ouvidoria3ursap@gmail.com

Unidade Regional de Saúde Pública - IV URSAP

Caicó | RN



Local de Atendimento

Praça Dom José Delgado,
Caicó - RN | 59300-000



Horário de Atendimento

Na modalidade presencial, ocorre de segunda à sexta-feira, de 7h às 13h para o atendimento externo.

Para o Colegiado Gestor da IV URSAP, o atendimento é de 8 horas dia.



Telefone

(84) 3421 6103 (Recepção) |
3421-6105 (Gerência)



E-mail

4ursap@rn.gov.br;
4ursapadministrativo@rn.gov.br;
equipe4ursap@rn.gov.br;
rh4ursap@rn.gov.br

DESCRIÇÃO

A IV URSAP é uma Unidade Administrativa da Secretaria de Estado da Saúde Pública que tem como missão institucional implantar/implementar a Política Estadual de Saúde, de forma regionalizada e participativa, de conformidade com os princípios do Sistema único de Saúde (SUS).

Nesta perspectiva, a IV URSAP desenvolve ações voltadas ao processo de estruturação de Redes de Atenção à Saúde e de fortalecimento da regionalização da saúde e da governança do SUS, assim como, apoio institucional à rede estadual prestadora de serviços de saúde e à Atenção Primária à Saúde no território da 4ª Região de Saúde do Rio Grande do Norte.

A IV URSAP apoia institucionalmente 25 (vinte e cinco) municípios da área de adscrição da 4ª Região de Saúde do Rio Grande do Norte.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos:

O acesso às ações e serviços ofertados pela IV URSAP ocorrem de forma presencial e ou virtual, a depender do tipo de demanda e são extensivos à RAS, às secretarias municipais de saúde, conselhos municipais de saúde, usuários do SUS e população em geral.

A prestação de serviços acontece, em algumas situações, balizada por protocolos específicos, mas as informações de interesse do cidadão não requer documentação oficial

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/IV URSAP:

- WhatsApp: 84 9 9985 7890
- E-mail: ouvidoria4ursap@gmail.com

Unidade Regional de Saúde Pública - V URSAP

Santa Cruz | RN



Local de Atendimento

Rua José Ferreira de Medeiros, 138, Centro
Santa Cruz - RN | 59200-000



Horário de Atendimento

De segunda a sexta das 07:00h às 17:00h.



Telefone

(84) 3291-6901 (Recepção)



E-mail

5ursap@rn.gov.br;
equipetecnica5ursap@gmail.com;
nepsvursap@gmail.com.

DESCRIÇÃO

Orientação e assistência técnica-administrativo a 21 municípios (11 da região Trairi e 10 da região Potengi) sobre os serviços do Sistema Único de Saúde - SUS, no que diz respeito ao monitoramento e atualização de indicadores, distribuição de insumos, ações de Educação Permanente em Saúde e OuvidoriaSUS.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos:

As informações de nossa alçada podem ser requeridas tanto pelos usuário quanto pelos profissionais do SUS, assim como também (alguns dados) por estudantes e instituições de ensino que estejam desenvolvendo pesquisas nessa área de saúde pública.

A depender dos dados e de quem solicita, liberamos por meio da assinatura de termo de responsabilidade e/ou protocolos e existem, também, os dados de livre acesso ao cidadão que não requerem nenhum tipo de documentação específica.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/V URSAP:

Telefone: 84 3291 4057

E-mail: 5ursapouvidoria@gmail.com

Unidade Regional de Saúde Pública - VI URSAP

Pau dos Ferros | RN



Local de Atendimento

Rua BR 405/KM03, 1997 - Bairro Arizona
Pau dos Ferros - RN | 59900-000



Horário de Atendimento

A VI URSAP funciona de segunda a sexta, das
7:00 as 13:00 para atendimento ao público.



E-mail

equipetecnica6ursap@rn.gov.br

DESCRIÇÃO

A VI URSAP, fica localizada na região do alto-oeste potiguar, no município de Pau dos Ferros. Essa unidade desenvolve ações de apoio institucional a rede estadual de Saúde com foco no fortalecimento do processo de regionalização e realiza suporte aos programas de saúde nos 37 municípios da região.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos:

O acesso a informações, bem como o acesso aos serviços, seja por meio de pessoa física ou jurídica; poderá ser feito de modo presencial ou por email. O acesso aos serviços e informações por parte do cidadão não requer documentação oficial.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/VI URSAP:

E-mail: ouvidoriasus6ursap@rn.gov.br

Unidade Regional de Saúde Pública - VII URSAP

Natal | RN



Local de Atendimento

Av. Deodoro da Fonseca, 730 |
7º andar – Cidade Alta
Natal - RN | 59025-600



Horário de Atendimento

Presencialmente, a VII URSAP funciona de
segunda a sexta-feira das 08h às 18h.



Telefone

(84) 9 8150-2600



E-mail

viiursap@gmail.com

DESCRIÇÃO

Orientações, monitoramento de indicadores e dos serviços ofertados pelo SUS.

Os municípios que compõem a VII Unidade Regional de Saúde Pública (VII URSAP) – Extremoz, Macaíba, Natal, Parnamirim e São Gonçalo do Amarante.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos:

Os serviços da VII URSAP podem ser acessados por toda a comunidade (pessoa física ou jurídica) de forma presencial, por e-mail ou contato telefônico.

Em relação a necessidade do serviço por parte dos municípios, a Secretaria Municipal de Saúde deverá encaminhar via ofício a demanda para a Unidade Regional, além de poder solicitar via e-mail ou contato telefônico.

FORMAS DE PRESTAÇÃO

A depender da necessidade do município solicitante, o atendimento é presencial com a equipe responsável pelo setor a ser orientado. Contudo, há orientações que podem ser repassadas por telefone ou via e-mail sem perder sua eficácia.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

A VII URSAP está aberta a ouvir e auxiliar a toda comunidade a respeito de todo o funcionalismo do SUS.

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Unidade Regional de Saúde Pública - VIII URSAP

Assú | RN



Local de Atendimento

Rua Dr. João Marcelino, S|N - Nova Betânia
Mossoró - RN | 59610-200



Telefone

(84) 3315-3440



E-mail

2ursap@rn.gov.br

DESCRIÇÃO

A II URSAP é uma Unidade Administrativa, localizada em Mossoró tendo como principal função, dar apoio técnico aos 26 municípios que compõem a 2ª e 8ª Regiões de Saúde, além de servir de elo de ligação entre SESAP e a Rede de saúde da região. Não tem autonomia financeira para contratação de pessoal ou compras de serviço. De forma hierárquica responde diretamente ao Gabinete do Secretário de Estadual de Saúde.

O quadro de pessoal é composto por técnicos efetivos que respondem pelos diversos programas de saúde definidos pelo Ministério da Saúde e aplicação da política estadual de saúde, definida no Plano Estadual de Saúde.

Abriga um setor de auditoria que inspeciona os diversos hospitais da região e os contratos realizados pela SESAP. Também funciona como central de distribuição de diversos insumos e medicamentos aos municípios.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos:

O serviço se dá de forma gratuita, através de capacitação das equipes municipais e fornecimento de informações e de mediação para organização das Redes de Saúde na Região. Podendo ser requisitado ou não.

FORMA DE PRESTAÇÃO

Através de Reuniões, Oficinas, Visitas Técnicas aos municípios de acordo com a necessidade.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

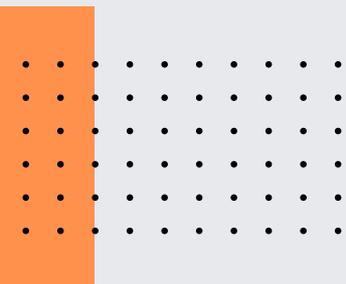
Fale com a Ouvidoria SUS/II URSAP:

- E-mail: ouvidoriasusmossoro@yahoo.com.br



SETORES ADMINISTRATIVOS

SESAP | RN



Coord. de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde - CGTES -



Local de Atendimento

Av. Deodoro da Fonseca, 730 |
2º andar – Cidade Alta
Natal - RN | 59025-600



Horário de Atendimento

De segunda a sexta, das 8h às 17h.



Telefone

(84) 3232-2596



E-mail

gtessaudern@gmail.com

DESCRIÇÃO

- Acompanhar, elaborar, planejar e negociar a política de gestão de pessoas nas unidades desta Secretaria;
- Apontar necessidades quantitativas e qualitativas dos trabalhadores da saúde no Estado para subsidiar a Rede de Atenção à Saúde (RAS);
- Administrar, em conjunto com a Subcoordenadoria de Administração de Pessoal (SUAP), a folha de pagamento e remuneração de servidores;
- Propor políticas de uso racional dos recursos públicos em relação a pagamento e remuneração dos trabalhadores e seus impactos na gestão do cuidado;
- Assessorar à gestão estadual da saúde, instrumentalizando o processo decisório quanto a normas, rotinas, fluxos e análise dos dados referentes às políticas de gestão do trabalho e da educação em saúde no Estado;
- Dentre outras atribuições.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Servidor público da saúde.

