



CARTA DE SERVIÇOS À POPULAÇÃO

Avalie nossa Carta de Serviços: <https://abrir.link/OXurX>

A Carta de Serviços ao Cidadão é um instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Governo do Rio Grande do Norte. Nela você encontrará informações claras e acessíveis sobre os serviços prestados pelo CBMRN.

Instituído por meio da Lei nº 424, de 29 de novembro de 1917, o Corpo de Bombeiros Militar do Rio Grande do Norte (CBMRN) inicialmente integrava a estrutura da Polícia Militar do Rio Grande do Norte (PMRN). Apenas em 2002, por meio da Lei Complementar nº 230 de 22 de março de 2002, que o CBMRN adquiriu independência administrativa e operacional.

O CBMRN tem como missão proteger a vida, o patrimônio e o meio ambiente, além de fomentar de maneira contínua e permanente as ações de proteção e defesa civil; como visão, atingir a excelência de suas atribuições legais, sendo reconhecido pela sociedade como referência em qualidade na prestação dos serviços.

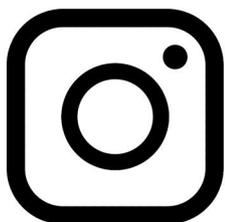
Avalie nossa Carta de Serviços: <https://abrir.link/OXurX>



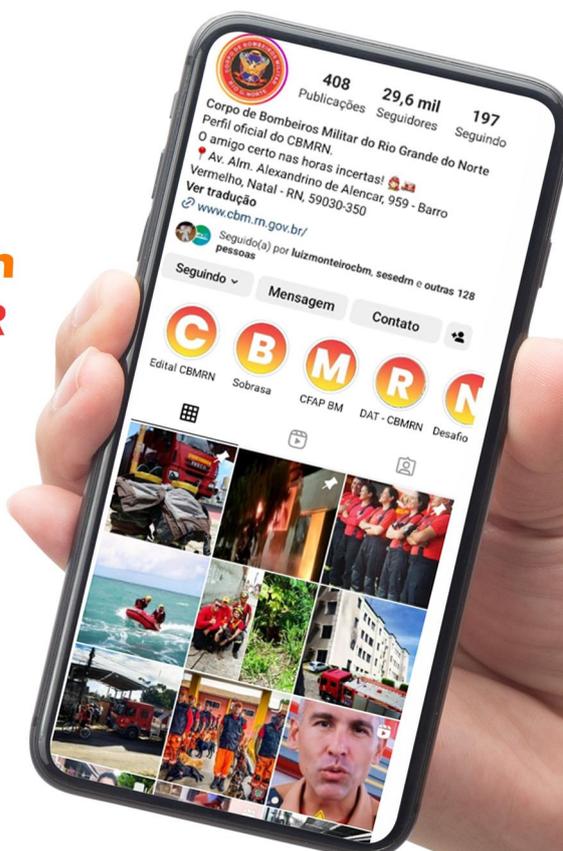
O cidadão poderá ser atendido no Comando Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Rio Grande do Norte, situado na Av. Alm. Alexandrino de Alencar, 959, Barro Vermelho, Natal/RN.

Avalie nossa Carta de Serviços: <https://abrir.link/OXurX>

LIGUE
193



corpodebombeirosdorn
www.CBM.RN.GOV.BR



Agir com prevenção antes de tudo, significa que se cercar de todas as maneiras para evitar que os sinistros ocorram, ou caso aconteçam, que os seus efeitos sejam em muito reduzidos, daí extraí-se outro importante lema comum aos combatentes do fogo e da água. Por isso, o foco sempre será na prevenção, pois se ela for efetiva os danos à vida, patrimônio e ao meio ambiente serão mitigados.

Conheça algumas de nossas ações de prevenção:

Na área de praia, os guarda-vidas são capacitados para além do monitoramento dos banhistas realizarem a orientação a todos que estão em seu momento da lazer nas praias do nosso litoral.

Já a Diretoria de Atividades Técnicas (DAT) realiza instruções de projetos e solicitações de licenças para realização de eventos permanentes, temporários e de edificações.

Além disso, diariamente, em entrevistas e nas redes sociais, os militares propagam as mais variadas dicas de prevenção como incêndios, acidentes veiculares, salvamento de animais silvestres, entre outros.



Considerando que mesmo com um bom sistema preventivo, os sinistros podem ocorrer, é necessário uma atuação rápida e eficiente do CBMRN com o intuito de evitar danos secundários, bem como a manutenção da ordem pública e preservação da vida, patrimônio e meio ambiente.

