RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO

caern

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Clique aqui e participe da Pesquisa de Satisfação

ATUALIZAÇÃO 27/09/2024

Maria de Fátima Bezerra

Governadora do RN

Paulo Lopes Varella Neto

Secretário de Estado do Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos

Roberto Sérgio Ribeiro Linhares

Diretor Presidente da CAERN

Juliana Maria Duarte Ubarana

Diretora Administrativa

José Guilherme de Andrade Guedes

Diretor Comercial e de Atendimento

Sérgio Eduardo Rodrigues da Silva

Diretor de Empreendimentos

Thiago Índio do Brasil

Diretor de Operação e Manutenção

George Marcos de Aquino Freitas

Diretor de Planejamento e Finanças

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 4

CANAIS DE ATENDIMENTO 5

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 9

OUVIDORIA 10

ATENDIMENTO OUVIDORIA 11

INFORMAÇÕES IMPORTANTES 12

SERVIÇOS 14

TABELA TARIFÁRIA 30

LOCALIZAÇÕES 33

PRIORIDADE DE ATENDIMENTO 39

APRESENTAÇÃO

O objetivo deste documento é servir de bússola para o cidadão norte-rio-grandense no que se refere aos principais canais de atendimento ao cidadão disponibilizados pela Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte (Caern), seus horários de funcionamento, critérios e prazos de atendimento.

Em virtude da complexidade e especificidades do serviço de abastecimento e esgotamento sanitário, não é possível contemplar todas as possibilidades e necessidades do cidadão no que se refere ao serviço. No entanto, a partir do que aqui consta, ele poderá descobrir o caminho mais eficiente para ter sua solicitação ou demanda solucionada.

Destaque-se por fim que a Caern tem investido em importantes projetos e ações no que se refere ao relacionamento com o cidadão, sobretudo na padronização e melhoria da qualidade do atendimento presencial através da implantação do Programa de Excelência no Atendimento Presencial, desenvolvimento de canais virtuais e de autoatendimento.

CANAIS DE ATENDIMENTO

O atendimento ao cidadão prestado pela Caern é realizado através de diversos canais, sendo eles:

1. PRESENCIAL – prestados através dos Núcleos de Atendimento (Natal-RN), Escritórios (Grande Natal e Interior do RN), Caern Móvel e Centrais do Cidadão. O endereço dos núcleos e escritórios de atendimento presencial podem ser encontrados no site da Caern ou natabela que consta no final deste documento. Nessa modalidade, a Caern dispõe do serviço de Atendimento Agendado, cujo agendamento pode ser realizado através do endereço agendamento.caern.com.br, pela agência virtual (agencia.caern.com.br), pelo site (portal.caern.com.br) ou pelo App Caern Mobile.

➢CAERN MÓVEL - A Caern oferece serviço de atendimento itinerante através do Caern Móvel. Semanalmente, esse serviço atende a vários municipios do interior do estado. Para saber o cronograma da semana, basta acessar o perfil da Caern nas redes sociais Instagram (@caern115) e Facebook.

2. NÃO PRESENCIAL – os canais de atendimento não presenciais da Caern são:

- TELEATENDIMENTO 115 – serviço gratuito com funcionamento ininterrupto 24 horas por dia e 7 dias por semana. O número de acesso à central de teleatendimento é o 115. O serviço está disponível para todos os municipios de atuação da Caern.

- AGÊNCIA VIRTUAL – acesso através do endereço agencia.caern.com.br ou https://caern.com.br

- CHAT ONLINE – acesso através do site da Caern no endereço portal.caern.com.br ou na Agência Virtual no ícone abaixo ou ainda através do aplicativo Caern para celulares.

- WHATSAPP – acesso através do aplicativo WhatsApp por meio do número (84) 98118-8400. O atendimento é realizado através de nossa assistente virtual Caren.
- APP CAERN MOBILE – aplicativo para celulares que utilizam os sistemas Android ou iOS.

- REDES SOCIAIS –acesso através de seus perfis no Facebook e no Instagram: @caern115.
- E-MAIL – o e-mail para clientes externos é o relacionamento@caern.com.br.
- SMS – diariamente são enviadas mensagens de texto (SMS) para informar à população sobre interrupção no abastecimento de água, vazamentos, campanhas educativas e outras informações de interesse dos cidadãos.

caern
Acesse nossos serviços
através dos nossos canais virtuais
Aponte a câmera
do seu celular
para o qrcode
ao lado
Agência Virtual
caern.com.br
(84) 98118-8400
115 - Teleatendimento
App Caern (iOS e Android)
Chat em caern.com.br
/caern115

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Para avaliar o atendimento presencial da Caern , basta o cidadão seguir as orientações abaixo:

OUVIDORIA

O QUE É OUVIDORIA?

A Ouvidoria é um espaço de comunicação entre o usuário e a Empresa.

A Ouvidoria da Caern atua no atendimento de 2ª instância nas questões já conduzidas junto aos canais convencionais: Núcleos de Atendimento Presencial, Agência Virtual, Aplicativos, whatsApp e 115. Nesses casos, serão solicitados o número do Registro de Atendimento (RA) ou Protocolo de Atendimento.

Qualquer pessoa ao procurar a Ouvidoria da Caern será acolhida e terá a sua manifestação registrada, analisada, encaminhada às Unidades que integram a empresa e ao final será dada ciência ao usuário.

O QUE SE REGISTRA NA OUVIDORIA?

CRÍTICA – Manifestação de censura contra ato, procedimento ou posição adotada pela empresa, por empregados ou terceirizados.

DENÚNCIA – Comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação dos órgãos de apuração competentes.

DENÚNCIAS CONTRA EMPREGADOS DA COMPANHIA – As denúncias disciplinares referentes ao descumprimento do Código de Conduta, Integridade e Ética da CAERN podem ser realizadas tanto na Ouvidoria bem como pelos canais de comunicação da Secretária do Comitê de Conduta, Integridade e Ética através dos contatos: E-mail: denunciascomite@caern.com.br; Formulário: https://cce.caern.com.br e Assistente Virtual: (84) 98191-6684, sendo sempre respeitado o anonimato.

ELOGIO – Demonstração de reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido.

PEDIDO DE INFORMAÇÃO – São solicitações de esclarecimentos ou orientações sobre os serviços prestado pela Empresa.

Os pedidos de informações sobre questões administrativas, processuais e outros previstas na Lei de Acesso à Informação, são direcionados para a Assessoria Jurídica ou à Presidência da Caern e estarão sujeitos a um rito próprio com prazos diferenciados e com os recursos estabelecidos pela Lei nº 12.527/2011.

RECLAMAÇÃO – Demonstração de insatisfação relativa a serviço público. Por exemplo, solicitações em atraso fora do prazo ou qualidade/forma de execução do serviço.

SUGESTÃO – Proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública.

ATENDIMENTO OUVIDORIA

A Ouvidoria da Caern possui vários canais de acesso ao USUÁRIO:

E-MAIL: ouvidoria@caern.com.br

TELEFONES: 0800 084 0100

Teleatendimento das 8h às 18h (segunda-feira a sexta-feira).

PRESENCIAL

Disponibiliza atendimento Presencial para registrar, analisar e encaminhar as manifestações.

ENDEREÇO: Av. Ataulfo Alves nº 149 – Candelária – Natal – RN

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: de segunda-feira a sexta-feira das 8h às 17h.

CORRESPONDÊNCIA: Ouvidoria da Caern – Endereço: Av. Ataulfo Alves nº 149 – Candelária – Natal RN – CEP: 59.064-570

QUAL O PRAZO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA?

São 30 (trinta) dias, prorrogável por mais 30 (trinta) dias, mediante justificativa. (Art. 16 da Lei 13.460/2017).

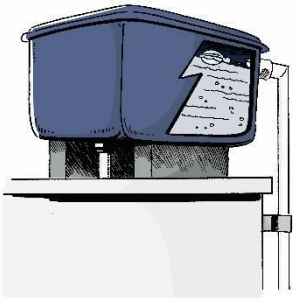
INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A Caern trabalha basicamente com dois tipos de sistema: abastecimento de água e esgotamento sanitário. Ambos são bastante complexos e precisam ser bem utilizados para evitar problemas para os clientes. Iremos dar dicas de como utilizar os serviços da Companhia da melhor forma possível, aproveitando todas as vantagens de um sistema público de saneamento.

Os serviços relacionados à drenagem urbana e aos resíduos sólidos (lixo) são de responsabilidade do município.

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A água distribuída pela Caern é captada de mananciais superficiais e subterrâneos; em ambos os casos, as águas são captadas, tratadas, armazenadas em reservatórios e distribuídas para as residências. Todo esse processo do sistema de abastecimento requer um nível elevado de controle para evitar desperdícios e garantir a qualidade da água entregue em sua residência. A seguir, daremos dicas preciosas para que você consuma água de qualidade e livre de contaminações.