Requisitos | Etapas:

Virtualmente por meio do Requerimento do Servidor via Sistema SEI, ou presencial com agendamento.

OUTRAS INFORMAÇÕES:

Responsável pelo Serviço:

Subcoordenadoria de Administração de Pessoal-SUAP/SESAP

Tel.: 84 3232-2739

suafpsaudern@gmail.com

Responsável pelo Serviço:

Comitê de Contratos

Tel.: 84 3232-2563

contratoscgtes@saude.rn.gov.br

Responsável pelo Serviço:

Grupo Auxiliar de Direitos e Vantagens - GADV

- efetivosesaprn@gmail.com

(envio da documentação para nomeados para cargo efetivo)

- temporariosesaprn@gmail.com |
sesaprntemporarios@gmail.com

(Contatos para os convocados aprovados em contrato temporário)

Responsável pelo Serviço:

Dimensionamento – Dimens./Monitoramento

dimensionamentocrh@gmail.com

Responsável pelo Serviço:

Nasst Central – Núcleo de Atenção à Segurança e à Saúde do Trabalhador

gt.nasst@gmail.com

Responsável pelo Serviço:

Comissão de Qualidade de Vida no Trabalho da SESAP - QVT

gqvtsaberviver@gmail.com

Responsável pelo Serviço:

Comissão de Acompanhamento do Plano de Cargos, Carreiras e Remunerações - PCCR

pccrsaudern@gmail.com

Responsável pelo Serviço:

Comissão Permanente de Gestão de Teletrabalho

Tel.: 84 3232-2596

comissaoteletrabalhosesap@gmail.com

Estamos aqui para atender você!

A Coordenadoria de Gestão do Trabalho e Educação na Saúde da SESAP|RN tem vários canais disponíveis para o atendimento remoto.

De segunda a sexta-feira
no horário das 8:00h às 17:00h



ATENDIMENTO CENTRAL

(para dúvidas, consultas e solicitações relativos a pessoal)

Telefone: 3232-2739 e/ou (84) 98132-5976  E-mail: atservidor.rn@gmail.com

CGTES - EQUIPE TÉCNICA

Telefone: 3232-2596 E-mail: gtesaudern@gmail.com

SUBCOORDENADORIA DA GESTÃO DO TRABALHO - SGT
Telefone: 3232-4723 (84) 98111-2892 
E-mail: sugrtsaudern@gmail.com



COMISSÃO TÉCNICA DE DIMENSIONAMENTO E MONITORAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO
Telefone: 3232-2563
E-mail: dimensionamentocrh@gmail.com



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO CAD
Telefones: 3232-8966 e/ou (84) 98103-1579
E-mail: cadesempenho@gmail.com ou cad-sesap@rn.gov.br



GRUPO AUXILIAR DE DIREITOS E VANTAGENS - GADV
Telefone: (84) 98137-4229 
E-mail: gadvcrh@gmail.com



GRUPO AUXILIAR DE MOVIMENTAÇÃO E CADASTRO GAMC
Telefone: (84) 98137-4229 
(mesmo do GADV provisoriamente)
E-mail: gamcsesap@gmail.com



NÚCLEO ESTADUAL DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR - NESST
(presta assessoria aos NASSTs e unidades da Sesap em segurança do trabalho e saúde ocupacional.)
Telefone: (84) 98132-4792
(mesmo do NASST provisoriamente)
E-mail: sesapnesst@gmail.com

SUBCOORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL - SUAP (ANTIGA SUAFP) - PLANTÕES E GRUPO AUXILIAR DE PAGAMENTO
Telefone: 3232-2596
(o mesmo da Equipe Técnica provisoriamente)
E-mail: suafpsaudern@gmail.com

SUBCOORDENADORIA DE GESTÃO DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE (ANTIGA SUCA)
Telefone: (84) 98140-8029 
E-mail: sucasesap@yahoo.com.br ou suca.inscricao@gmail.com

SUBCOORDENADORIA DE INFORMAÇÃO EM GESTÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO - SIGTE (ANTIGA SUIIRH)
Telefone: 3232-4723
(mesmo da SGT provisoriamente)
E-mail: sigtesaudern@gmail.com

ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE- ESPRN (ANTIGO CEFOPE)
Telefone: (84) 98140-8029 
E-mail: direcaoesprn@gmail.com



Coord. de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde - CGTES -

ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE - ESPRN



Local de Atendimento

Av. Alexandrino de Alencar, 1850 – Tirol
Natal - RN | 59015-350



Horário de Atendimento

Presencialmente, de segunda à sexta, das 8h
às 16h.



E-mail

bibliotecaesprn@gmail.com



Instagram

@esp_rn



Facebook

ESPRN



Youtube

@ESPRN2021



Sítio eletrônico

www.esprn.rn.gov.br

DESCRIÇÃO

A ESPRN possui a missão de Promover educação na saúde para qualificação e humanização das práticas do SUS/RN, com base nas necessidades da população. e as ofertas são em sua maioria voltadas para os trabalhadores do SUSRN. Porém, alguns serviços/ofertas podem ser acessadas pela população em geral:

1. Serviços de Informação: A Biblioteca Izabel dos Santos possui como atribuições a gestão documental através de tombamento e registro, classificação, catalogação, bem como de atendimento aos usuários através do serviço de informação e referência, levantamento bibliográfico, busca assistida e normalização de documentos.
2. Conteúdos educacionais no Youtube: São vídeos de caráter educacional disponibilizados na plataforma.
3. Cursos livres no Moodle: Cursos livres na plataforma de aprendizado virtual.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão

Requisitos | Etapas:

Para fazer uso dos serviços da Biblioteca Izabel dos Santos, comparecer presencialmente à unidade dentro do horário de atendimento estabelecido.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Para consultas junto ao setor responsável envie e-mail para bibliotecaesprn@gmail.com.

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Coordenadoria de Atenção à Saúde - CAS

SUBCOORD. DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E APOIO DIAGNÓSTICO (SAEAD) – NÚCLEO DE ATENÇÃO

SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR - SAD



Horário de Atendimento

Atendimento ao público: segunda a sexta-feira, das 08h às 17h.



E-mail

sadsesap@gmail.com

DESCRIÇÃO

O SAD realiza um serviço complementar aos cuidados da atenção básica e dos serviços de urgência, substitutivo ou complementar à internação hospitalar. Indicado para pacientes em situação clínica estável, que necessitam de atenção à saúde em situação de restrição ao leito (em domicílio), de maneira temporária ou definitiva.

De acordo com a necessidade do paciente, o cuidado em casa pode ser realizado por diferentes equipes: quando o paciente precisa ser visitado com menos frequência e encontra-se mais estável, este cuidado pode ser realizado pela equipes da Atenção Básica de sua referência; já para os casos de maior complexidade no acompanhamento domiciliar, o paciente pode ser apoiado pelo SAD (Programa Melhor em Casa), por meio das: equipe multiprofissional de Atenção Domiciliar (EMAD) e de Apoio (EMAP).

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos | Etapas:

Os usuários que necessitam de acompanhamento do SAD precisam passar pela avaliação do seu perfil de saúde, a ser realizado pelas equipes do SAD.

Para tanto, para os pacientes que estão em processo de alta hospitalar, as próprias equipes hospitalares já contactam internamente as equipes SAD para proceder a visita de avaliação.

Caso o paciente não esteja em um hospital, a avaliação do SAD pode ser solicitada via e-mail (sadsesap@gmail.com), informando:

- nome completo do paciente;
- data de nascimento;
- contato telefônico;
- nome do responsável (cuidador/acompanhante)
- comprovante de residência;
- cópia do cartão SUS;
- breve histórico médico da situação de saúde

Após isso, a depender da localização da residência, o paciente irá receber uma visita das equipes do SAD, para realizar avaliação do seu perfil e proceder com a possível admissão ao Serviço para o acompanhamento.

Em complemento, cabe salientar que o SAD SESAP-RN oferta serviços para os pacientes de Natal e Parnamirim, haja vista suas equipes estarem estabelecidas nos seguintes hospitais estaduais:

Hospital Walfredo Gurgel (HMWG);

Hospital Giselda Trigueiro (HGT);

Hospital José Pedro Bezerra (HJPB/Santa Catarina);

Hospital Deoclécio Marques de Lucena (HDML).

Para pacientes que necessitem da atenção domiciliar e são residentes de outros municípios do RN, deve-se entrar em contato com as secretarias municipais da respectiva localidade, as quais são responsáveis por gerenciar a atenção domiciliar nos municípios.

Coordenadoria de Atenção à Saúde - CAS

SUBCOORD. DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E APOIO DIAGNÓSTICO (SAEAD) – NÚCLEO DE ATENÇÃO

SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR - SAD

Etapas para obtê-lo:

- Contato para solicitação de avaliação;
- Avaliação do paciente feita pelas equipes SAD.
- Possível admissão do paciente ao serviço (a depender da avaliação).

