

CARTA DE SERVIÇOS

(COM LINKS CLICÁVEIS) 



Atualização em 25 de Setembro de 2024

Diretor Geral:

VICTOR HUGO RODRIGUES FERNANDES DE OLIVEIRA



pesquisa de
satisfação



Preparada pela Equipe de Ouvidoria:

Daniken P. Fermon

Viviane Luz

Wanessa Camile

02

CONSTRUINDO UM TRÂNSITO MAIS SEGURO E HUMANO NO RIO GRANDE DO NORTE: UMA JORNADA COLETIVA

O DETRAN/RN atua como agente de transformação social, visando um trânsito mais seguro e humano no Rio Grande do Norte. Com foco em atendimento de qualidade, educação inovadora e fiscalização ética, o órgão também promove o diálogo com a sociedade, reconhecendo a melhoria do trânsito como uma responsabilidade compartilhada.

SOLUÇÃO

Frequentemente associado a problemas de documentação veicular, o DETRAN/RN na verdade trabalha para solucionar questões muitas vezes originadas por negligências de proprietários anteriores. Apesar da formalidade necessária em seus procedimentos, o órgão busca constantemente simplificar processos, garantindo segurança jurídica e transparência em suas operações.

03

MISSÃO

Ser referência nacional em gestão de trânsito, reconhecido pela excelência dos serviços, pela inovação e pelo compromisso com a sociedade.

VISÃO

Ser referência nacional em gestão de trânsito, reconhecido pela excelência dos serviços, pela inovação e pelo compromisso com a sociedade.



VALORES

NOSSOS VALORES SÃO A BASE QUE SUSTENTA TODAS AS NOSSAS AÇÕES

Ética: Agimos com responsabilidade, honestidade, moralidade, lealdade e respeito às normas, em todas as nossas relações, internas e externas. A ética é o princípio fundamental que norteia a conduta de todos os servidores e colaboradores do DETRAN/RN.

Qualidade: Buscamos a excelência na prestação dos nossos serviços, com foco na eficiência, na agilidade e na satisfação do cidadão. Investimos em tecnologia, capacitação profissional e modernização dos processos para oferecer serviços cada vez melhores.

Compromisso Social: Trabalhamos para atender às necessidades da sociedade, com respeito à dignidade humana e à justiça social. Acreditamos que o trânsito é um espaço de convivência e que todos têm direito à segurança e à mobilidade.

Determinação: Somos persistentes na busca pelos nossos objetivos, superando desafios com criatividade e proatividade. Não desistimos diante das dificuldades e buscamos sempre as melhores soluções para os problemas do trânsito.

Inovação: Estamos sempre em busca de soluções inovadoras para melhorar nossos serviços e otimizar a experiência do cidadão. Utilizamos a tecnologia como ferramenta para simplificar processos, facilitar o acesso aos serviços e promover a transparência.

Cooperação: Trabalhamos em equipe, de forma integrada e colaborativa, para alcançar os melhores resultados para a sociedade. Acreditamos que a união de esforços entre os diversos setores do DETRAN/RN e com outros órgãos e entidades é fundamental para a construção de um trânsito mais seguro e humano.

PORTAL DE SERVIÇOS

“EXPLORE AS DIVERSAS SEÇÕES DO PORTAL E DESCUBRA TUDO O QUE ELE OFERECE”



Habilitação: Acesse serviços relacionados à sua Carteira Nacional de Habilitação (CNH), como primeira habilitação, renovação, mudança de categoria, segunda via e muito mais.

Veículo: Encontre tudo o que você precisa para regularizar a situação do seu veículo, como registro, transferência de propriedade, licenciamento, emissão de CRLV e outros serviços.

Leilão: Participe de leilões de veículos e encontre o carro ou moto que você procura por um preço acessível.

Infração: Consulte multas, apresente defesa prévia, recorra de multas e exerça seus direitos como cidadão.

Educação: Acesse materiais educativos sobre trânsito, dicas de segurança, informações sobre legislação e campanhas de conscientização.

Notícias: Fique por dentro das últimas notícias e novidades do DETRAN/RN.

Contato: Encontre a unidade mais próxima de você.

SERVIÇOS

HABILITAÇÃO

“**CIDADANIA NO TRÂNSITO
COM SEGURANÇA E
RESPONSABILIDADE**”

A Carteira Nacional de Habilitação (CNH) é muito mais do que um documento que permite dirigir. É um símbolo de liberdade, responsabilidade e cidadania. O DETRAN/RN oferece uma série de serviços para que você possa conquistar a sua CNH ou mantê-la em dia, de forma segura e prática.

**PRIMEIRA HABILITAÇÃO | RENOVAÇÃO DA CNH | ADIÇÃO DE CATEGORIA |
MUDANÇA DE CATEGORIA | SEGUNDA VIA DA CNH | PERMISSÃO
INTERNACIONAL PARA DIRIGIR (PID) | CURSO DE RECICLAGEM | PROVA
TEÓRICA | PROVA PRÁTICA | JUNTA MÉDICA | EXAME PSICOTÉCNICO**



07

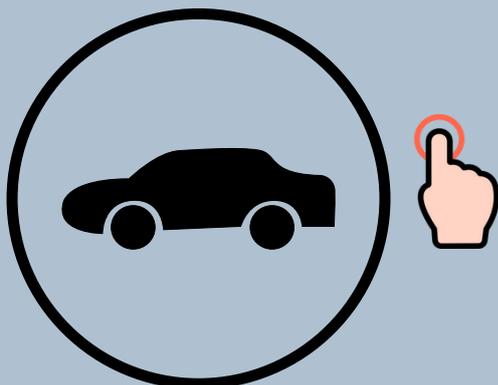
SERVIÇOS

VEÍCULOS

“SEU VEÍCULO REGULARIZADO
É SINÔNIMO DE
RESPONSABILIDADE”

O DETRAN/RN oferece uma gama completa de serviços para que você possa regularizar a situação do seu veículo, garantir a sua segurança e a de todos no trânsito. Deixe seu carro em dia com a legislação e dirija com tranquilidade!