MANTENHA SEUS RESERVATÓRIOS DE ÁGUA LIMPOS E DESINFETADOS – Toda a água de abastecimento da Caern é tratada para manter, ao longo de todo o trajeto na rede até a residência, uma concentração mínima de cloro residual. Esse cloro tem a função de garantir que não haja microrganismos que causem doenças

pela água entregue aos clientes. Esse cuidado deve ser mantido pelos clientes, a fim de garantir essa qualidade. Para isso é importantíssimo que os reservatórios e tubulações de água das residências sejam limpos e desinfetados pelo menos a cada 6 (seis) meses.

ECONOMIZE ÁGUA – A retirada de vazamentos internos e os cuidados com as instalações hidrossanitárias podem lhe ajudar a economizar água, reduzindo o valor da sua conta, bem como contribui para a preservação do meio ambiente. A recomendação da Caern também é que o cliente possua boia na entrada do reservatório, evitando desperdícios.

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

NÃO JOGUE LIXO NO SISTEMA DE ESGOTO – A rede de esgotos é projetada para receber todas as águas servidas de sua residência, ou seja, água da cozinha, dos banheiros e da lavanderia. As tubulações geralmente têm diâmetro de 100 mm e são suficientes para esse fim; entretanto é comum encontrarmos na rede de esgotos objetos como: papel higiênico, absorventes, peças íntimas, garrafas, fraldas, dentre outros. Todos esses objetos lançados indevidamente da rede de esgotos causam obstruções e transtornos para os usuários.

NÃO DESTINE A ÁGUA DE CHUVA PARA O SISTEMA DE ESGOTO – Toda residência deve manter uma área destinada a infiltração de água de chuva e o excedente deve ser coletado por calhas e encaminhado para fora do lote a fim de ser coletado pelo sistema público de drenagem, de responsabilidade da prefeitura.

CONSTRUA E MANTENHA SUA CAIXA DE GORDURA SEMPRE LIMPA – Você sabia que o óleo de cozinha pode ser utilizado para fabricação de outros produtos como o sabão? E que existem cooperativas que coletam e reciclam esse produto? Pois é. Com a adoção da prática de armazenar o óleo de cozinha, você faz bem para o meio ambiente e para a rede de esgotos também. Quando você joga óleo na pia da sua casa, esse material em estado líquido se torna sólido na rede e causa a obstrução do esgoto. Por isso é importantíssimo não jogar óleo da rede de esgoto,

além de construir e manter limpa sua caixa de gordura, que serve para separar a gordura do esgoto que irá para o sistema de coleta.

NUNCA INTERFIRA NA REDE DE ESGOTOS DA CAERN – A Resolução 004/2008 da ARSBAN, no Art.38, § 1º afirma: "É vedado ao USUÁRIO intervir no ramal predial de água e/ou de esgoto". Caso haja qualquer problema na rede ou ramal, solicite o reparo à Caern.

SERVIÇOS

Confira os serviços disponibilizados pela Caern, com as informações de como solicitar, a documentação necessária, bem como valores, prazos e a forma de pagamento.

INTERVENÇÕES EM REDE DE ÁGUA

EXTENSÃO DE REDE DE ÁGUA

SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO DE VIABILIDADE E ORÇAMENTO PARA AMPLIAÇÃO DE REDE PARA ATENDER AS CASAS MAIS AFASTADAS, ONDE NÃO HÁ REDE DE ÁGUA NA FRENTE DA RESIDÊNCIA

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL OU CANAIS VIRTUAIS NA OPÇÃO "OUTROS SERVIÇOS".	DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR, OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: CONFORME TABELA DE MATERIAIS DISPONÍVEL NA AGÊNCIA VIRTUAL | 15 DIAS	INTERIOR: CONFORME TABELA DE MATERIAIS DISPONÍVEL NA AGÊNCIA VIRTUAL | 15 DIAS	COBRANÇA NA FATURA

RETIRADA DE VAZAMENTO NA REDE DE ÁGUA

SOLICITAÇÃO PARA CONSERTAR VAZAMENTO DE ÁGUA NA TUBULAÇÃO QUE ATENDE AO IMÓVEL

COMO SOLICITAR? EM QUALQUER UM DOS CANAIS DE ATENDIMENTO	DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: NENHUMA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE | 3 DIAS	INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE | 3 DIAS	-

SUBSTITUIÇÃO DE TAMPA EM CAIXA DE REGISTRO

SOLICITAÇÃO PARA CONSERTO OU SUBSTITUIÇÃO DA TAMPA DA CAIXA DE REGISTRO

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL OU E CANAIS VIRTUAIS NA OPÇÃO "OUTROS SERVIÇOS".

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: NENHUMA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE | 15 DIAS

INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE | 15 DIAS

-

INTERVENÇÕES EM RAMAIS DE ÁGUA

INSTALAÇÃO DE RAMAL DE ÁGUA – LIGAÇÃO PROVISÓRIA

REGISTRO DE ATENDIMENTO PARA EFETIVAR A INSTALAÇÃO DE NOVA LIGAÇÃO DE ÁGUA PROVISÓRIA PARA CONSTRUÇÃO DE EMPREENDIMENTOS ENQUADRADOS COMO GRANDES OU CORPORATIVOS EM CAIXA DE PROTEÇÃO JÁ EXISTENTE (SERVIÇO EXECUTADO APENAS NA PARTE EXTERNA, CABENDO A LIGAÇÃO NA PARTE INTERNA AO USUÁRIO)

COMO SOLICITAR? PORTAL CAERN (MENU "SERVIÇOS" > "VIABILIDADE TÉCNICA")

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: DOCUMENTAÇÃO LISTADA NO ARQUVIO QUE CONTÉM O FORMULÁRIO PARA REQUERIMENTO DA VIABILIDADE TÉCNICA.

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DO TIPO DE PAVIMENTAÇÃO. CONFORME TABELAS 1.1 E 1.2 DO ANEXO II DA TABELA DE SERVIÇOS. | 15 DIAS

INTERIOR: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DO TIPO DE PAVIMENTAÇÃO. CONFORME TABELAS 1.1 E 1.2 DO ANEXO II DA TABELA DE SERVIÇOS. | 15 DIAS

COBRANÇA NA FATURA

INSTALAÇÃO DE RAMAL DE ÁGUA

REGISTRO DE ATENDIMENTO PARA EFETIVAR A INSTALAÇÃO DE NOVA LIGAÇÃO DE ÁGUA NO IMÓVEL EM CAIXA DE PROTEÇÃO JÁ EXISTENTE (SERVIÇO EXECUTADO APENAS NA PARTE EXTERNA, CABENDO A LIGAÇÃO NA PARTE INTERNA AO USUÁRIO)

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL OU NOS CANAIS VIRTUAIS.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DO TIPO DE PAVIMENTAÇÃO. CONFORME TABELAS 1.1 E 1.2 DO ANEXO II DA TABELA DE SERVIÇOS. | 15 DIAS	INTERIOR: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DO TIPO DE PAVIMENTAÇÃO. CONFORME TABELAS 1.1 E 1.2 DO ANEXO II DA TABELA DE SERVIÇOS. | 15 DIAS	COBRANÇA NA FATURA

CORTE DE RAMAL DE ÁGUA

REGISTRO PARA REALIZAR INTERVENÇÃO NO RAMAL DE ÁGUA INTERROMPENDO O FORNECIMENTO. DEVE SER SOLICITADA NOS CASOS EM QUE O IMÓVEL FICARÁ DESOCUPADO PARA EVITAR COBRANÇA DA TARIFA.

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL OU CANAIS VIRTUAIS NA OPÇÃO "OUTROS SERVIÇOS".