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Após a admissão do paciente junto ao SAD, segue-se plano terapêutico de acompanhamento com a possibilidade de alta a ser dada a partir das verificações da equipe multidisciplinar.

FORMA DE PRESTAÇÃO

Todo usuário do SUS poderá ter acesso ao serviço, desde que apresente perfil de elegibilidade (de acordo com o seu quadro clínico avaliado pelas equipes SAD).

As visitas de acompanhamento do paciente pelas equipes SAD serão definidas a partir do plano terapêutico individual do paciente, proposto pelas equipes SAD.

O contato ao público pode ser feito via e-mail (sadsesap@gmail.com); ou nos hospitais que agregam as equipes SAD SESAP-RN:

- Hospital Walfredo Gurgel (HMWG);
- Hospital Giselda Trigueiro (HGT);
- Hospital José Pedro Bezerra (HJPB/Santa Catarina);
- Hospital Deoclécio Marques de Lucena (HDML).

Atendimento ao público: segunda a sexta-feira, das 08:00h às 17:00h.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Coordenadoria de Atenção à Saúde - CAS

SERVIÇO DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR PROLONGADA – ODP



Local de Atendimento

Av. Deodoro da Fonseca, 730
6º andar – Cidade Alta
Natal - RN | 59025-600



Horário de Atendimento

O Serviço de ODP – CAS/SAEAD-SESAP/RN presta atendimento ao público durante o horário administrativo da SESAP/RN. De segunda à sexta, das 8h às 17h.



Telefone

(84) 3232-2642
(84) 9 8132-5379 (WhatsApp)



E-mail

oxigenoterapiarn@gmail.com

DESCRIÇÃO

O Serviço de ODP – CAS/SAEAD-SESAP/RN funciona como um serviço de suporte para a desospitalização dos pacientes que estão internados apenas pela dependência de oxigenoterapia complementar ou de suporte respiratório por pressão positiva.

Para fornecimento do serviço, são emprestados ao paciente equipamentos de oxigenoterapia (concentrador de oxigênio – O₂) e/ou de ventilação mecânica não invasiva (VNI).

Esta Secretaria tem contrato vigente com empresa especializada no fornecimento de equipamentos de oxigenoterapia e de VNI, facilitando o acesso a tal tratamento sem ser necessária a intervenção do Poder Judiciário, o que demandaria maior custo ao Estado e demora no atendimento à necessidade do paciente.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão.

Requisitos:

Todos os usuários do SUS têm acesso ao Serviço de ODP – CAS/SAEAD-SESAP/RN, desde que apresente perfil de elegibilidade, de acordo com o quadro clínico e requisitos básicos conforme descritos nas Diretrizes Brasileiras de Ventilação Mecânica, Diretrizes de Oxigenoterapia Domiciliar Prolongada e no Consenso Brasileiro sobre Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica.

1.Solicitação de equipamento de VNI:

- Prescrição médica descrevendo diagnóstico clínico; solicitando o equipamento e descrevendo os parâmetros pressóricos do VNI (IPAP/EPAP, FR se necessário); tipo de interface (máscara nasal, oronasal)
- Cópia de documentos do paciente e de responsável: RG, CPF, cartão SUS, comprovante de residência e telefones de contato.

2.Solicitação de equipamento de oxigenoterapia:

- Prescrição médica descrevendo diagnóstico clínico; solicitando oxigenoterapia complementar com fluxo de O₂ (L/min) necessário para correção da hipoxemia, sua forma de uso e o tipo de interface (cateter nasal ou máscara de traqueostomia)
- Exame de Gasometria Arterial atual e que comprova a HIPOXEMIA
- Cópia de documentos do paciente e de responsável: RG, CPF, cartão SUS, comprovante de residência e telefones de contato.

* Equipamento é entregue ao paciente programado para pronto uso e futuro acompanhamento pela equipe médica assistente do paciente

Coordenadoria de Atenção à Saúde - CAS

SERVIÇO DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR PROLONGADA – ODP

OBS 1.:

Critérios para indicação de Oxigenoterapia suplementar:

I-O₂ contínuo: PaO₂ < 55mmHg ou SaO₂ < 88%, ou PaO₂ entre 56 e 59 mmHg ou SaO₂ 89%, com evidência de insuficiência cardíaca, cor pulmonale ou eritrocitose (hematócrito > 55%);

II-O₂ durante exercício: SaO₂ < 88% ou PaO₂ < 55mmHg durante atividade física, ou aumento da tolerância ao exercício com O₂ durante programa de reabilitação pulmonar;

III-O₂ noturno: SaO₂ < 88% ou PaO₂ < 55mmHg durante o sono com evidência de cor pulmonale, eritrocitose ou outro distúrbio físico ou mental atribuído a hipoxemia, ou hipoxemia relacionada ao sono corrigida ou melhorada pelo O₂ suplementar.

OBS 2.:

Este Serviço não é responsável por traçar o plano de tratamento, determinar parâmetros de equipamentos, fluxo de O₂ ou dar continuidade ao plano de tratamento;

OBS 3.:

Este Serviço não disponibiliza serviço de acompanhamento médico, enfermagem, fisioterapia ou monitorização contínua.

Etapas para obtê-lo:

1.Familiar, responsável ou Unidade de Saúde onde paciente está internado envia documentos listados acima para o e-mail do Serviço de ODP – CAS/SAEAD-SESAP/RN;

2.Após análise da documentação, o Serviço responde o e-mail com um Termo de Cadastro e Responsabilidade contendo informativos do Serviço para que familiar ou

3.Após recebimento do Termo assinado, é concluído o cadastro e o Serviço de ODP – CAS/SAEAD-SESAP/RN solicita à empresa contratada especializada a fornecer os equipamentos conforme solicitação médica;

4.A empresa contratada fará contato com paciente, familiar ou responsável para agendamento da entrega dos equipamentos.

OBS 1.: Após recebimento dos equipamentos, o cadastro do paciente no Serviço de ODP – CAS/SAEAD-SESAP/RN precisa ser atualizado a cada 6 meses.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O prazo para atendimento dos equipamentos depende do cadastro, o qual depende da documentação enviada para atender às exigências deste Serviço, as quais obedecem às normativas brasileiras sobre o assunto.

Após conclusão do cadastro, a empresa atende a solicitação em até 5 dias úteis.

FORMA DE PRESTAÇÃO

O Serviço de ODP – CAS/SAEAD-SESAP/RN presta atendimento ao público durante o horário administrativo da SESAP/RN. Tal atendimento ocorre por meio de telefone fixo (84) 3232.2642, telefone celular/whatsapp (84) 98132.5379 e e-mail oxigenoterapiarn@gmail.com.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Entrar em contato por e-mail:
oxigenoterapiarn@gmail.com

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Coord. de Regulação em Saúde e Avaliação - CORSA

SUBCOORD. DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E APOIO DIAGNÓSTICO (SAEAD) – NÚCLEO DE ATENÇÃO

CENTRAL ESTADUAL DE TRANSPLANTES DO RN - CET/RN



Local de Atendimento

Avenida Floriano Peixoto, 550 - Tirol
6° andar (Prédio anexo da SESAP)
Natal - RN | 59012-500



Horário de Atendimento

O atendimento ao usuário pode ser realizado de forma presencial na CET/RN, de segunda a sexta, das 08h às 18h



Telefone

(84) 3232-2888



E-mail

cncdorn@gmail.com

DESCRIÇÃO

A Central Estadual de Transplantes do RN - CET/RN (Subcoordenadoria Estadual de Transplantes de Órgãos - SUETO) é responsável pela política de transplantes do estado do RN, desde o processo de doação até a cirurgia do transplante de órgãos e tecidos em todo território do Estado.

Atualmente, o estado realiza transplante de medula óssea, córnea, rins e coração. A CET também recebe notificações de mortes encefálicas, coordena as captações e a distribuição dos órgãos e tecidos a nível estadual e interestadual.

Funcionamos 24 horas, durante todos os dias da semana, de acordo com as normas do Ministério da Saúde e do Sistema Nacional de Transplantes - SNT. Cabe a CET, a fiscalização dos serviços do banco de olhos, OPO e CIHDOTTS, bem como ao credenciamento e treinamento de novos serviços e/ou equipes transplantadoras.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos | Etapas:

A Central Estadual de Transplantes atende a toda população, seja vinculada ao SUS ou por convênios privados.

Qualquer pessoa pode ter acesso ao atendimento na Central Estadual de Transplantes, para esclarecimento de dúvidas e/ou informações.

Contudo, para ser inscrito em lista de transplante, esse deverá ser feito pela equipe transplantadora dos hospitais públicos ou privados do estado, via Sistema Nacional de Transplantes - SNT.

E, para ser doador de órgãos e tecidos, o cidadão e/ou familiares deverão passar pelas equipes de CIHDOTTS/OPO dos hospitais credenciados e todas as etapas de cadastro e exames deverão seguir rigorosamente o preconizado pelo SNT, ficando para CET a coordenação e gerenciamento dos dados, das doações e dos transplantes realizados.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

A Central Estadual de Transplantes funciona em regime de plantão, 24 horas, todos os dias da semana, para suprir todas as demandas de doação, captação, transporte e de órgãos.