Dentre estas atividades, a mais característica do bombeiro militar é o combate a incêndio, termo utilizado para expressar as ações utilizadas para conter, enfrentar e extinguir um incêndio. Nessa situação, os bombeiros militares têm como objetivos proteger a(s) vida(s) e o patrimônio envolvido, restringir a propagação do incêndio e dar condições de acesso e garantir a segurança de todos os envolvidos.

As atividades de salvamento são divididas entre resgate em altura, terrestre e aquático, onde os bombeiros militares também devem zelar pela sua missão de vidas alheias e riquezas salvar.

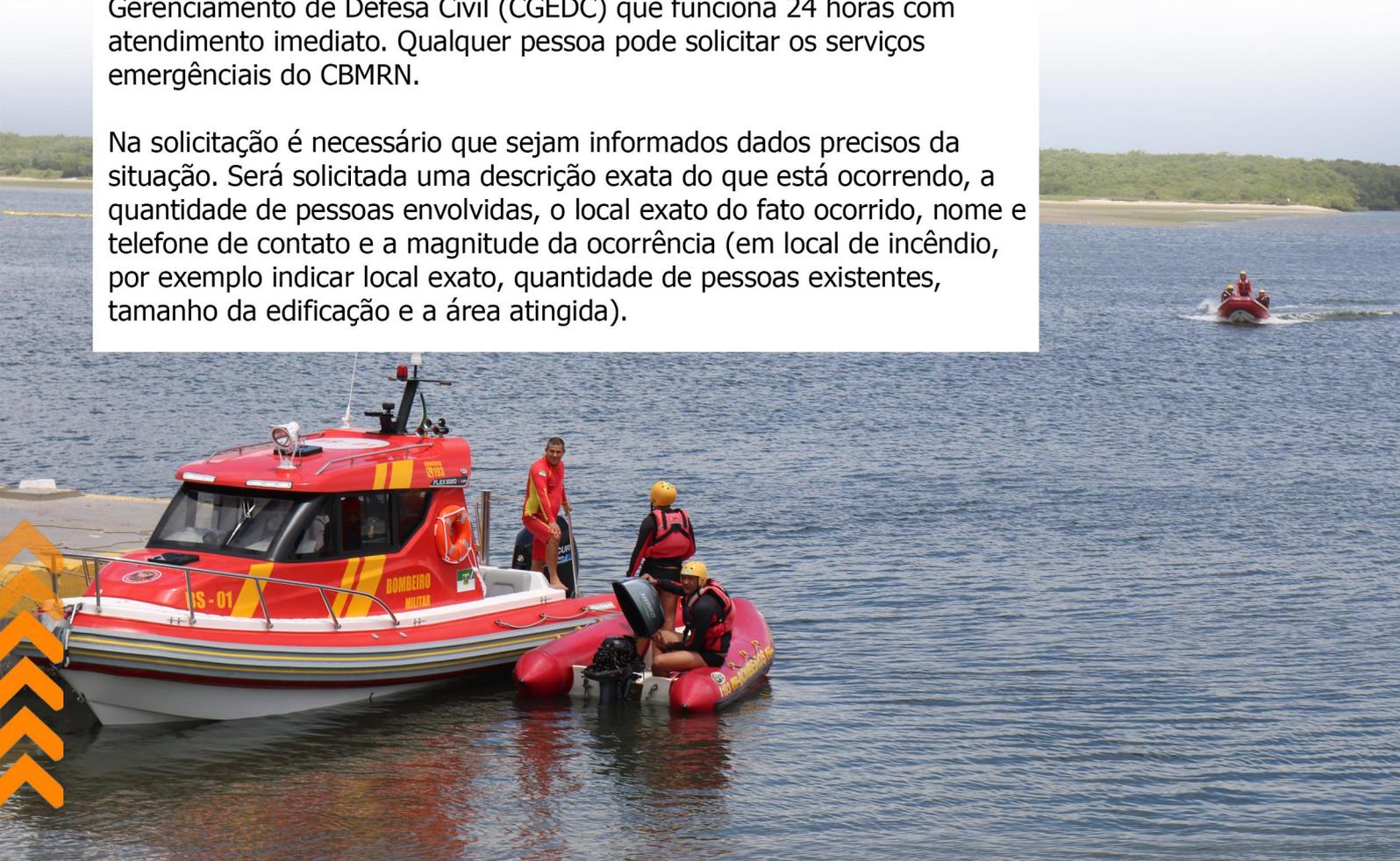
O CBMRN também atua nas atividades de defesa civil, como enchentes, alagamentos, desabamentos e demais catástrofes, inclusive dando apoio a demais corpos de bombeiros do Brasil quando estes se encontram necessitados.