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DAS DIMENSÕES DO RAMAL. CONFORME TABELA 7 DA TABELA DE SERVIÇOS. | 5 DIAS	INTERIOR: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DAS DIMENSÕES DO RAMAL. CONFORME TABELA 7 DA TABELA DE SERVIÇOS. | 5 DIAS	COBRANÇA NA FATURA

RELIGAÇÃO DE RAMAL DE ÁGUA

REGISTRO PARA RELIGAR O RAMAL DE ÁGUA DO IMÓVEL EM RAMAL JÁ EXISTENTE

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL OU NOS CANAIS VIRTUAIS.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DAS DIMENSÕES DO RAMAL. CONFORME TABELA 8 DA TABELA DE SERVIÇOS. | 2 DIAS	INTERIOR: VALORES VARIÁVEIS ADEPENDER DAS DIMENSÕES DO RAMAL. CONFORME TABELA 8 DATABELA DE SERVIÇOS. | 2 DIAS	COBRANÇA NA FATURA

RESTABELECIMENTO (SUBSTITUIÇÃO) DE RAMAL DE ÁGUA

REGISTRO DE ATENDIMENTO PARA RESTABELECER O FORNECIMENTO DE ÁGUA À PARTIR DE UM RAMAL SUPRIMIDO OU INEXISTENTE

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL OU NOS CANAIS VIRTUAIS	DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DO TIPO DE PAVIMENTAÇÃO. CONFORME TABELAS 1.1 E 1.2 DO ANEXO II DA TABELA DE SERVIÇOS | 15 DIAS	INTERIOR: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DO TIPO DE PAVIMENTAÇÃO. CONFORME TABELAS 1.1 E 1.2 DO ANEXO II DA TABELA DE SERVIÇOS | 15 DIAS	COBRANÇA NA FATURA

RETIRADA DE VAZAMENTO EM RAMAL DE ÁGUA

REGISTRO DE ATENDIMENTO PARA RETIRADA DE VAZAMENTOS DE ÁGUA NA CALÇADA OU NA RUA NO ALINHAMENTO DO HIDRÔMETRO

COMO SOLICITAR? EM QUALQUER UM DOS CANAIS DE ATENDIMENTO	DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: MATRÍCULA DO IMÓVEL, CONFORME INFORMADO NA CONTA DE ÁGUA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 5 DIAS	INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 5 DIAS	-

TRANSPOSIÇÃO/REMANEJAMENTO DE RAMAL DE ÁGUA

REGISTRO DE ATENDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE RELOCAÇÃO DA ESTRUTURA DE RAMAL DE ÁGUA

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL OU AGÊNCIA VIRTUAL (OPÇÃO "OUTROS SERVIÇOS")	DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DO TIPO DE PAVIMENTAÇÃO. CONFORME TABELAS 1.1 E 1.2 DO ANEXO II DA TABELA DE SERVIÇOS. | 15 DIAS	INTERIOR: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DO TIPO DE PAVIMENTAÇÃO. CONFORME TABELAS 1.1 E 1.2 DO ANEXO II DA TABELA DE SERVIÇOS. | 15 DIAS	COBRANÇA NA FATURA

INSTALAÇÃO DE REGISTRO DE HIDRÔMETRO

REGISTRO PARA A SUBSTITUIÇÃO OU INSTALAÇÃO DA TORNEIRA DE PASSAGEM INSTALADA NA CAIXA DE PROTEÇÃO E ANTES DO HIDRÔMETRO

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL OU AGÊNCIA VIRTUAL NA OPÇÃO "OUTROS SERVIÇOS".

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: VERIFICAR TABELA DE SERVIÇOS ATUALIZADA NO SITE | 3 DIAS

INTERIOR: VERIFICAR TABELA DE SERVIÇOS ATUALIZADA NO SITE | 3 DIAS

COBRANÇA NA FATURA

RETIRADA DE VAZAMENTO NO REGISTRO

REGISTRO DE ATENDIMENTO PARA RETIRADA DE VAZAMENTO NO REGISTRO (TORNEIRA DE PASSAGEM) INSTALADA NO RAMAL DE ÁGUA

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL OU NOS CANAIS VIRTUAIS.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: MATRÍCULA DO IMÓVEL, CONFORME INFORMADO NA CONTA DE ÁGUA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 5 DIAS

INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 5 DIAS

-

VISTORIA DE INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS PREDIAIS

SOLICITAÇÃO PARA VERIFICAÇÃO DA TUBULAÇÃO INTERNA DO IMÓVEL, E DEVE SER SOLICITADO EM CASOS QUE HÁ SUSPEITA DE VAZAMENTOS INTERNOS AFETANDO O CONSUMO DO IMÓVEL

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: MATRÍCULA DO IMÓVEL, CONFORME INFORMADO NA CONTA DE ÁGUA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DO TIPO DE ECONOMIA. CONFORME TABELA 10 DA TABELA DE SERVIÇOS | 5 DIAS

INTERIOR: SERVIÇO NÃO DISPONILIZADO POR NÃO SER REGULADO PELA ARSEP

COBRANÇA NA FATURA

INTERVENÇÕES EM RAMAIS DE ESGOTO (CONVENCIONAL E CONDOMINIAL)

INSTALAÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO

REGISTRO PARA INSTALAÇÃO DO RAMAL DE ESGOTO NA CALÇADA DO IMÓVEL

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL OU NOS CANAIS VIRTUAIS	DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DO TIPO DE PAVIMENTAÇÃO. CONFORME TABELA 03 DA TABELA DE SERVIÇOS | 15 DIAS	INTERIOR: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DO TIPO DE PAVIMENTAÇÃO. CONFORME TABELA 03 DA TABELA DE SERVIÇOS | 15 DIAS	COBRANÇA NA FATURA

CORTE DE RAMAL DE ESGOTO

REGISTRO PARA EXECUÇÃO DO DESLIGAMENTO DO RAMAL DE ESGOTO (SOMENTE PODE SER SOLICITADO EM CASO DE DESABITAÇÃO/INUTILIZAÇÃO DO IMÓVEL E DESDE QUE O RAMAL DE ÁGUA TAMBÉM SEJA DESLIGADO)

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL OU AGÊNCIA VIRTUAL (OPÇÃO "OUTROS SERVIÇOS")	DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: VALORES VARIÁVEIS CONFORME TABELA DE SERVIÇOS | 5 DIAS	INTERIOR: VALORES VARIÁVEIS CONFORME TABELA DE SERVIÇOS | 5 DIAS	COBRANÇA NA FATURA

RELIGAÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO

SOLICITAÇÃO DE ATIVAÇÃO DO RAMAL DE ESGOTO E DEVE SER SOLICITADA JUNTAMENTE COM A RELIGAÇÃO DE RAMAL DE ÁGUA

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL OU AGÊNCIA VIRTUAL NA OPÇÃO "OUTROS SERVIÇOS".	DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: VALORES VARIÁVEIS CONFORME TABELA DE SERVIÇOS | 3 DIAS	INTERIOR: VALORES VARIÁVEIS CONFORME TABELA DE SERVIÇOS | 2 DIAS	COBRANÇA NA FATURA

DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO

REGISTRO PARA DESOBSTRUÇÃO DE ESGOTO LOCALIZADO NA PARTE EXTERNA DO IMÓVEL (CALÇADA)

COMO SOLICITAR? EM QUALQUER UM DOS CANAIS DE ATENDIMENTO	DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: MATRÍCULA DO IMÓVEL, CONFORME INFORMADO NA CONTA DE ÁGUA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 3 DIAS	INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 3 DIAS	-

CONSERTO DE CAIXA DE INSPEÇÃO (ESGOTO CONVENCIONAL)

SOLICITAR QUANDO A CAIXA DE ESGOTO ESTÁ QUEBRADA (TAMPA QUEBRADA OU LATERAL AFUNDANDO)

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL, AGÊNCIA VIRTUAL OU TELEATENDIMENTO 115	DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: MATRÍCULA DO IMÓVEL, CONFORME INFORMADO NA CONTA DE ÁGUA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 10 DIAS	INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 5 DIAS	-

TRANSPOSIÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO CONVENCIONAL

REGISTRO DE ATENDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE RELOCAÇÃO DA ESTRUTURA DE RAMAL DE ESGOTO

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL OU AGÊNCIA VIRTUAL (OPÇÃO "OUTROS SERVIÇOS")	DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DO TIPO DE PAVIMENTAÇÃO. CONFORME TABELA 03 DA TABELA DE SERVIÇOS| 15 DIAS	INTERIOR: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DO TIPO DE PAVIMENTAÇÃO. CONFORME TABELA 03 DA TABELA DE SERVIÇOS| 15 DIAS	COBRANÇA NA FATURA

SUBSTITUIÇÃO DE TAMPA DE CAIXA DE INSPEÇÃO

SOLICITAÇÃO PARA CONSERTO DE TAMPA DE CAIXAS DE ESGOTO

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL, TELEATENDIMENTO 115 E AGÊNCIA VIRTUAL	DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: MATRÍCULA DO IMÓVEL, CONFORME INFORMADO NA CONTA DE ÁGUA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 10 DIAS	INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 10 DIAS

DESOBSTRUCAO DE REDE DE ESGOTO

REGISTRO PARA DESOBSTRUÇÃO DE ESGOTO LOCALIZADO NA RUA

COMO SOLICITAR? EM QUALQUER UM DOS CANAIS DE ATENDIMENTO

DOCUMENTAÇÃONECESSÁRIA: NENHUMA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 3 DIAS

INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 3 DIAS

EXTENSAO DE REDE DE ESGOTO - ORÇAMENTO

SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO DE VIABILIDADE E ORÇAMENTO PARA AMPLIAÇÃO DE REDE PARA ATENDER AS CASAS MAIS AFASTADAS, ONDE NÃO HÁ REDE DE ESGOTO ÁGUA NA FRENTE DA RESIDÊNCIA

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL , TELEATENDIMENTO 115 OU CANAIS VIRTUAIS NA OPÇÃO “OUTROS SERVIÇOS”