O atendimento ao público, contudo, se restringe das 8:00 às 18:00 horas, de segunda à sexta-feira, tendo um prazo de resposta de até 48 horas.

FORMA DE PRESTAÇÃO

As equipes da CET/RN trabalham em regime de plantão, com funcionamento de 24 horas.

O atendimento ao usuário pode ser realizado de forma presencial na CET/RN (Avenida Floriano Peixoto, 550. Tirol. Prédio anexo 24 horas da SESAP, 6 andar), de segunda à sexta, das 08h às 18h; por atendimento telefônico ((84) 3232-2888) ou por email (cncdorn@gmail.com).

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Atendimento presencial na Central Estadual de Transplantes, contato telefônico ou via email.

Fale com a Ouvidoria SUS/CORSA:

- Telefone: 84 3232-4935
- E-mail: acolheuvidoriacorsa@gmail.com

Coord. de Regulação em Saúde e Avaliação - CORSA

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192



Local (sede administrativa)

BR 304, KM 299, S/N - Ferreiro Torto
Macaíba - RN | 59280-000



Telefone (sede administrativa)

(84) 3232-5315 | 3232-5322 | 3232-5328

DESCRIÇÃO

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU 192 | RN.

Serviços oferecidos:

- Atendimento pré-hospitalar móvel primário e transporte de indivíduos vítima de condições de natureza clínica, traumática, cirúrgica, obstétrica e psiquiátrica a adulto, criança e idoso. Compreende-se atendimento o ato de instituir cuidados de saúde diante de condições que geram sofrimento, sequelas ou morte. Após atendimento e estabilização do doente, o serviço fará o transporte do mesmo para uma unidade de atendimento fixa.
- Atendimento pré-hospitalar móvel secundário e transporte de pacientes atendidos em serviços de saúde de menor complexidade e que necessitam ser conduzidos a outro serviço de maior complexidade (remoção). Compreende-se atendimento o ato de instituir cuidados de saúde diante de condições que geram sofrimento, sequelas ou morte. Após o atendimento e estabilização do doente, o serviço fará o transporte do mesmo para a unidade de maior complexidade.
- Atendimento via telefone e regulação médica de urgências através da Central de Regulação, com definição de respostas mais adequadas e envio de equipes ou acionamento de serviços múltiplos (bombeiro, polícia).
- Atendimento com prestação de orientações médicas e esclarecimentos relacionados a cuidados de saúde à comunidade/sociedade.

- Prestação de atividade de educação em saúde para comunidade/sociedade leiga com treinamentos coletivos e instruções relativas a primeiros socorros em praças, unidades de atenção primária à saúde, escolas e órgãos públicos.
- Prestação de treinamentos e capacitações em SUPORTE BÁSICO DE VIDA para profissionais da área da saúde da Rede de Atenção às Urgências e Emergências do estado e profissionais das redes municipais de saúde.
- Produção de conteúdo para plataforma AVASUS, com disponibilização em rede nacional e internacional, de cursos e vídeo-aulas durante a pandemia por COVID-19.
- Participação e apoio em eventos sociais da comunidade norte-riograndense (nep na praça, costeira viva, corridas) e de entidades públicas (polícia estadual, polícia rodoviária federal).
- Atendimento presencial para emissão de laudos para seguro DPVAT.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Cidadão

Requisitos:

1. Para atendimento PRÉ-HOSPITALAR PRIMÁRIO

- Exige-se ligação para o tronco 192 para abertura de ficha (chamado). Para tanto, faz-se necessário estar no local do ocorrido.

2. Para atendimento PRÉ-HOSPITALAR SECUNDÁRIO:

- Exige-se ligação para o tronco 192 para abertura de ficha (chamado), por médico ou enfermeiro do serviço de menor complexidade, atrelada a existência vaga regulada e confirmação de recebimento do paciente no serviço de maior complexidade de destino.

Coord. de Regulação em Saúde e Avaliação - CORSA

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos:

OBS.: Em situações excepcionais, em que se configure ausência de recursos para prestar atendimento necessário a manutenção da vida do paciente, o recurso (ambulância) será disparado (liberado) sem que haja vaga regulada em outro serviço de maior complexidade.

3. Para demais atendimentos via telefone:

- Exige-se ligação para o tronco 192 para abertura de ficha (chamado).

4. Para solicitação de treinamentos, instruções e participação em eventos:

- Solicitar formalmente através dos canais de comunicação oficial do SAMU 192 RN ou via SEI.

Etapas para obtê-lo:

1. Para serviços de ATENDIMENTO via telefone:

- O solicitante, no local da ocorrência, deverá ligar 192 do seu celular ou telefone fixo.
- A chamada será atendida por um Técnico Auxiliar de Regulação Médica, que colherá informações relacionadas a natureza da ocorrência, local da ocorrência e número de vítimas.
- A ligação será encaminhada ao Médico Regulador. O mesmo prosseguirá com a regulação médica, definindo quais recursos são necessários e qual a gravidade da ocorrência.
- Em caso de necessidade de atendimento, o Rádio Operador será acionado e efetuará o disparo do recurso (ambulância) selecionado pelo Médico Regulador.
- O Rádio Operador analisa a área e define qual ambulância está mais próxima do local, acionando a equipe através de rádio ou celular.

- As equipes recebem o acionamento e seguem para suas ambulâncias, se dirigindo ao local da ocorrência.
- Após chegada no local, a equipe executa o atendimento com estabilização e transporte da vítima para o local definido pela Central de Regulação, sob supervisão da Central de Regulação.
- A equipe de intervenção repassa as informações relativas ao quadro do paciente à Central de Regulação, que tomando como base as informações colhidas, define o destino do paciente.
- O enfermeiro da Central de Regulação, viabiliza contato com a unidade que receberá o paciente, repassando informações relativas ao estado de saúde, necessidade de suporte ventilatório, hemocomponentes, sala de cirurgia ou serviços especializados como hemodinâmica e tomografia.
- Após transporte e entrega do paciente em unidade receptora, as equipes seguem para desinfecção de ambulâncias e reposição de materiais.

2. Para demais serviços:

- Solicitar formalmente através dos canais de comunicação oficial do SAMU 192 RN ou via SEI.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

O Serviço de atendimento móvel de Urgência - SAMU 192 RN trabalha 24 horas por dia, todos os dias da semana, garantindo máxima celeridade na prestação de serviços de atendimento, respeitando às prioridades estabelecidas em protocolos nacionais.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/CORSA:

- Telefone: 84 3232-4935
- E-mail: acolheouvidoriacorsa@gmail.com

Coord. de Regulação em Saúde e Avaliação - CORSA

SUBCOORDENADORIA DE REGULAÇÃO DO ACESSO - SURA

TRATAMENTO FORA DOMICÍLIO - TFD



Local de Atendimento

Avenida Floriano Peixoto, 550 - Tirol
(Prédio anexo da SESAP)
Natal - RN | 59012-500



Telefone

(84) 3232-2641



E-mail

cerac.tfd.rn@gmail.com

DESCRIÇÃO

Tratamento Fora Domicílio – TFD

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos:

- Passagem Aérea
- Transporte Terrestre (Recife)
- Ajuda de Custo

Etapas para obtê-lo:

Está de acordo com a Portaria 055/1999-MS e Manual de Normatização do TFD.

- Agendamento da consulta /Procedimento Laudo do TFD preenchido
- Carteira de Identidade
- CPF
- Cartão SUS
- Comprovante de Residência
- Conta Bancária

Obs.: O paciente deverá entrar em contato com o TFD para agendar o seu atendimento, através do fone: 3232-2641.

Os documentos exigidos são para pacientes e acompanhantes, caso o paciente necessite, e também, para dar entrada no serviço 15 (quinze) dias antes da data agendada no hospital. Email: cerac.tfd.rn@gmail.com

Principais etapas para processamento do serviço: Recepção/ Acolhimento pelo Serviço Social/ Atendimento Técnico Administrativo/ Análise/avaliação pela Junta Médica /Prestação de contas: Bilhetes voados / Relatório Médico do hospital executor.

Obs.: Quando o paciente voltar da viagem deverá prestar contas para fechamento do processo, no máximo 03 (três) dias úteis, através do email: prestarcontas.tfd@gmail.com

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

- **Paciente de 1ª vez** – Mínimo de 02 (duas) horas para orientações, anamnese social, cadastro do paciente e atendimento administrativo. Para fechamento de processo de aquisição de passagem.
- **Paciente que já foi admitido no Programa** – Faixa de 30 (trinta) minutos.

Obs.:

- A nossa demanda é porta aberta. Só será autorizado TFD, quando não houver tratamento em Natal/RN;
- A previsão de atendimento varia, dependendo da quantidade de pacientes a serem atendidos;
- O atendimento será no dia que foi agendado, obedecendo a hora marcada.

FORMA DE PRESTAÇÃO

O serviço é prestado de forma regular observando a Normatização e o direito do paciente ao acesso de cuidado, visando o atendimento seguro e responsável.