Estes serviços podem ser solicitados discando 193 através do Centro de Gerenciamento de Defesa Civil (CGEDC) que funciona 24 horas com atendimento imediato. Qualquer pessoa pode solicitar os serviços emergências do CBMRN.

Na solicitação é necessário que sejam informados dados precisos da situação. Será solicitada uma descrição exata do que está ocorrendo, a quantidade de pessoas envolvidas, o local exato do fato ocorrido, nome e telefone de contato e a magnitude da ocorrência (em local de incêndio, por exemplo indicar local exato, quantidade de pessoas existentes, tamanho da edificação e a área atingida).

LIGUE

193





CEL BM LUIZ MONTEIRO

- Comandante Geral do CBMRN
- Nascido em 7 de outubro de 1974, em Natal/RN, coronel Luiz Monteiro da Silva Júnior, já assumiu as funções de comandante-geral (2018), subcomandante-geral do Corpo de Bombeiros: Diretor de Administração Geral; Chefe do Serviço Técnico de Engenharia- SERTEN, hoje SAT; Chefe do Centro de Superior de Formação e Aperfeiçoamento – CSFA; Ajudante Geral; Chefe de Gabinete do Comando Geral; Comandante do 2º GB e do 2º SGB, sediado em Mossoró e também foi Comandante do Grupamento de Busca e Salvamento Aquático – GBSA.



CEL BM FRANKLIN ARAÚJO

- SubComandante Geral do CBMRN
- Coronel BM Franklin Araujo tem 25 anos de serviços prestados e já atuou em diversas áreas do CBMRN. Pós-graduado em Gestão Governamental pela FCAP – Universidade de Pernambuco, o coronel Franklin foi Chefe da Seção de Vistorias (do antigo SERTEN); Chefe do Centro de Recursos Humanos; Comandante do 1º Grupamento de Bombeiros (sede em Natal); Comandante do 2º Grupamento de Bombeiros (sede Mossoró); Chefe de Gabinete do Comando Geral do CBMRN; Chefe do Serviço de Atividades Técnicas; Diretor de Administração Geral do CBMRN; Gerente do Centro de Operações de Rede do CIOSP/SESED; Diretor de Atividades Técnicas e por último Comandante Operacional.





COMANDO OPERACIONAL BOMBEIRO MILITAR

Responsável pelo planejamento, orientação normativa, coordenação, fiscalização, controle e execução das atividades operacionais no campo de atuação da Corporação

DIRETORIA DE ATIVIDADES TÉCNICAS

Responsável pelo planejamento, orientação normativa, coordenação, fiscalização, controle e execução das atividades operacionais no campo de atuação da Corporação Responsável por aprovar, fiscalizar e investigar as exigências e o funcionamento dos sistemas de segurança contra incêndio e pânico.

DIRETORIA DE LOGÍSTICA, ORÇAMENTO E FINANÇAS

Responsável pela gestão das finanças da corporação, bem como pela gestão de logística, sendo ainda responsável por planejar, coordenar, executar e avaliar projetos e atividades relacionadas a investimentos, desenvolvimento.

DIRETORIA DE PROTEÇÃO SOCIAL E GESTÃO DE PESSOAS

É o órgão responsável pelo gerenciamento de pessoas ativas, inativas e pensionistas da Instituição.

DIRETORIA DE ENSINO E INSTRUÇÃO

Entre as atribuições da DEI está a de oferecer capacitação e qualificação aos militares do CBMRN, especializando-os a exercerem as atividades destinadas a instituição

GRUPAMENTO DE BUSCA E SALVAMENTO AQUÁTICO

Responsável por garantir a segurança das pessoas que se envolvem em acidentes aquáticos.



NOSSAS UNIDADES



NATAL

1ºGBM

Sua missão é atender ocorrências de combate a incêndios nas zonas sul, leste e oeste da capital potiguar.



SÃO GONÇALO DO AMARANTE

2ªSec/1ºGBM

Sua missão é atender ocorrências de combate a incêndios em toda a Zona Norte e município do Litoral Norte.



PARNAMIRIM

2ºGBM

Sua missão é atender ocorrências de combate a incêndios em toda Parnamirim e cidades do agreste potiguar.



CURRAIS NOVOS

2ªSec/4ºGBM

Sua missão é atender ocorrências de combate a incêndios em toda Currais Novos e cidades circunvizinhas.