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: VALORES VARIÁVEIS CONFORME TABELA DE SERVIÇOS | 15 DIAS

INTERIOR: VALORES VARIÁVEIS CONFORME TABELA DE SERVIÇOS | 15 DIAS

COBRANÇA NA FATURA

REPOSIÇÃO/MANUTENÇÃO DE TAMPA/TAMPÃO EM POÇO DE VISITA

SOLICITAÇÃO PARA REPOR TAMPAS DE ESGOTO DE FERRO NA RUA QUE PODEM ESTAR QUEBRADAS OU FORAM FURTADAS

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL, TELEATENDIMENTO 115 E CANAIS VIRTUAIS NA OPÇÃO “OUTROS SERVIÇOS”

DOCUMENTAÇÃONECESSÁRIA: NENHUMA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: CONFORME TABELA DE SERVIÇOS| 3 DIAS

INTERIOR: CONFORME TABELA DE SERVIÇOS | 3 DIAS

INTERVENÇÕES EM HIDRÔMETROS

AFERIÇÃO DE HIDRÔMETRO

SOLICITAÇÃO DE ANÁLISE DA EFICIÊNCIA DO HIDRÔMETRO, DEVE SER SOLICITADO QUANDO HOUVER SUSPEITA DE ERROS NA MEDIÇÃO

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: MATRÍCULA DO IMÓVEL, CONFORME INFORMADO NA CONTA DE ÁGUA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: VALORES VARIÁVEIS CONFORME TABELA DE SERVIÇOS | 10 DIAS	INTERIOR: VALORES VARIÁVEIS CONFORME TABELA DE SERVIÇOS | 10 DIAS	COBRANÇA NA FATURA (A PEDENDER DO CASO)

DESLOCAMENTO DE CAVALETE DO HIDRÔMETRO

REGISTRO PARA MODIFICAÇÃO DO LOCAL DE INSTALAÇÃO DO MEDIDOR NO MESMO ALINHAMENTO DO RAMAL DE ÁGUA (NÃO SE CONFUNDE COM O SERVIÇO 'REMANEJAMENTO DE HIDRÔMETRO')

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: VALORES VARIÁVEIS CONFORME TABELA DE SERVIÇOS | 3 DIAS	INTERIOR: VALORES VARIÁVEIS CONFORME TABELA DE SERVIÇOS | 3 DIAS	COBRANÇA NA FATURA

INSTALAÇÃO DE CAIXA DE PROTEÇÃO DE HIDRÔMETRO

SOLICITAÇÃO DE INSTALAÇÃO DE CAIXA DE PROTEÇÃO DE HIDRÔMETRO EM RAMAL DE ÁGUA

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: VALORES VARIÁVEIS CONFORME TABELA DE SERVIÇOS | 10 DIAS	INTERIOR: VALORES VARIÁVEIS CONFORME TABELA DE SERVIÇOS | 10 DIAS	COBRANÇA NA FATURA

INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO NO RAMAL DE ÁGUA

SOLICITAÇÃO DE INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO EM RAMAL DE ÁGUA. SOLICITAR APENAS QUANDO O RAMAL NÃO TIVER MEDIÇÃO DE CONSUMO

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO		
NATAL: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DA CAPACIDADE DO HIDRÔMETRO A SER INSTALADO. CONFORME TABELA 06 DA TABELA DE SERVIÇOS | 10 DIAS	INTERIOR: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DA CAPACIDADE DO HIDRÔMETRO A SER INSTALADO. CONFORME TABELA 06 DA TABELA DE SERVIÇOS | 8 DIAS	COBRANÇA NA FATURA

REMANEJAMENTO DE HIDRÔMETO

REGISTRO PARA MODIFICAÇÃO DO LOCAL DE INSTALAÇÃO DO MEDIDOR EM CONJUNTO COM O ALINHAMENTO DO RAMAL DE ÁGUA

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO		
NATAL: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DA CAPACIDADE DO HIDRÔMETRO A SER INSTALADO. CONFORME TABELA 06 DA TABELA DE SERVIÇOS | 10 DIAS	INTERIOR: VALORES VARIÁVEIS A DEPENDER DA CAPACIDADE DO HIDRÔMETRO A SER INSTALADO. CONFORME TABELA 06 DA TABELA DE SERVIÇOS | 8 DIAS	COBRANÇA NA FATURA

INSTALAÇÃO DA CAIXA DE PROTEÇÃO

SOLICITAÇÃO PARA CONSERTO DE CAIXAS DE PROTEÇÃO DE HIDRÔMETRO DANIFICADAS

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL E TELATENDIMENTO 115 OU CANAIS VIRTUAIS NA OPÇÃO "OUTROS SERVIÇOS"

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: NENHUMA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO		
NATAL: COM CUSTOS PARA O CLIENTE| 10 DIAS	INTERIOR: COM CUSTOS PARA O CLIENTE| 10 DIAS	- COBRANÇA NA FATURA

RETIRADA DE VAZAMENTO NO HIDRÔMETRO

SOLICITAÇÃO PARA RETIRADA DE VAZAMENTO NAS CONEXÕES DO HIDROMETRO, DENTRO DA CAIXA DE PROTEÇÃO

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL E TELEATENDIMENTO 115 OU CANAIS VIRTUAIS

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: MATRÍCULA DO IMÓVEL, CONFORME INFORMADO NA CONTA DE ÁGUA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO		
NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 3 DIAS	INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 3 DIAS	-

INTERVENÇÕES EM ATIVIDADES COMERCIAIS

CADASTRO DE MEDIÇÃO INDIVIDUALIZADA

REGISTRO PARA IMPLANTAÇÃO DA MEDIÇÃO INDIVIDUALIZADA

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PUBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 10 DIAS

INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 5 DIAS

-

REVISÃO DE DADOS CADASTRAIS

REGISTRO PARA APURAR EVENTUAL NECESSIDADE DE ALTERAÇÕES NO CADASTRO DO IMÓVEL (ENDEREÇO, NÚMERO, BAIRRO, CEP, ECONOMIAS, ETC)

COMO SOLICITAR? EM QUALQUER UM DOS CANSIS DE ATENDIMENTO

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 10 DIAS

INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 5 DIAS

-

TRANSFERÊNCIA DE RESPONSABILIDADE

REGISTRO PARA ALTERAR A TITULARIDADE DA CONTA DE ÁGUA

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL E AGÊNCIA VIRTUAL

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| IMEDIATO

INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| IMEDIATO

-

INFORMAR VENCIMENTO ALTERNATIVO

REALIZA A ALTERAÇÃO DO VENCIMENTO MENSAL DA CONTA DE ÁGUA (APENAS PODE SER MODIFICADO A CADA 12 MESES)

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL OU CANAIS VIRTUAIS

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE | 1 DIAS

INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE | 1 DIAS

-

DEVOLUÇÃO DE PAGAMENTO EM DUPLICIDADE

REGISTRO PARA APURAR EVENTUAL POSSIBILIDADE DE RESTITUIÇÃO DE PAGAMENTO REALIZADO MAIS DE UMA VEZ DA MESMA FATURA

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE | IMEDIATO

INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE | IMEDIATO

-

RECLAMAÇÃO DE FALTA DE ÁGUA

REGISTRO PARA APURAR EVENTUAL DESABASTECIMENTO DE ÁGUA EM DETERMINADA ÁREA

COMO SOLICITAR? EM QUALQUER UM CANAIS DE ATENDIMENTO

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: MATRÍCULA DO IMÓVEL, CONFORME INFORMADO NA CONTA DE ÁGUA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE | 3 DIAS

INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE | 3 DIAS

-

PARCELAMENTO DE DÉBITO

NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ATRAVÉS DE FINANCIAMENTO PELA CAERN

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL E NOS CANAIS VIRTUAIS

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE | 1 DIA

INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE | 1 DIA

-

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS

EMITE CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS DE DETERMINADA MATRÍCULA OU USUÁRIO

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL, AGÊNCIA VIRTUAL E WHATSAPP

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: MATRÍCULA DO IMÓVEL, CONFORME INFORMADO NA CONTA DE ÁGUA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| IMEDIATO

INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| IMEDIATO

FORNECIMENTO DE 2ª VIA DA CONTA

EMITE SEGUNDA VIA DA CONTA

COMO SOLICITAR? EM QUALQUER UM CANAIS DE ATENDIMENTO

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: MATRÍCULA DO IMÓVEL, CONFORME INFORMADO NA CONTA DE ÁGUA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| IMEDIATO

INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| IMEDIATO

CONFIRMAÇÃO DE LEITURA

REGISTRO PARA SOLICITAÇÃO DE CHECAGEM DA LEITURA DO HIDRÔMETRO

COMOSOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: MATRÍCULA DO IMÓVEL, CONFORME INFORMADO NA CONTA DE ÁGUA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 3 DIAS

INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 10 DIAS

REVISÃO DE CONSUMO

REGISTRO PARA APURAR EVENTUAL ERRO NA EMISSÃO DA FATURA

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL OU NOS CANAIS VIRTUAIS

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: MATRÍCULA DO IMÓVEL, CONFORME INFORMADO NA CONTA DE ÁGUA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 10 DIAS

INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 10 DIAS

TRANSFERÊNCIA DE DÉBITO PARA OUTRA INSCRIÇÃO

REGISTRO PARA ANALISAR A POSSIBILIDADE DE TRANSFERIR O DÉBITO DE UMA MATRÍCULA PARA A OUTRA (DEVENDO HAVER ANUÊNCIA DOS USUÁRIOS E PAGAMENTO DO DÉBITO TOTAL NA MATRÍCULA TRANSFERIDA)

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF E DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DE POSSE OU PROPRIEDADE DO IMÓVEL (COMO CONTRATO DE COMPRA E VENDA, ESCRITURA PÚBLICA OU PARTICULAR OU O CONTRATO DE LOCAÇÃO DO IMÓVEL)

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| IMEDIATO

INTERIOR: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| IMEDIATO

OUTROS SERVIÇOS OPERACIONAIS

REMOÇÃO DE ENTULHOS DE OBRA DA CAERN

SOLICITAÇÃO PARA RETIRADA DE ENTULHO QUE POR VENTURA FORAM DEIXADOS NO LOCAL APÓS A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL E TELATENDIMENTO 115 E CANAIS VIRTUAIS NA OPÇÃO "OUTROS SERVIÇOS"

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: ENDEREÇO DA OBRA/SERVIÇO

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 5 DIAS

REPOSIÇÃO DE PAVIMENTAÇÃO EM ASFALTO

SOLICITAÇÃO PARA REPOR PAVIMENTAÇÃO ASFÁLTICA APÓS SERVIÇOS EM REDE DE ÁGUA OU ESGOTO

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL, TELATENDIMENTO 115 E CANAIS VIRTUAIS NA OPÇÃO "OUTROS SERVIÇOS".

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: ENDEREÇO DA OBRA/SERVIÇO

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 3 DIAS

REPOSICAO DE PAVIMENTACAO EM PARALELO

SOLICITAÇÃO PARA REPOR PAVIMENTAÇÃO EM PARALELO APÓS SERVIÇOS EM REDE DE ÁGUA OU ESGOTO

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL, TELATENDIMENTO 115 E CANAIS VIRTUAIS NA OPÇÃO "OUTROS SERVIÇOS".

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: ENDEREÇO DA OBRA/SERVIÇO

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 3 DIAS

RESTAURAÇÃO DE CALÇADA

SOLICITAÇÃO PARA RECOMPOR CALÇADA APÓS RETIRADA DE VAZAMENTO EM RAMAL DE ÁGUA

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL, TELATENDIMENTO 115 E E CANAIS VIRTUAIS NA OPÇÃO "OUTROS SERVIÇOS".

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: MATRÍCULA DO IMÓVEL, CONFORME INFORMADO NA CONTA DE ÁGUA

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 3 DIAS

VERIFICAÇÃO DE ODORES

SOLICITAÇÃO PARA ANÁLISE TÉCNICA DA EMISSÃO DE ODORES EM POÇOS DE VISITA E ESTAÇÕES DE ESGOTO

COMO SOLICITAR? ATENDIMENTO PRESENCIAL, TELATENDIMENTO 115 E E CANAIS VIRTUAIS NA OPÇÃO "OUTROS SERVIÇOS".

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: ENDEREÇO DA LOCALIDADE

VALORES, PRAZO E FORMA DE PAGAMENTO

NATAL: SEM CUSTOS PARA O CLIENTE| 3 DIAS

VIABILIDADE TÉCNICA

SOLICITAÇÃO DE VISITA TÉCNICA AO IMÓVEL PARA AVALIAR A POSSIBILIDADE DE INSTALAÇÃO DE NOVOS RAMAIS DE ÁGUA OU ESGOTO

COMO SOLICITAR? Verificar documentação exigida, disponibilizada no link:

http://www.adcon.rn.gov.br/ACERVO/caern/DOC/DOC000000000324873.PDF.

Após, encaminhar a solicitação para o e-mail viabilidadetecnica@caern.com.br

VERIFICAR INFORMAÇÕES NO SITE DA CAERN

CONSULTAR ANDAMENTO DA SOLICITAÇÃO

O Cliente pode consultar as suas solicitações por meio do número do Registro de Atendimento (RA) ou Protocolo fornecido no ato da solicitação, da seguinte forma:

Tabela de custos de materiais e serviços - disponível em

https://agencia.caern.com.br/#/submenu?next=tabela-servicos

TABELA TARIFÁRIA

RESIDENCIAL

Quando o fornecimento de água e coleta de esgotos sanitários forem usados para fins domésticos em economia de uso exclusivamente residencial.

RESIDENCIAL

FAIXA DE CONSUMO (M³/ECO/MÊS)	VALOR PARA NATAL (R$/M³)	VALOR PARA O INTERIOR (R$/M³)
até 10m³	47,20	53,74
excedente de 11 - 15	5,27	5,99
excedente de 16 - 20	6,22	7,09
excedente de 21 - 30	7,01	7,98
excedente de 31 - 50	8,07	9,19
excedente de 51 - 100	10,44	11,90
excedente de 100	11,87	13,52

RESIDENCIAL POPULAR

FAIXA DE CONSUMO (M³/ECO/MÊS)	VALOR PARA NATAL (R$/M³)	VALOR PARA O INTERIOR (R$/M³)
até 10m³	29,98	34,13
excedente de 11 - 15	5,27	5,99
excedente de 16 - 20	6,22	7,09
excedente de 21 - 30	7,01	7,98
excedente de 31 - 50	8,07	9,19

excedente de 51 - 100	10,44	11,90
excedente de 100	11,87	13,52

RESIDENCIAL SOCIAL

FAIXA DE CONSUMO (M³/ECO/MÊS)	VALOR PARA NATAL (R$/M³)	VALOR PARA O INTERIOR (R$/M³)
até 10m³	9,53	10,85
excedente de 11 - 15	5,27	5,99
excedente de 16 - 20	6,22	7,09
excedente de 21 - 30	7,01	7,98
excedente de 31 - 50	8,07	9,19
excedente de 51 - 100	10,44	11,90
excedente de 100	11,87	13,52

COMERCIAL

Quando o fornecimento de água e coleta de esgotos sanitários forem usados em estabelecimentos comerciais.

COMERCIAL

FAIXA DE CONSUMO (M³/ECO/MÊS)	VALOR PARA NATAL (R$/M³)	VALOR PARA O INTERIOR (R$/M³)
até 10m³	72,62	82,69
excedente de 11 - 15	9,16	10,43
excedente de 16 - 20	9,83	11,19
excedente de 21 - 30	11,87	13,52
excedente de 31 - 50	11,87	13,52
excedente de 51 - 100	11,87	13,52
excedente de 100	11,87	13,52

INDUSTRIAL

Quando o fornecimento de água e coleta de esgotos sanitários forem usados em estabelecimentos industriais.

INDUSTRIAL		
FAIXA DE CONSUMO (M³/ECO/MÊS)	VALOR PARA NATAL (R$/M³)	VALOR PARA O INTERIOR (R$/M³)
até 20m³	158,38	180,33
excedente de 20	13,05	14,86

PÚBLICA

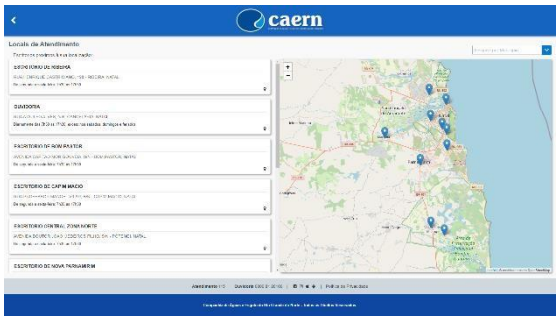
Quando o fornecimento de água e coleta de esgotos sanitários forem usados em estabelecimentos públicos.

PÚBLICA		
FAIXA DE CONSUMO (M³/ECO/MÊS)	VALOR PARA NATAL (R$/M³)	VALOR PARA O INTERIOR (R$/M³)
até 20m³	151,90	172,80
excedente de 20	13,05	14,86

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

ESGOTAMENTO SANITÁRIO	
TIPO	VALOR
Convencional	70% da tarifa de água
Condominial	35% da tarifa de água
Usuário de poço de tubular	100% da tarifa de água

LOCALIZAÇÕES



Confira a localização de todos os escritórios da Caern. Através da Agência Virtual também é possível conferir todas localizações de forma dinâmica no mapa.