Quanto ao paciente, exigimos respeito e compromisso com as cláusulas nomeadas no Manual de Normatização que rege o TFD.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/CORSA:

- Telefone: 84 3232-4935
- E-mail: acolheouvidoriacorsa@gmail.com

Coordenadoria de Vigilância em Saúde - CVS

SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO - SVO | NATAL- RN



Local de Atendimento

R. Cônego Monte, 110 - Quintas
(no mesmo espaço do Hosp. Giselda Trigueiro)
Natal - RN | 59037-170



Horário de Atendimento

O serviço funciona para exames de necropsia todos os dias da semana, das 7:00 às 19:00 horas.

À noite não se realiza necropsia, porém existe atendimento para a recepção e guarda de corpos até o dia seguinte, quando será examinado e liberado.



Telefone

- (84) 3232-7977 – das 7:00 às 19:00h. (Assistente Social)
- (84) 3232-7917 - das 7:00 às 19:00h. (Plantão noturno)



E-mail

svonatal@rn.gov.br

DESCRIÇÃO

1. Diagnóstico da doença que levou a pessoa a óbito por MORTE NATURAL, falecida em residência e sem assistência médica, ou atendida pelo SAMU, para liberação de documento de Declaração de Óbito (DO), para fins de sepultamento.

2. Casos de pessoas falecidas em estabelecimentos de atendimento médico (Hospitais, UPA e outros), excepcionalmente serão atendidos, porém apenas naqueles casos onde o diagnóstico não foi definido em vida.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos:

1. Exige-se que familiar de 1º, 2º ou até 3º grau do falecido compareça ao serviço, portando documentos de identidade e comprovante de residência, bem como tenha em mãos documento de identificação do falecido com foto e também a certidão de nascimento ou casamento. O parentesco tem que ser comprovado através de documentos.

2. Em caso de pessoas que não comprovem parentesco, a família será encaminhada à Defensoria Pública a fim de iniciar pedido de Alvará Judicial para autorização da necropsia no SVO, liberação e sepultamento do corpo.

Etapas para realização de Necropsia e obtenção da Declaração de Óbito (DO):

- A família ou o responsável pelo falecido é recebida pela Recepcionista do serviço (durante o dia) ou pelo Técnico de Necropsia (à noite) para registro da entrada do corpo no serviço.
- Em seguida, há o acolhimento à família (durante o dia) pelo Serviço Social do SVO ou, a orientação pelo técnico de necropsia (à noite) para comparecer com a documentação necessária no plantão do dia seguinte. Ocorrerá a conferência da documentação e entrevista com a Assistente Social.
- O usuário responsável legal pelo falecido é encaminhado para o Médico Patologista, que realiza a entrevista médica referente a todas as informações clínicas acerca do falecido e sobre o óbito, e solicita a assinatura no Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) para autorização do exame.
- O Médico Patologista realiza a necropsia, com ajuda dos Técnicos de Necropsia, elabora um laudo necroscópico e preenche a DO, com os diagnósticos colhidos durante o exame cadavérico.
- O resultado da causa do óbito normalmente é finalizado durante o exame de necropsia e será entregue à família ou responsável legal no documento de declaração de óbito (DO), devidamente preenchido, com esses diagnósticos.
- Em casos excepcionais, onde os diagnósticos não são definidos, o Médico Patologista colhe amostras de tecidos/órgãos do falecido para realização de exames complementares de microscopia e esclarecimento diagnóstico.
- Em casos de suspeita de viroses que devam ser notificadas, essas amostras de tecido colhidas no exame, serão enviadas, através do LACEN, para o laboratório de referência para identificação do agente infeccioso, Instituto Evandro Chagas, Belém – PA.

Coordenadoria de Vigilância em Saúde - CVS

SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO - SVO | NATAL- RN

(continuação)

- O familiar responsável, nesses casos que ficarem sem diagnóstico imediato, denominados a esclarecer, será orientado como proceder e a retornar ao serviço, quando contactado, assim que o diagnóstico final for liberado pelo médico Patologista.
- No caso acima, que o registro do óbito foi realizado e foi emitida a certidão de óbito pelo cartório, a família deverá retornar ao cartório, para que a certidão seja complementada com os diagnósticos finais, fazendo constar esses diagnósticos definitivos como a causa do óbito, em substituição ao diagnóstico a esclarecer que constava.
- Sendo identificado indício de morte por causas externas, o médico patologista encaminhará a família para a Assistente Social, que a orientará a realizar Boletim de Ocorrência (BO) policial com dois encaminhamentos médicos:
 - (1) ao delegado – para emitir Guia de Solicitação de Realização do Exame Cadavérico por médicos do IML e;
 - (2) ao médico legista do IML, informando o motivo da transferência do corpo do SVO ao IML. A partir de então, a responsabilidade pelos diagnósticos passará a ser do IML.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

- 1) Segundo o que dita o artigo 162, do Código Penal Brasileiro, a autópsia só poderá ser iniciada pelo menos seis horas após a constatação da veracidade do óbito, ou antes, caso existam sinais de certeza da morte.
- 2) A duração média de um exame cadavérico é de 2 horas, podendo se estender, dependendo da complexidade do caso. Casos que chegam durante o expediente noturno só serão examinados no plantão diurno seguinte.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

O serviço prestado à sociedade é de fundamental importância, visando:

- Elucidar causas de óbitos naturais mal definidas mediante a realização de exames necroscópicos ou através de autópsia verbal (como ocorreu durante a pandemia de Sars-Cov2 e como ocorre em alguns casos onde já se tem toda a história clínica do falecido bem definida).
- Esclarecer a “causa mortis” de todos os óbitos de morte natural com diagnóstico mal definido, inclusive os casos de morte
- natural com assistência médica, que não tiveram a definição do diagnóstico em vida).
- Definir políticas públicas de saúde e fidelidade estatística do Sistema de Informação de Mortalidade (SIM).
- Subsidiar a implementação de políticas de saúde pública com ênfase no desenvolvimento de ações em Vigilância Epidemiológica.

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Coordenadoria de Vigilância em Saúde - CVS

CENTRO DE INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS EM VIGILÂNCIA EM SAÚDE - CIEVS



Local de Atendimento
Av. Deodoro da Fonseca, 730
5º andar – Cidade Alta
Natal - RN | 59025-600



Horário de Atendimento
Os plantões são de 24hs de domingo a domingo, incluindo feriados, de 07h às 18h presenciais e de 18h, 07h à distância, pelo siga-me (ligação direcionada ao celular pelo 0800).



Telefone
Disque Notifica: (84) 0800-281.2801 |
(84) 3232-2801
Fax: (84) 3232-8003
WhatsApp: (84) 9 8102-5948



E-mail
cievsrn@gmail.com

DESCRIÇÃO

O principal objetivo é o acompanhamento de um conjunto de doenças e agravos que, pelo seu elevado potencial de disseminação e/ou riscos à saúde pública, necessitam de monitoramento por parte dos profissionais da saúde dos municípios, estado e pelo MS. Também está incluída a ocorrência de "agravos inusitados", que são casos ou óbitos de doença de origem desconhecida ou alteração no padrão epidemiológico de doença conhecida, elencadas periodicamente através de Portarias pelo Ministério da Saúde, atualmente a Portaria N° 217 de 01/03/23, onde cabe aos profissionais e unidades de saúde comunicar, em até 24 horas do diagnóstico inicial para que sejam tomadas as medidas cabíveis para quebra da cadeia de transmissão das doenças e agravos.

A equipe do CIEVS também faz busca de rumores diariamente (notícias de relevância epidemiológica na imprensa escrita e falada, local e nacional), verifica a veracidade, publica diariamente através do clipping CIEVS diário.

As identificadas com de interesse para vigilância em saúde e as que chegam pelo Disque Notifica, pelo E-notifica serão comunicadas imediatamente as áreas afins e/ou às secretarias municipais de Saúde correspondente.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos:

A comunicação ao CIEVS, para notificação ou orientações aos profissionais de saúde que necessitarem, podem ser através das formas de comunicação disponíveis

Etapas para obtê-lo:

Os principais canais de comunicação com o CIEVS/RN são:

- Correio eletrônico cievsrn@gmail.com,
- O Disque Notifica: 0800-281.2801, 3232-2801, por fax: 3232-8003 ou pelo celular e WhatsApp 98102-5948.
- Formulários eletrônicos disponibilizados no site: www.saude.rn.gov.br

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Coordenadoria de Vigilância em Saúde - CVS

SUBCOORDENADORIA DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA - SUVIGE

PROGRAMA ESTADUAL DE IMUNIZAÇÃO - SESAP



Local de Atendimento

Av. Deodoro da Fonseca, 730
5º andar – Cidade Alta
Natal - RN | 59025-600



Horário de Atendimento

Segunda a sexta 08h às 17 horas.



E-mail

imunizacao24@gmail.com

DESCRIÇÃO

O Programa Estadual de Imunização encontra-se inserido na Subcoord. de Vigilância Epidemiológica (SUVIGE) da Coord. de Vigilância em Saúde da SESAP/RN, incorporando mais dois setores que são a Central de Rede de Frio e o Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais (CRIE).