MOSSORÓ

3ºGBM

Sua missão é atender as ocorrências de Mossoró, e também as da Região Oeste e Litoral potiguar.



CAICÓ

4ºGBM

Sua missão é atender as ocorrências registradas em Caicó e também todas as ocorrências registradas na região seridó do Estado



PAU DOS FERROS

2ªSec/3ºGBM

Sua missão é atender as emergências oriundas dos 37 municípios que compõem o Alto Oeste Potiguar, que totalizam juntos uma população estimada em 241.211 habitantes



ASSU

Posto Avançado

Sua missão é atender as emergências oriundas da região do Vale do Assu e municípios circunvizinhos.





BOMBEIRO MIRIM

Criado em 1989, o Programa Bombeiro Mirim é uma iniciativa de sucesso do Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Rio Grande do Norte (CBMRN), e tem como objetivo orientar e instruir corretamente as crianças como agir em situações de emergências, além de proporcionar uma maior integração entre a corporação, a escola, a família e a comunidade.

Além das atividades de bombeiro, como noções de combate a incêndios, noções de salvamento aquático, noções de salvamento em altura, nós e amarrações, Ordem unida e prevenção a acidentes domésticos, eles aprendem também Karatê, oficina de leitura e produção de textos, ética e cidadania, ensino religioso, além de ministrarem palestras para outras crianças nas comunidades circunvizinhas, multiplicando o conhecimento adquirido dentro do quartel.

O programa acontece na sede do Corpo de Bombeiros Militar do Rio Grande do Norte com aulas de segunda à sexta sempre no horário de contra turno da escola. Para conseguir uma vaga, os pais devem estar atentos a publicação do edital, que é amplamente divulgado em nossas redes sociais



AMIGO DO PETITO

Este programa funciona em parceria com a Secretaria de Saúde e os Militares do CBMRN que fazem a coleta e o transporte de leite humano doado. Tal parceria conferiu à Corporação, em 1998, o título de "Corpo de Bombeiros Amigo da Criança", premiação concedida pela UNICEF, tornando-se a única instituição não hospitalar a receber esta comenda. Aos militares do CBMRN compete realizar visitas domiciliares com o objetivo de coletar e transportar o leite humano em toda área metropolitana do RN, além de dar orientações a respeito de amamentação.

Os interessados em obter em mais informações sobre o agendamento de visitas da Coordenadoria Estadual do Banco de Leite devem fazer contato diariamente das 7 às 18 horas através dos telefones: Maternidade Escola Januário Cicco 0800-721-0078/ 3342-5800, Hospital Santa Catarina 3232-7728 Hospital da Polícia Militar 3232-0505

PROJETOS SOCIAIS



VIDA VIVA



Vida Viva é um programa social do Corpo de Bombeiros do Estado do Rio Grande do Norte que tem por objetivo proporcionar aos seus participantes, em sua maioria "jovens senhoras", uma melhor qualidade de vida através da prática regular de atividade física. Como esforço para elevar ainda mais papel de responsabilidade social da corporação, o Corpo de Bombeiros oferece, a cerca de 150 mulheres, atividades que promovam a educação e disseminação, através de informação, orientação e prescrição de exercícios, dos benefícios da prática da atividade física, quando submetido à prática regular de exercício físico, associando-se às mudanças de comportamento em prol de um estilo de vida ativo e saudável.

SURF SALVA



O Projeto Surf-Salva é desenvolvido pelo CBMRN em parceria com a Sociedade Brasileira de Salvamento Aquático (SOBRASA) e tem o objetivo que formar mais agentes para atuarem no salvamento aquático.

Pesquisas mostram que, 51% dos surfistas já presenciaram alguém morrendo na praia. Sabendo disso o projeto capacita surfistas e banhistas para salvarem vidas.

KIM NA ESCOLA



O Projeto KIM na Escola é realizado nas escolas, sendo o público-alvo os alunos do 1º ao 5º ano do ensino fundamental e creches municipais.

O objetivo do trabalho é de educar as crianças, usando a linguagem específica para a idade, sobre como devem se comportar diante das águas e, com isso, reduzir os óbitos por afogamento no estado.

CRIANÇA SEGURA



O projeto Criança Segura tem o objetivo de estreitar os laços da comunidade com o CBMRN através de visitas no quartel onde as crianças podem conhecer os caminhões e ter palestras sobre cuidados que devem ter no dia-a-dia e que podem ajudar a salvar vidas, como os primeiros socorros, e evitar incêndios.

LIGUE
193