MUNICÍPIO	NOME	ENDEREÇO
ACARI	ESCRITÓRIO DE ACARI	R. ANTÔNIO BEZERRA FERNANDES, 211 - CENTRO
AFONSO BEZERRA	ESC ISO DE AFONSO BEZERRA	RUA PREFEITO JOSE AMERICO DE SOUZA, SN, CENTRO
ÁGUA NOVA	ESCRITÓRIO DE ÁGUA NOVA	RUA JOSE BEZERRA, S/N - CENTRO
ALMINO AFONSO	ESCRITÓRIO DE ALMINO AFONSO	RUA ANTONIO CARLOS, 83 - ALMINO AFONSO
ALTO DO RODRIGUES	ESC P DE ALTO DO RODRIGUES	RUA FRANCISCO RODRIGUES, 145 - CENTRO
ANGICOS	ESCRITÓRIO DE ANGICOS	RUA VICENTE GUILHERME TEXEIRA DE SOUZA, 285 - ALTO DO TRIANGULO
ANTONIO MARTINS	ESCRITÓRIO DE ANTONIO MARTINS	RUA ANTONIO TOMAZ MESQUISTA, 6 - CENTRO
APODI	ESCRITÓRIO DE APODI	RUA DR. JOSÉ MORZAT MENESCAL, 12, TIMBAUBA DO CAMPO
AREIA BRANCA	ESCRITÓRIO DE AREIA BRANCA	RUA JORGE CAMINHA S/N, CENTRO
ARES	ESCRITÓRIO DE AREZ	PRACA GETULIO VARGAS, S/N
ASSU	ESCRITÓRIO DE ASSU	AV. SEN. JOÃO SEVERIAN DA CÂMARA, 1717 - DOM ELIZEU
BAIA FORMOSA	ESCRITÓRIO DE BAIA FORMOSA	R. DR. ABELARDO CALAFANGE, 180 - BAIA FORMOSA
BARAUNA	ESCRITÓRIO DE BARAÚNA	RUA ANTONIO HERMENEGILDO MONTENEGRO, 282, CENTRO
BARCELONA	ESCRITÓRIO DE BARCELONA	RUA CONJ HC DE SOUZA I, S/N - CIDADE DE BARCELONA
BENTO FERNANDES	ESCRITÓRIO DE BENTO FERNANDES	RUA DUQUE DE CAXIAS, S/N - BENTO FERNANDES
BOA SAUDE	ESCRITÓRIO DE BOA SAUDE	RUA DA PAZ, 105 - CENTRO, BOA SAUDE
BOM JESUS	ESCRITÓRIO DE BOM JESUS	R. MARIA AMELIA SOARES, 341, BOM JESUS
CAICARA DO NORTE	ESCRITÓRIO DE CAICARA DO NORTE	RUA PROFESSOR CAZUZA, S/N - CAICARA DO NORTE

CAICARA DO RIO DO VENTO	SIS POL CAICARA RIO DOS VENTOS	RUA JOSE HENRIQUE DA SILVA, S/N - CENTRO
CAICO	ESCRITÓRIO DE CAICO	RUA CORONEL GORGONIO, 377 - CENTRO
CAMPO GRANDE	ESCRITÓRIO DE CAMPO GRANDE	RUA DOUTOR TERCEIRO JACOME., 272 - ALTO DE SANTANA
CAMPO REDONDO	ESCRITÓRIO DE CAMPO REDONDO	RUA PROJETADA - S/N, CAMPO REDONDO
CANGUARETAMA	ESCRITÓRIO DE CANGUARETAMA	TRAVESSA OTÁVIO LIMA, S/N
CARAUBAS	ESCRITÓRIO DE CARAUBAS	RUA FRANCISCO MARTINS DE MIRANDA, 931, DR. SEBASTIÃO M. FRERNANDES
CARNAUBA DOS DANTAS	ESCRITÓRIO DE CARNAUBA DOS DANTAS	R. JUVENAL LAMARTINE, 207 - CENTRO
CARNAUBAIS	ESCRITÓRIO DE CARNAUBAIS	RUA JOAO BATISTA LACERDA MONTENEGRO, Nº 227
CEL. JOÃO PESSOA	SIS POL CORONEL JOAO PESSOA	RUA JULIA LUCAS, SN - CENTRO
CERRO CORA	ESCRITÓRIO DE BODO	R. CEL. SEVERINO BEZERRA, 113 - CENTRO
CERRO CORA	ESCRITÓRIO DE CERRO CORA	R. CEL. SEVERINO BEZERRA, 113 - CENTRO
CORONEL EZEQUIEL	ESCRITÓRIO DE CORONEL EZEQUIEL	RUA MANOEL FIDELIS, S/N
CRUZETA	ESCRITÓRIO DE CRUZETA	RUA JOAO XXIII, S/N
CURRAIS NOVOS	ESCRITÓRIO DE CURRAIS NOVOS	AV. GETÚLIO VARGAS, 800 - CENTRO
DOUTOR SEVERIANO	ESCRITÓRIO DE DOUTOR SEVERIANO	RUA JOAO NOGUEIRA, S/N - CENTRO
ENCANTO	ESCRITÓRIO DE ENCANTO	RUA OSORIO APOLONIO, S/N - CENTRO
EQUADOR	ESC P DE EQUADOR	RUA SEVERINO MARCELINO DE OLIVEIRA, 368 - CENTRO
ESPÍRITO SANTO	ESCRITÓRIO DE ESPÍRITO SANTO	TRAVESSA PAULO SILVA – S/N
FELIPE GUERRA	ESCRITÓRIO DE FELIPE GUERRA	RUA FRANCISCO DIOGENES, 160 - CIDADE ALTA
FERNANDO PEDROZA	ESCRITÓRIO DE FERNANDO PEDROZA	RUA VEREADOR SEVERINO SERVULO, 299 - CENTRO
FLORANIA	ESCRITÓRIO DE FLORANIA	RUA PROFESSOR MANOEL FERNANDES, 60 - PAZ E AMOR
FRANCISCO DANTAS	SIS POL DE FRANCISCO DANTAS	RUA CIPRIANO GERMANO, SN - CENTRO
FRUTUOSO GOMES	ESC P DE FRUTUOSO GOMES	TRAVESSA NATECIA CARLOS DE ANDRADE, 06 - CENTRO
GOIANINHA	ESCRITÓRIO DE GOIANINHA	RUA DR. JOÃO PRIMÊNIO - CENTRO
GOV. DIX-SEPT ROSADO	ESCRITÓRIO DE GOV. DIX-SEPT ROSAD	RUA FRANCISCA COSTA DE MORAIS, 4, CENTRO
GROSSOS	ESCRITÓRIO DE GROSSOS	RUA EXPEDICIONÁRIO JOSÉ ROCHA, S/N, CENTRO
GUAMARÉ	ESC P DE GUAMARE	RUA SETE DE SETEMBRO, 218 - CENTRO
IELMO MARINHO	SIS POL DE IELMO MARINHO	RUA DA CAIXA, S/N
IPANGUACU	SIS POL DE IPANGUACU	RUA SÃO JOÃO, S/N - CENTRO
IPUEIRA	ESCRITÓRIO DE IPUEIRA	RUA JOSE EVANGELISTA, S/N
ITAU	ESCRITÓRIO DE ITAU	RUA ANT. MOREIRA, S/N
JACANA	ESCRITÓRIO DE JACANA	RUA ABDIAS SABINO SILVA, 136