Constituem competências da esfera estadual:

- 1.Solicitar e controlar o estoque de imunobiológicos, gerindo o armazenamento, manipulação e distribuição dos mesmos e dos insumos destinados às atividades de imunização;
- 2.Implementar medidas de prevenção e controle de doenças imunopreveníveis (vigilância e acompanhamento das coberturas vacinais dos seus municípios, avaliação dos eventos supostamente atribuíveis à vacinação);
- 3.Executar treinamentos e capacitações dos profissionais da rede de atenção básica quanto à execução das ações de armazenagem, acondicionamento, conservação, manipulação e distribuição dos imunobiológicos sob sua responsabilidade;
- 4.Supervisionar e acompanhar as ações de imunizações nos municípios e a adequada utilização dos imunobiológicos; complementar, em situações excepcionais, as ações de imunização dos municípios.

*Imunobiológicos: - vacinas |
- soros e imunoglobulina

CRIE – Centro de Referências de Imunobiológicos Especiais

É um centro de referência que disponibiliza imunobiológicos não contemplados no calendário básico vacinal do Programa Nacional de Imunização (PNI), além de acompanhar eventos adversos graves pós-vacinais e ser um campo de pesquisa na área de imunização. Foi criado em 1993 e atualmente é regido pela Portaria nº 48, de 28/07/2004 da SVS/MS.

ESAVI - Eventos Supostamente Atribuíveis à Vacinação ou Imunização

São qualquer ocorrência médica indesejada após a vacinação, não possuindo necessariamente uma relação causal com o uso de uma vacina ou outro imunobiológico (imunoglobulinas e soros heterólogos).

Um ESAVI pode ser qualquer evento indesejável ou não intencional, isto é, sintoma, doença ou achado laboratorial anormal.

Os eventos passíveis de serem imputados às vacinações são apenas uma fração dos que ocorrem após as vacinações. Entre os eventos esperados, incluem-se aqueles relativamente comuns, como febre, dor e edema locais, ou mesmo eventos mais graves, como convulsões febris, episódio hipotônico-hiporresponsivo, anafilaxia etc.

Eventos inesperados são aqueles não identificados anteriormente, às vezes com vacinas de uso recente. Ressalta-se que muitos dos eventos são meramente associações temporais, não se devendo à aplicação das vacinas.

Assim, quando eles ocorrem, há necessidade de cuidadosa investigação, visando a um diagnóstico diferencial e possível tratamento, bem como uma adequada classificação de causalidade. Os eventos ocorridos com as vacinas ofertadas pelo Programa Nacional de Imunizações (PNI) devem ser reportados diretamente ao programa por qualquer profissional de saúde que venha a ter ciência do caso, sendo que esses dados são repassados a Anvisa pelo PNI.

Para o registro de informações, o formulário de notificação/investigação e encerramento de casos de ESAVI deverá ser preenchido corretamente.

O sistema de informação utilizado pelo Programa Nacional de Imunizações para o monitoramento de eventos pós-vacinação é o e-SUS notifica (<https://notifica.saude.gov.br>).

Coordenadoria de Vigilância em Saúde - CVS

SUBCOORDENADORIA DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA - SUVIGE

PROGRAMA ESTADUAL DE IMUNIZAÇÃO - SESAP

(Continuação)

ESAVI - Eventos Supostamente Atribuíveis à Vacinação ou Imunização

Qualquer profissional de saúde pode notificar os ESAVI diretamente no sistema, para isto existe a necessidade de um cadastro prévio por meio da plataforma gov.br.

Frente a uma suspeita de um ESAVI, o profissional de saúde que atender o paciente deverá realizar a primeira classificação, segundo a gravidade, em evento adverso grave (EAG) ou evento adverso não grave (EANG) ou, ainda, erro de imunização (EI).

Caso o evento seja não grave, o formulário de notificação e investigação é preenchido e inserido no e-SUS Notifica, não havendo necessidade de investigação, com exceção das situações de "surtos" de ESAVI.

REDE DE FRIO

A Rede de Frio é o processo de armazenagem, conservação, manipulação, distribuição e transporte dos imunobiológicos do Programa Nacional de Imunizações, e deve ter as condições adequadas de refrigeração, desde o laboratório produtor até o momento em que a vacina é administrada.

SISTEMAS:

SIPNI - Sistema de Informação do Programa Nacional de Imunizações; SIES - Sistema de Informação de Insumos Estratégicos; RN+VACINA.

RN+VACINA

O sistema "RN Mais Vacina" é uma iniciativa do governo do estado do Rio Grande do Norte em parceria com o Laboratório de Inovação Tecnológica em Saúde da UFRN.

O sistema foi lançado em resposta à a necessidade da campanha contra covid-19. Através dele é possível maior controle sobre as doses de vacinas, reduzindo desperdícios e ampliando a governança dos processos, centrado na experiência do profissional de saúde e cidadão.

Como também, viabiliza a transparência dos dados. É possível ter acesso ao Cartão virtual de vacina para o cidadão e sistema de monitoramento das doses aplicadas, movimentação de estoque, rastreamento das vacinas em tempo real, na palma da mão.

O uso desse sistema integrado permite o rastreamento da vacina, desde seu recebimento na Central Estadual de Rede de Frio até aplicação na sala de vacina em uma interface web intuitiva e acessível. Também permite o cruzamento de dados que identifica incidentes, gera alertas e relatórios inteligentes centrados na experiência do cidadão e profissional da saúde.

Além da vacinação contra a COVID-19, o RN Mais Vacina também prioriza a imunização contra outras doenças, como a influenza (gripe), amarela, sarampo, entre outras.

Para mais informações acesse: <https://rnmaisvacina.lais.ufrn.br/cidadao>

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos:

Atendimento para População em geral e profissionais de saúde, através dos os canais de atendimento e presencial mediante agendamento por e-mail.

- Documentos necessários: RG, CPF, cartão do SUS, comprovante de residência, prescrição médica, comprovante de vacinação físico.
- Para solicitação de demandas referentes a passaporte vacinal, entrar em contato através do e-mail: imunizacao24@gmail.com

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com



Coordenadoria de Vigilância em Saúde - CVS

SUBCOORDENADORIA DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA - SUVIGE

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO SOBRE MORTALIDADE E NASCIDOS VIVOS – SIM/SINASC



Local de Atendimento

Av. Deodoro da Fonseca, 730
5º andar – Cidade Alta
Natal - RN | 59025-600



Horário de Atendimento

Horário de funcionamento ao público:
Segunda a Sexta das 08h às 13h.



E-mail

simsinascrn@gmail.com

DESCRIÇÃO

- Segunda via de declarações de óbito e de nascidos vivos dos anos de 1999 a 2005
- Informações epidemiológicas sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados públicos)
- Informações epidemiológicas NOMINAIS sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados Restritos)

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos:

Para segunda via de declarações de óbito e de nascidos vivos dos anos de 1999 a 2005:

- Solicitação: Parente direto (ascendente ou descendente) do falecido/nascido
- Boletim de ocorrência de perda da primeira via (amarela) da declaração
- Documento de identificação com foto (original e cópia) ou Procuração com reconhecimento em cartório para este fim.

Para Informações epidemiológicas sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados públicos):

- Solicitação: Qualquer pessoa/instituição
- Informar as variáveis desejadas dos bancos de dados

Informações epidemiológicas NOMINAIS sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados Restritos):

- Solicitação: Instituição ou órgão público ou privado.
- Instituições educacionais: Necessário parecer do comitê de ética em pesquisa.
- Assinatura do termo de sigilo de dados.
- Informar variáveis desejadas dos bancos de dados.

Etapas para obtê-lo:

Para segunda via de declarações de óbito e de nascidos vivos dos anos de 1999 a 2005:

Solicitar diretamente no setor SIM/SINASC ou SEI

Para Informações epidemiológicas sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados públicos):

Solicitar por telefone, e-mail ou pessoalmente no setor

Informações epidemiológicas NOMINAIS sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados Restritos):

Envio de Ofício protocolado via SEI!

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Para segunda via de declarações de óbito e de nascidos vivos dos anos de 1999 a 2005:

72 horas.

Para Informações epidemiológicas sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados públicos):

5 dias úteis.

Informações epidemiológicas NOMINAIS sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados Restritos):

10 dias úteis.

FORMA DE PRESTAÇÃO

Para segunda via de declarações de óbito e de nascidos vivos dos anos de 1999 a 2005:

- Cópia do espelho da declaração informada ao Sistema de Informação.
- Retirada pessoal no setor para assinatura de protocolo

Para Informações epidemiológicas sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados públicos) e

Informações epidemiológicas NOMINAIS sobre óbitos e nascidos vivos no RN (Dados Restritos):

Planilhas eletrônicas ou impressas com os dados solicitados.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Fale com a Ouvidoria SUS/SESAP:

- Telefone/WhatsApp: 84 3232 6505 | 84 3232 3536 | 0800 084 2020.
- E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br | ouvidoriasus.rn@gmail.com

Coordenadoria de Vigilância em Saúde - CVS

SUBCOORDENADORIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA - SUVISA



Local de Atendimento

Rua Junqueira Aires, 488 – Cidade Alta
Natal - RN | 59025-275



Horário de Atendimento

De segunda a sexta-feira, das 8:00 às 16:00 horas.