REGISTRO DE VEÍCULO | TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE | LICENCIAMENTO ANUAL | EMISSÃO DE CRLV | SEGUNDA VIA DO CRLV | COMUNICAÇÃO DE VENDA | BAIXA DO VEÍCULO | VISTORIA VEICULAR | EMPLACAMENTO | ALTERAÇÃO DE CARACTERÍSTICAS DO VEÍCULO | CONSULTA DE MULTAS

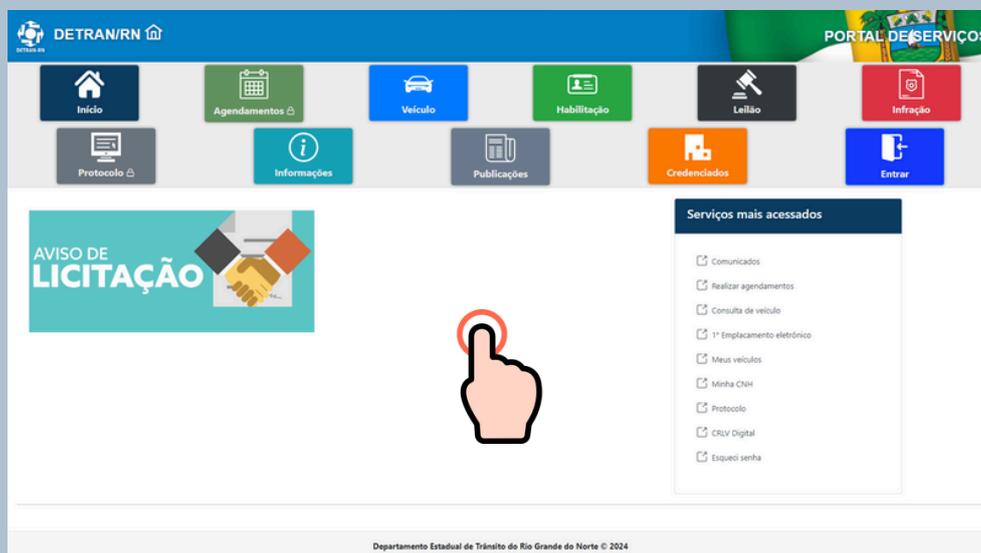


SERVIÇOS

EXPLORE O PORTAL

**VÁRIAS FUNCIONALIDADES,
AO SEU DISPOR, À DISTÂNCIA
DE UM CLIQUE.**

Além de “HABILITAÇÃO” e “VEÍCULOS”, o portal do DETRAN RN dá acesso a diversas outras funcionalidades. E temos uma equipe sempre trabalhando para incorporar ainda mais funcionalidades. Acesse o portal e explore os botões - mas atenção: alguns itens somente estarão disponíveis depois que você fizer seu login.



APLICATIVO CDT



CARTEIRA DIGITAL DE TRÂNSITO

O aplicativo CDT (Carteira Digital de Trânsito) é a versão digital oficial da sua CNH e CRLV, com validade em todo o Brasil. Desenvolvido pelo Governo Federal, o app oferece praticidade e segurança, permitindo que você deixe os documentos em papel em casa.

Com ele, você pode apresentar sua CNH e CRLV digitais em blitz e fiscalizações, além de consultar informações sobre sua habilitação, como pontuação e validade, e sobre seus veículos, como multas e débitos.

O app também oferece notificações importantes sobre seus documentos e permite o compartilhamento do CRLV Digital, facilitando a vida de quem divide o carro com familiares ou amigos.

OUVIDORIA



FALA.BR | CGU

A Ouvidoria do DETRAN/RN é o canal direto entre você e o órgão. Utilize este canal para enviar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. Sua participação é fundamental para que possamos aprimorar nossos serviços e construir um DETRAN/RN cada vez melhor.

Registre sua manifestação pelo Portal de Ouvidorias do Governo Federal (Fala.BR)

Você também pode conversar com a Ouvidoria do DETRAN RN pelo chat WhatsApp **84 3232 1219**.

Embora não sejamos um canal de “tira-dúvidas”, nossa automação já resolve 90% desses contatos.



II

CONTATOS

Além do portal, você pode ficar por dentro do DETRAN RN em nosso website e também nas redes sociais



@DETRAN_RN



@DETRANDORN





MENSAGEM FINAL

JUNTOS, CONSTRUÍMOS UM TRÂNSITO MELHOR

Acreditamos que a participação da sociedade é fundamental para a construção de um trânsito mais seguro e humano. Acompanhe nossas redes sociais, nosso website e o Portal de Serviços para se informar sobre as iniciativas de participação e controle social promovidas pelo DETRAN/RN. Sua presença faz a diferença!