JANDAIRA	ESCRITÓRIO DE JANDAIRA	RUA VEREADOR MIGUEL SERGIO AGUIAR, S/N
JANDUIS	ESCRITÓRIO DE JANDUIS	RUA DO SUL, 678 - ONEZIMO MAIA
JAPI	ESCRITÓRIO DE JAPI	RUA JOAO NICOLAU DOS SANTOS, 47 - CENTRO
JARDIM DE ANGICOS	ESCRITÓRIO DE JARDIM DE ANGICOS	RUA PADRE SATURNINO DE JESUS BEZERRA, S/N
JARDIM DE PIRANHAS	ESCRITÓRIO DE JARDIM DE PIRANHAS	RUA CARMO CHAGAS, S/N - CENTRO
JARDIM DO SERIDO	ESCRITÓRIO DE JARDIM DO SERIDO	R. MAL. CASTELO BRANCO, 139
JOAO CAMARA	ESCRITÓRIO DE JOAO CAMARA	RUA ANTONIO DE FRANCA, 150
JOAO DIAS	ESCRITÓRIO DE JOAO DIAS	RUA FRANCISCO DAS CHAGAS VERISSIMO, S/N - CENTRO
JOSE DA PENHA	ESCRITÓRIO DE JOSE DA PENHA	RUA PEDRO SIMPLICIO, S/N - CENTRO
JUCURUTU	ESCRITÓRIO DE JUCURUTU	RUA MANOEL PEREIRA DE MEDEIROS, 141 - CENTRO
JUNDIÁ	ESCRITÓRIO DE JUNDIA	RUA DA MATRIZ, SN - CENTRO
LAGOA DE PEDRA	SIS POL DE LAGOA DE PEDRA	RUA LINDOLFO GOMES VIDAL, S/N - CENTRO
LAGOA DE VELHOS	SIS POL DE LAGOA DE VELHOS	RUA DONA NOCA, S/N
LAGOA NOVA	ESCRITÓRIO DE LAGOA NOVA	AV. SÍLVIO BEZERRA DE MELO, 263 - CENTRO
LAGOA SALGADA	ESCRITÓRIO DE LAGOA SALGADA	AVENIDA GENEZIO TOMAZ, S/N
LAJES	ESCRITÓRIO DE LAJES	AVENIDA ALZIRA SORIANO, 499
LAJES PINTADAS	ESCRITÓRIO DE LAJES PINTADAS	RUA F. SOBRINHO, 245
LUIS GOMES	ESCRITÓRIO DE LUIS GOMES	RUA CORONEL ANTONIO F. SOBRINHO, S/N - CENTRO
MACAIBA	ESCRITÓRIO DE MACAIBA	AVENIDA JUNDIAI, S/N
MACAÍBA	ESCRITÓRIO DE MACAÍBA	RUA CAMPO SANTO, S/N, ALFREDO MESQUITA
MACAU	ESC ISO DE MACAU	RUA BARÃO DO RIO BRANCO, S/N - CENTRO
MARCELINO VIEIRA	ESCRITÓRIO DE MARCELINO VIEIRA	RUA CORONEL EPIFANIO FERNANDES, S/N
MARTINS	ESCRITÓRIO DE MARTINS	RUA DESEMBARGADOR MOREIRA DIAS, S/N - CENTRO
MESSIAS TARGINO	ESCRITÓRIO DE MESSIAS TARGINO	RUA DOUTOR EDINO JALES, 624
MONTANHAS	ESCRITÓRIO DE MONTANHAS	PRACA 20 DE JULHO, S/N
MONTE ALEGRE	ESCRITÓRIO DE MONTE ALEGRE	AV. JUVENAL LAMARTINE, 49
MONTE DAS GAMELEIRAS	SIS POL MONTE DAS GAMELEIRAS	RUA OLINTO RODRIGUES, 10 - CENTRO
MOSSORO	ESCRITÓRIO DE MOSSORO LESTE	TRAVESSA MESTRE CANUTO, S/N
MOSSORO	ESCRITÓRIO DE MOSSORO CENTRAL	AV. ALBERTO MARSANHÃO, S/N, BOM JARDIM
MOSSORO	ESCRITÓRIO DE MOSSORO SUL	RUA CAMILO PAULA, S/N - NOVA BETANIA

MOSSORO	ESCRITÓRIO DE MOSSORO OESTE	RUA AURY AERTON DANTAS, S/N - SANTA DELMIRA
NATAL	NÚCLEO DE ATENDIMENTO ZONA NORTE	AVENIDA DOUTOR JOAO MEDEIROS FILHO, S/N - POTENGI
NATAL	NÚCLEO DE ATENDIMENTO ZONA SUL	RUA PROFESSOR MANOEL VILAR, S/N - CAPIM MACIO
NATAL	NÚCLEO DE ATENDIMENTO ZONA LESTE	RUA HENRIQUE CASTRICIANO, 198 - RIBEIRA, NATAL
NATAL	NÚCLEO DE ATENDIMENTO ZONA OESTE	AV. PARAÍBA, Nº71, CIDADE DA ESPERANÇA, NATAL/RN (VILA ESPERANÇA SHOPPING, SALAS 06 E 07, EM FRENTE A UPA DA CIDADE DA ESPERANÇA)
NISIA FLORESTA	ESCRITÓRIO DE NISIA FLORESTA	R. DR. ANTÔNIO DE SOUZA , S/N, NÍSIA FLORESTA - RN, 59164-000
NOVA CRUZ	ESCRITÓRIO DE NOVA CRUZ	R. CÔNEGO LUÍS ADOLFO, S/S, SANTA M. GORETH, NOVA CRUZ - RN, 59215-000
OLHO DAGUA DO BORGES	ESCRITÓRIO DE OLHO DAGUA DOS BORGES	RUA ETELVINO SALES, S/N - OLHO DAGUA DOS BORGE, OLHO DAGUA DO BORGES
OURO BRANCO	ESCRITÓRIO DE OURO BRANCO	AV. MANOEL CORREIA, 246, CENTRO, OURO BRANCO - RN, 59347-000
PARANA	ESCRITÓRIO DE PARANA	RUA NOVA, S/N - CENTRO, PARANA
PARAU	ESCRITÓRIO DE PARAU	RUA JOSE VICENTE, S/N - CENTRO, PARAU
PARAZINHO	ESCRITÓRIO DE PARAZINHO	RUA JOSE VICENTE NUNES, 70 - PARAZINHO, PARAZINHO
PARELHAS	ESCRITÓRIO DE PARELHAS	RUA SEVERINO RODRIGUES DE SENA, 63 - MARIA TERCEIRA
PARNAMIRIM	ESCRITÓRIO DE NOVA PARNAMIRIM	AVENIDA AYRTON SENNA, SN - NOVA PARNAMIRIM
PARNAMIRIM	ESCRITÓRIO DE PARNAMIRIM (EMAÚS)	RUA PADRE JOÃO MARIA, 639, EMAÚS
PASSA E FICA	ESCRITÓRIO DE PASSA E FICA	RUA ANTONIO CLEOFAS DA SILVA, 80
PASSAGEM	SIS POL DE PASSAGEM	RUA VEREADOR MANOEL BARRETO DE LIMA, S/N - CENTRO
PATU	ESCRITÓRIO DE PATU	RUA JUVENCIO HEMETERIO, S/N
PAU DOS FERROS	ESCRITÓRIO DE PAU DOS FERROS	RUA INACIO LOPES, 1812 - SAO JUDAS TADEU
PEDRA GRANDE	ESCRITÓRIO DE PEDRA GRANDE	RUA SEVERINO FERREIRA, S/N
PEDRA PRETA	ESCRITÓRIO DE PEDRA PRETA	RUA FRANCISCO DE ASSIS CAMARA, 191 - CENTRO
PEDRO AVELINO	ESCRITÓRIO DE PEDRO AVELINO	PRACA JOSE ALVES DA CAMARA, 90
PEDRO VELHO	ESCRITÓRIO DE PEDRO VELHO	AV. PROF. GENAR BEZERRIL, 44
PENDÊNCIAS	ESC P DE PENDENCIAS	PRAÇA 27 DE OUTUBRO, 7 - CENTRO
PILOES	ESCRITÓRIO DE PILOES	RUA MARIA DELFINA, 6 - CENTRO
POCO BRANCO	ESCRITÓRIO DE POCO BRANCO	VILA CANTOR GONZAGUINHA, S/N
PORTALEGRE	ESCRITÓRIO DE PORTALEGRE	RUA JOSE VIEIRA MAFALDO, S/N - CENTRO
PUREZA	ESCRITÓRIO DE PUREZA	RUA MAXARANGUAPE, S/N
RAFAEL FERNANDES	ESC P DE RAFAEL FERNANDES	RUA EGIDIO CHAGAS DO NASCIMENTO, S/N - CENTRO