Solicita-se sempre, na necessidade do comparecimento presencial, o **agendamento prévio** com o setor de interesse.



Telefone

(84) 3232-2566 (Setor da Subcoordenadoria)



E-mail

suvisasaudern@gmail.com



Sítio eletrônico

<http://suvisa.rn.gov.br/>

DESCRIÇÃO

A Subcoordenadoria de Vigilância Sanitária da SESAP/RN consiste em órgão regulador na esfera da saúde do estado. Atua na regulação sanitária de serviços assistenciais e de interesse à saúde da população (unidades de saúde, clínicas, hospitais, laboratórios e outros), incluindo também os serviços de alimentação (restaurantes, lanchonetes, supermercados e similares, indústrias de alimentos, etc.), serviços que comercializam e produzem medicamentos (farmácias, drogarias, distribuidoras, indústrias), saneantes, cosméticos e empresas de controle de pragas urbanas (desinsetizadoras).

A regulação de tais serviços se dá a partir das fiscalizações sanitárias e emissão do Alvará sanitário, documento que todo serviço sujeito à Vigilância Sanitária no RN deve requerer, anualmente, junto aos Escritórios do empreendedor (Junta Fácil), localizados na sede do SEBRAE (Natal) e nos municípios de Assu, Mossoró e Pau dos Ferros.

Para o requerimento do alvará sanitário os serviços devem verificar se precisam também de análise do Projeto Básico de Arquitetura junto à SUVISA, o que depende da Classificação de risco sanitário do estabelecimento sujeito à VISA e consiste no primeiro passo para o Licenciamento do serviço junto à Visa.

A consulta para saber sobre a classificação de risco do serviço e necessidade de análise de projeto deve ser realizada nos respectivos Escritórios dos empreendedor ou junto aos setores técnicos da SUVISA (Serviços de Saúde; Alimentos; Produtos), ou ainda nos setores de Protocolo ou Arquitetura da SUVISA, cujos contatos encontram-se no final neste documento.

Para além da regulação dos serviços por meio do licenciamento sanitário, a SUVISA, como parte da Coordenação de Vigilância em Saúde (CVS) da SESAP, participa de visitas técnicas em diversos estabelecimentos e situações que pedem a atuação da Vigilância Sanitária a exemplo de investigações de surtos, eventos de saúde pública, atendimento a denúncias e adequação de ambientes para habilitação.

Realiza ainda a capacitação de profissionais e apoio às ações das Vigilâncias sanitárias municipais, tendo com importante tarefa as ações voltadas à Descentralização de Visa no estado, uma vez que cabe às Vigilâncias Sanitárias municipais a execução das ações nos territórios e ao estado, caberia a coordenação, monitoramento, avaliação e capacitação das ações de Visa, como ente do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária no SUS.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos:

Qualquer pessoa física ou jurídica pode ter acesso aos serviços realizados pela SUVISA.

Os documentos necessários são de acordo com o tipo de processo, a partir de Requerimento Padrão para Alvará Sanitário, Análise de Projeto Arquitetônico, Baixa de Firma/Estabelecimento ou Ingresso e Baixa. Todos estão disponíveis no site da SUVISA - suvisa.rn.gov.br.

Coordenadoria de Vigilância em Saúde - CVS

SUBCOORDENADORIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA - SUVISA

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

(continuação)

Etapas para obtê-lo:

1. Formalização do processo físico nas unidades da JuntaFácil do estado, localizadas em Natal (Sebrae), Mossoró, Pau dos Ferros e Assú, com a documentação necessária;
2. Recepção do processo no Setor de Protocolo da SUVISA/RN;
3. Envio do processo ao Setor da SUVISA/RN correspondente ao serviço (Serviços de saúde; Alimentos; Produtos; Arquitetura);
4. Realização de ação de Vigilância sanitária (Inspeção sanitária in loco; Simplificada/Documental; Análise de Projeto conjunta pela equipe-setor de arquitetura; encaminhamento de demanda para execução pela Regional de saúde, quando o couber);
5. Devolução do processo ao Setor de Protocolo;
6. Envio do processo físico, se houver, à JuntaFácil, e o(s) documento(s) ao e-mail do(a) interessado(a) (Alvará sanitária; Parecer técnico de análise de projeto);
7. Retirada da documentação física, se houver, pelo requerente, na JuntaFácil;

Análise Pós-Ocupação (Setor de Arquitetura e equipes de fiscalização):

1. Comunicação com o Setor de Arquitetura para informações a respeito da finalização da obra/serviço do projeto aprovado em Parecer Técnico;
2. Realização da visita técnica da equipe in loco, ou seja, no endereço do estabelecimento;
3. Emissão do Termo de Pós-Ocupação.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

- **Setor de arquitetura:**

Análise de Projeto Arquitetônico:

45 dias úteis a partir da chegada do processo ao Setor de Arquitetura.

Análise Pós-Ocupação:

30 dias úteis a partir do contato com o Setor de Arquitetura.

- **Setor de Protocolo:**

72 horas a partir da data de chegada ao Setor de Protocolo para atendimento das diligências de responsabilidade do Setor.

CONTATOS ADICIONAIS:

Setor de Alimentos:

Tel.: (84) 3232-2558

alimentosrn@hotmail.com

Setor de Serviços de Saúde:

Tel.: (84) 3232-2730

servsaudevisarn@gmail.com

Setor de Produtos:

Tel.: (84) 3232-2570

produtosrn@gmail.com

Setor de Assessoria Jurídica:

Tel.: (84) 3232-2731

assjuridica.suvisa@gmail.com

Setor de Assessoria Técnica:

Tel.: (84) 3232-2775

asstec.suvisa@gmail.com

Setor de Secretaria:

Tel.: (84) 3232-2562

secretariasuvisarn@gmail.com

Setor de Arquitetura:

Tel.: (84) 3232-2730

suvisa.arquitetura@gmail.com

Setor de Protocolo:

Tel.: (84) 3232-2574

protocolovisarn@gmail.com

Junta + Fácil RN - Natal - SEBRAE:

Segunda à Sexta, de 8:30 às 16:30h, Av. Lima e Silva, 76, Lagoa Nova - Natal/RN.

Junta + Fácil RN - Mossoró - Jucern:

Segunda à Sexta, de 9:00 às 14h, Rua: Francisco Isódio, 112, Centro - Mossoró/RN.

Junta + Fácil RN - Pau dos Ferros:

Segunda à Sexta, 8:00 às 14 h, Av. Getúlio Vargas, 1536, S. 01, Centro - Pau dos Ferros/RN.

Junta + Fácil RN - Assú:

Segunda à Sexta, de 8:00 às 14h, Rua Dr. Luiz Soares, 905, Centro - Assú/RN.

Ouvidoria SUS | SESAP



Local de Atendimento

Av. Deodoro da Fonseca, 730 |
12º andar – Cidade Alta
Natal - RN | 59025-600



Horário de Atendimento

De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.



Telefone

(84) 3232-6505 (WhatsApp) |
(84) 3232-3536 |
0800 084 2020



E-mail

ouvidoriasus@saude.rn.gov.br |
ouvidoriasus.rn@gmail.com



Sítio eletrônico

<http://sites.google.com/view/ouvidoriarn/inicio>

DESCRIÇÃO

A Ouvidoria é o setor da Secretaria de Estado da Saúde Pública do Rio Grande do Norte responsável por receber, registrar, encaminhar e fornecer respostas quanto as manifestações: **Reclamações, Denúncias, Informações, Sugestões, Solicitações e Elogios** sobre os serviços e atendimentos prestados pelo SUS no âmbito estadual.

Tem como objetivo principal garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva de seus direitos na saúde, atuando enquanto ferramenta de gestão e instrumento de fortalecimento do controle social.

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Requisitos:

Qualquer pessoa pode ter acesso á Ouvidoria por meio de seus canais. Pessoa física: (Cidadãos e sociedade em geral), Pessoa jurídica (Prestadores, ONGs, empresas).

Para ter acesso, o interessado pode entrar em contato pelos canais disponíveis:

- Telefones da Ouvidoria SUS (SESAP):
(84) 3232 6505 (WhatsApp)
(84) 3232 3536 |
0800 084 2020.
E-mail: ouvidoriasus@saude.rn.gov.br |
ouvidoriasus.rn@gmail.com
- Presencialmente na sede da Secretaria de Estado da Saúde Pública do Rio Grande do Norte.
- Disque Saúde 136
- Portal Ouvidor SUS (saude.gov.br)
- Plataforma FALA.BR
- E-SIC – www.sic.rn.gov.br

Etapas para obtê-lo:

Basta o cidadão entrar em contato com nossos canais de atendimento e relatar a manifestação que será registrada no sistema do Ouvidor SUS, após isso será encaminhado para unidade ou setor da saúde competente para responder o questionamento/informação. Em seguida, ocorrerá a devolutiva ao setor da Ouvidoria para o envio a resposta ao (a) usuário (a)final.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

Trinta (30) dias, contados do recebimento da manifestação, prorrogável de forma justificada uma única vez por igual período, conforme art.16 da Lei n.º 13.460, de 26.06.17.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

Pelos canais acima citados.