RIACHO DA CRUZ	ESCRITÓRIO DE RIACHO DA CRUZ	AVENIDA SAO PEDRO, 85 - CENTRO
RIACHUELO	ESC P DE RIACHUELO	AVENIDA LUIZ DE GONZAGA CAVALCANTI, 193
RODOLFO FERNANDES	ESCRITÓRIO DE RODOLFO FERNANDES	RUA M. MARTINIANO DE MELO,
RUY BARBOSA	SIS POL DE RUI BARBOSA	RUA SAO J BATISTA 3 CONJ., S/N
SANTA MARIA	SIS POL DE SANTA MARIA	RUA EDSON DE AZEVEDO CRUZ, S/N
SANTANA DO MATOS	ESCRITÓRIO DE SANTANA DO MATOS	RUA DR APRIGIO CAMARA, 122
SANTANA DO SERIDO	ESCRITÓRIO DE SANTANA DO SERIDO	RUA ZEZE APRIGIO, 403
SANTO ANTONIO	ESCRITÓRIO DE SANTO ANTONIO-RLS	RUA ONOFRE LOPES SILVA, 182 CENTRO
SAO BENTO DO TRAIRI	ESCRITÓRIO DE SAO BENTO DO TRAIRI	RUA ANTONIO SALUSTIO DOS SANTOS, 69 - CENTRO
SAO FERNANDO	ESCRITÓRIO DE SAO FERNANDO	RUA JOAQUIM JOSE ARAUJO, 63
SAO FRANCISCO DO OESTE	SIS POL SAO FRANCISCO DO OESTE	RUA MANOEL BARROS, 30 - CENTRO
SAO JOAO DO SABUGI	ESCRITÓRIO DE SAO JOAO DO SABUGI	R. HONORIO MARCIEL,04 - CENTRO
SAO JOSE DE MIPIBU	ESCRITÓRIO DE SAO JOSE DE MIPIBU	R. OLÁVO FELÍCIANO, 31 - FONTE DA BICA
SAO JOSE DO CAMPESTRE	ESCRITÓRIO DE SAO JOSE DO CAMPESTRE	RUA SAO JOSE, 247 - CENTRO
SAO JOSE DO SERIDO	ESCRITÓRIO DE SAO JOSE DO SERIDO	RUA DALVA CIRNE, S/N
SAO MIGUEL	ESCRITÓRIO DE SAO MIGUEL	RUA Dr. JOSE TORQUATO DE FIGUEIREDO, S/N - CENTRO
SAO PAULO DO POTENGI	ESC P DE SAO PAULO DO POTENGI	RUA JOSE PEREIRA DE ARAUJO, S/N - SANTOS DUMONT
SAO PEDRO	SIS POL DE SAO PEDRO	RUA MONSENHOR EXPEDITO DE MEDEIROS, 539
SAO RAFAEL	ESCRITÓRIO DE SAO RAFAEL	RUA M. J. OLIVEIRA, S/N
SAO TOME	ESC P DE SAO TOME	RUA LADISLAU GALVAO, S/N
SAO VICENTE	ESCRITÓRIO DE SAO VICENTE	RUA MANOEL HIGINO DE ARAUJO, 66
SEN. GEORGINO AVELINO	SIS POL SEN GEORGINO AVELINO	RUA SANTO ANTONIO, SN - CENTRO
SENADOR ELOI DE SOUZA	ESCRITÓRIO DE SENADOR ELOI DE SOUZA	RUA EVALDO DE FREITAS, S/N - CENTRO
SERRA CAIADA	ESCRITÓRIO DE SERRA CAIADA	RUA PAULO PEREIRA DE LIMA, 14 - CENTRO
SERRA DO MEL	ESC ISO DE SERRA DO MEL	RUA DA HARMONIA, 03 - CENTRO
SERRINHA DOS PINTOS	SIS POL DE SERRINHA DOS PINTOS	RUA AGOSTINHO FREIRE, SN - CENTRO
SEVERIANO MELO	ESCRITÓRIO DE SEVERIANO MELO	RUA BATISTA MELO, S/N - CENTRO
SITIO NOVO	ESCRITÓRIO DE SITIO NOVO	RUA SEBASTIAO F DE LIMA, S/N
TABOLEIRO GRANDE	ESCRITÓRIO DE TABOLEIRO GRANDE	RUA ALZIRA F DE CASTRO, S/N - CENTRO
TAIPU	ESCRITÓRIO DE TAIPU	PRACA 10 DE MARCO, S/N

TANGARA	ESCRITÓRIO DE TANGARA	R. PEDRO CLEMENTINO, 361
TENENTE ANANIAS	ESCRITÓRIO DE TENENTE ANANIAS	RUA EMANOEL FRANCISCO, S/N - CENTRO
TENENTE LAURENTINO CRUZ	ESCRITÓRIO DE TENENTE LAURENTINO CRUZ	RUA FRANCISCO AMARAL, 535 - CENTRO
TIBAU	ESCRITÓRIO DE TIBAU	RUA ANTONIO LUZ, S/N - CENTRO
TIBAU DO SUL	ESCRITÓRIO DE PIPA	AV. BAÍA DOS GOLFINHOS, 414
TIBAU DO SUL	ESC P DE TIBAU DO SUL	RUA TRÊS PODERES, SN - CENTRO
TIMBAUBA DOS BATISTAS	ESCRITÓRIO DE TIMBAUBA DOS BATISTAS	RUA JOSE CLEMENTE ARAUJ, S/N
TRIUNFO POTIGUAR	ESCRITÓRIO DE TRIUNFO POTIGUAR	RUA JOAO CUNHA, S/N
UMARIZAL	ESCRITÓRIO DE UMARIZAL	RUA ALMINO AFONSO, 375
UPANEMA	ESCRITÓRIO DE UPANEMA	RUA MONSENHOR CÔNEGO MILITÃO, S/N
VENHA VER	SIS POL DE VENHA VER	RUA AMADEU JOSÉ DE QUEIROZ, 266 - CENTRO
VERA CRUZ	ESCRITÓRIO DE VERA CRUZ	RUA ANTONIO CARLOS, S/N - CENTRO
NATAL	OUVIDORIA CAERN	RUA ATAULFO ALVES, 159, CANDELARIA, NATAL

ATENDIMENTO NAS CENTRAIS DO CIDADÃO

MUNICIPIO	CENTRAL	ENDEREÇO	HORÁRIO
ASSÚ	ASSÚ	RUA SENADOR JOÃO CÂMARA - MESORREGIÃO DO OESTE POTIGUAR, AÇU - RN, 59650-000	SEG A SEXTA 7 às 13 h
APODI	APODI	RUA DEPUTADO DALTON CUNHA, 41, RODOVIÁRIA, APODI - RN, 59700-000	SEG A SEXTA 7 às 13 h
CAICÓ	CAICÓ	RUA DOM ADELINO DANTAS, MAYNARD, CAICÓ - RN, 59300-000	SEG A SEXTA 7 às 13 h
CARAÚBAS	CARAÚBAS	RUA AGACIO LAURENTINO DE MEDEIROS, S/N, CARAUBAS - RN, 59780-000	SEG A SEXTA 7 às 13 h
CURRAIS NOVOS	CURRAIS NOVOS	R. TOMÁS DO O. - JK, CURRAIS NOVOS - RN, 59380-000	SEG A SEXTA 7 às 13 h
JOÁO CÄMARA	JOÁO CÄMARA	RUA ABDON TORQUATO - CENTRAL DO CIDADÃO - BAIRRO COHAB - CIDADE DE JOÃO CÂMARA / RN	SEG A SEXTA 7 às 13 h
MACAÍBA	MACAÍBA	R. PAU BRASIL, 238 - CJ MONTE LIBANO, MACAÍBA - RN, 59280-000	SEG A SEXTA 7 às 13 h

MACAU	MACAU	RUA PADRE CLEMENTE, SN, CENTRO, MACAU	SEG A SEXTA 7 às 13 h
MOSSORÓ	MOSSORÓ	CENTRAL DO CIDADÃO - DIX SEPT ROSADO, MOSSORÓ - RN, 59300-000	SEG A SEXTA 7 às 13 h
NATAL	ALECRIM	AV. CORONEL JOSÉ BERNARDO, 1001 - ALECRIM,NATAL - RN, 59037-000	SEG A SEXTA 8h às 17h
NATAL	CAPIM MACIO	RUA GOV. JOSÉ VARELA ,2900 - CAPIM MACIO. NATAL - RN	SEG A SEXTA 7h às 18h
NATAL	ZONA NORTE	AV. DR. JOAO MEDEIROS FILHO, 2300 - - POTENGI, NATAL - RN, 59110-200	SEG A SEXTA 7h30 às 16:30
NOVA CRUZ	NOVA CRUZ	R. PRES. GETULIO VARGAS, 808, NOVA CRUZ - RN,59215-000	SEG A SEXTA 7 às 13 h
PARNAMIRIM	PARNAMIRIM	AV. TEN. MEDEIROS, S/N - CENTRO, PARNAMIRIM -RN, 59140-020	SEG A SEXTA 8 às 17 h
PATU	PATU	AV. ANTONIO SUASSANA, S/N - NOVA BRASILIA, PATU - RN, 59770-000	SEG, QUA, SEXT 7 às 13 h
PAU DOS FERROS	PAU DOS FERROS	BR-405, 1437, PAU DOS FERROS - RN, 59900-000	SEG A SEXTA 7 às 13 h
SÃO JOSÉ DE MIPIBU	SÃO JOSÉ DE MIPIBU	R. SETE DE SETEMBRO, 1 - FONTE DA BICA, SAO JOSEDE MIPIBU - RN, 59162-000	SEG A SEXTA 7 às 13 h
SÃO PAULO DO POTENGI	SÃO PAULO DO POTENGI	RUA BERNARDO PIMENTEL, 180, ANTONIO GOMES, SAO PAULO DO POTENGI - RN	SEG A SEXTA 7 às 13 h

PRIORIDADE

DE ATENDIMENTO

Gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e pessoa idosa (a partir de 60 anos) e portadores de deficiência, nos termos da Lei n.º 10.408, de 8.11.2000, Lei n.º 10.741, de 01.10.2003 e Lei n.º 13.146, de 2015 e Lei n°14.624, de 2023.

RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO

caern

/CAERN115 | WWW.CAERN.COM.BR