Ouvidoria SUS | SESAP

SUB-REDES DE OUVIDORIA NAS UNIDADES DE SAÚDE | SESAP

Registre sua manifestação na Ouvidoria pelas nossas Sub-redes:

Unidades Hospitalares:

1ª Região de Saúde - São José de Mipibu
Hospital Regional Monsenhor Antônio Barros | São José de Mipibú
ouvidoria.mab@gmail.com

2ª Região de Saúde - Mossoró
Hospital Regional da Mulher Parteira Maria Correia - Mossoró
ouvidoriahospitaldamulherpmc@gmail.com

Hospital Regional Dr. Tarcísio Maia | Mossoró
ouvidoriasus.hrtm@yahoo.com.br

Hospital Rafael Fernandes - Mossoró
Tel.: (84) 9 8149-9217
ouvidoriahrf@gmail.com

4ª Região de Saúde - Caicó
Hospital Regional do Seridó - Caicó
Tel.: (84) 9 8184-2042
ouvidoriahrsrn@gmail.com

Hospital Dr. Mariano Coelho - Currais Novos
Tel.: (84) 3412-3908
hrmc.ouvidoria1@gmail.com

5ª Região de Saúde - Santa Cruz
Hospital Regional de São Paulo do Potengi - São Paulo do Potengi
ouvidoriahrspp@gmail.com

6ª Região de Saúde - Pau dos Ferros
Hospital Dr. Cleodon Carlos de Andrade - Pau dos Ferros
Tel.: (84) 9 8137-2497
ouvidoriahcca@gmail.com

7ª Região de Saúde - Metropolitana
Complexo Hospitalar Monsenhor Walfredo Gurgel | Pronto Socorro Clóvis Sarinho - Natal
Tel.: (84) 3232-7502
ouvidoriahmwg@gmail.com

Hospital Geral Dr. João Machado - Natal
ouvidoriahjm@rn.gov.br
ouvidoriahjm@gmail.com

Hospital Dr. José Pedro Bezerra (Santa Catarina) - Natal
ouvidoriahjpb@gmail.com
Tel.: (84) 9 9903-2876

Hospital Giselda Trigueiro - Natal
Tel.: (84) 3232 -7969
ouvidoriahgtrn@gmail.com

Hospital Central Coronel Pedro Germano (Hospital da PM) - Natal
ouvidoriahccpg@rn.gov.br

Hospital Regional Alfredo Mesquita - Macaíba
ouvidoria.hramf@gmail.com

8ª Região de Saúde - Assú
Hospital Regional Nelson Inácio dos Santos - Assú
Tel.: (84) 3331-6534
ouvidoriahrnis@hotmail.com

Hemocentro:

Hemonorte - NATAL
hemoouvidoria@saude.rn.gov.br

Hemonorte - MOSSORÓ
ouvidoriahemocentromossoro@gmail.com

Assistência Farmacêutica:
UNICAT | Natal
ouvidoria.unicat@rn.gov.br

Ouvidoria SUS | SESAP

SUB-REDES DE OUVIDORIA NAS UNIDADES DE SAÚDE | SESAP

Registre sua manifestação na Ouvidoria pelas nossas Sub-redes:

Unidade Especializada:

CERAE- Centro Estadual de Reabilitação e Atenção Ambulatorial Especializada
ouvidoriacricra.gov@gmail.com

Laboratório:

LACEN – LABORATÓRIO CENTRAL

Tel.: (84) 3232-6203
ouvidorialacernrn@gmail.com

Unidades Regionais de Saúde Pública - URSAPs

I URSAP - S.J.MIPIBU
1ursapouvidoria@gmail.com

II URSAP - MOSSORÓ
ouvidoriasusmossoro@yahoo.com.br
Tel.: (84) 3315-3440

III URSAP - JOÃO CÂMARA
ouvidoria3ursap@gmail.com

IV URSAP - CAICÓ
ouvidoria4ursap@gmail.com

V URSAP - SANTA CRUZ
Tel.: (84) 3291-4057
5ursapouvidoria@gmail.com

VI URSAP - PAU DOS FERROS
ouvidoriasus6ursap@rn.gov.br

VII URSAP - NATAL
viiursap@gmail.com

VIII URSAP - ASSÚ
Tel.: (84) 3315-3440
ouvidoriasusmossoro@yahoo.com.br

Setores Administrativos:

Coord. de Regulação em Saúde e Avaliação - CORSA (Núcleo Estadual de Acolhimento)
acolheouvidoriacorsa@gmail.com



Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão e-SIC



Local de Atendimento

Av. Deodoro da Fonseca, 730 |
12º andar – Cidade Alta
Natal - RN | 59025-600



Horário de Atendimento

Disponível 24h no Sistema e-SIC.



Telefone

(84) 3232-3536



E-mail

esicsesaprn@gmail.com



Sítio eletrônico

<http://www.sic.rn.gov.br/>

DESCRIÇÃO

Serviço de Informação ao cidadão - e-SIC (Lei n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011).

ACESSO | REQUISITOS | ETAPAS

Público-alvo:

Qualquer pessoa (física ou jurídica) poderá formular pedido de Acesso à Informação.

Requisitos:

O pedido deverá conter: Nome / Número de Documento válido (CPF); Pessoa Jurídica: CNPJ; Descrição do pedido; Órgão / e-mail e telefone.

Informações complementares:

Não serão atendidos pedidos genéricos; desproporcionais ou desarrazoados; que exija trabalho adicional de análise, interpretação ou consolidação de dados ou informações; serviços de produção ou tratamento de dados que não sejam de competência do órgão ou entidade.

Importante diferenciar:

O serviço do e-SIC é **distinto** daquele oferecido pela Ouvidoria. O Serviço de Informação ao Cidadão tem por objetivo atender as demandas específicas de acesso a informações. (Lei n.º 12.527/2011 – LAI).

É a forma pela qual o Poder ou o órgão realizam a chamada “**transparência passiva**”. Já a Ouvidoria permite a interação com os cidadãos (registro de críticas, elogios, reclamações, sugestões, denúncias etc).

Etapas para obtê-lo:

- Efetuar o cadastro no e-SIC;
- Formalizar o pedido de informação;
- Processar a informação.

PRAZO DE ESPERA | ENTREGA

A resposta poderá ser:

- Imediata (se o órgão a dispõe) ou respondida em até 20 dias;
- Podendo ainda ser enviado pedido de prorrogação de prazo por mais 10 dias (mediante justificativa).

O cidadão ainda poderá interpor RECURSO quando entender que o órgão ou entidade não concedeu a informação solicitada ou não forneceu o motivo para negar a informação.

Neste caso o cidadão terá 05 dias para fazer o Recurso e o órgão terá o prazo de 10 dias para resposta. Não sendo atendido, o cidadão terá outras instâncias recursais.

MANIFESTAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

A unidade responsável pelo e-SIC na Secretaria de Estado da Saúde Pública do Rio Grande do Norte (SESAP) é a Ouvidoria.

Para dúvidas e esclarecimentos entrar em contato com o setor pelo e-mail (esicsesaprn@gmail.com) e telefone (84 3232-3536).



Acesso à Informação

Para acessar o e-SIC, aponte a câmera do seu celular para o QR Code

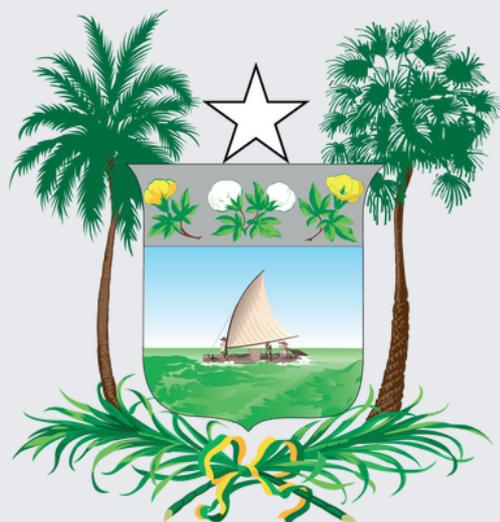




Créditos

- **Responsável pela atualização da Carta:** Ouvidoria da SESAP|RN
- **Diagramação:** Ouvidoria da SESAP|RN
- **Responsáveis pelas indicações de alterações na Carta:** Unidades e setores prestadores dos serviços





RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE PÚBLICA – SESAP

Av. Deodoro da Fonseca, 730 - Cidade Alta | Natal - RN

 www.sesaprn.gov.br

   @sesaprn